

Página 1 de 1	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA	 POLICÍA NACIONAL
Código: 1AJ-FR-0023		
Fecha: 19-07-2014	CONSTANCIA	
Versión: 0		

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA – AREA DE TURISMO Y RECREACIÓN

Bogotá D.C. 01 de julio de 2025

Señor@
Queja anónima
Ciudad.

ASUNTO: Notificación por aviso queja Solicitud No. 702207-20250608.

A los días 01 de julio de 2025 el suscrito teniente coronel CRISTIAN ADOLFO VELASQUEZ RIVERA, Jefe de Área Turismo y Recreación - DIBIE, en cumplimiento de la ley 1437 del 18 de enero del 2011, por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, y dando alcance al inciso 2° del artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial GS-2025-021620-DIBIE de fecha 01 de julio de 2025, mediante el cual se da respuesta a la queja número 702207-20250608, presentada por usted a través de nuestro canal institucional “web publica PQR2S”, en el cual no aporta ningún dato de contacto suministrado por usted.

Este aviso se fija con copia integral de la citada comunicación oficial en el micrositio: <https://www.policia.gov.co> notificaciones, desde el 01 de julio de 2025 desde las 08:00 horas y será retirado el 07 de julio de 2025 a las 17:30 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en el Área de Turismo y Recreación de la Dirección de Bienestar Social y Familia, dependencia ubicada en la calle 44 50-51, piso 4.

Atentamente:

Teniente coronel CRISTIAN ADOLFO VELASQUEZ RIVERA
Jefe Área Turismo y Recreación
Dirección de Bienestar Social y Familia

ANEXO: Comunicación de respuesta queja

Elaborado por: AAP 23 HECTOR JAVIER RUIZ GOMEZ.
Revisado por: TC. CRISTIAN ADOLFO VELASQUEZ RIVERA
Fecha elaboración: 01/07/2025
Ubicación: Publicat ARTUM- DIBIE



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION BIENESTAR SOCIAL Y FAMILIA
GRUPO TURISMO Y EVENTOS

ARTUM-GRUTU - 1.10

Bogotá D.C., 01 de julio de 2025

Señor
OSCAR ADOLFO AGUDELO AGUDELO
noaporta@policia.co
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta SIPQRS 702207-20250608

La Dirección de Bienestar Social y Familia de la Policía Nacional, se permite responder a su requerimiento, con base en el marco normativo que rige los procedimientos frente a eventualidades presentadas e informadas, como en el caso de su petición donde expresa:

"POR MEDIO DE ESTE ESCRITO QUIERO RESALTAR EL EVENTO QUE SE LLEVÓ A CABO EL DÍA 03-05-2025, CON EL FIN DE HOMENAJEAR A LAS MADRES, POR PARTE DEL PERSONAL QUE INTEGRA EL CLUB HORNACHUELOS, AL MANDO DE LA SEÑORA MAYOR YISELL, EL CUAL SALI DE LA MEJOR MANERA, DONDE SE NOTÓ LA BUENA ORGANIZACIÓN, INTEGRACIÓN REALIZACIÓN DEL EVENTO POR PARTE DE LOS MÚSICOS, EL ORADOR DEL EVENTO SOLICITO UNA FELICITACIÓN MUY ESPECIAL AL PERSONAL QUE INTEGRA AL CLUB HORNACHUELOS, LA SEÑORA MAYOR, MANDOS DEL NIVEL EJECUTIVO, PATRULLEROS Y AUXILIARES."

En atención a la comunicación del asunto, me permito informar que la Dirección de Bienestar Social y Familia agradece inmensamente sus apreciaciones con respecto al servicio prestado por el equipo de trabajo de nuestro centro vacacional Hornachuelos - Medellín. Es para nosotros una motivación continuar ejecutando las actividades con gran compromiso y pasión por el servicio.

Lo invitamos a continuar disfrutando de nuestros servicios en los diferentes centros vacacionales y recreativos a nivel nacional, con el fin de continuar disfrutando de muy buenas experiencias.

Si desea conocer más de nuestros servicios y tarifas o realizar cualquier tipo de requerimiento relacionado con reservas, se encuentra dispuesto de manera permanente el abonado telefónico vía WhatsApp número 3102174181 y/o correo electrónico institucional dibie.reservas@policia.gov.co.



Firmado digitalmente por:
Nombre: Cristian Adolfo Velasquez Rivera
Grado: Teniente Coronel
Cargo: Jefe Area Turismo Y Recreacion
Cédula: 80740692
Título: Administrador Policial
Dependencia: Area Turismo Y Recreacion
Unidad: Direccion Bienestar Social Y Familia
Correo: cristian.velasquez@correo.policia.gov.co
1/07/2025 6:14:29 p. m.

calle 44 50 51 p4
Teléfono: 3102174181
dibie.reservas@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA