



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA

Fecha:	Neiva, 26 de marzo de 2024		
Hora de inicio:	08:00	Hora de finalización:	10:00
Lugar:	Auditorio Policía Metropolitana de Neiva		

ACTA- -COMAN-PLANE-2.21
QUE TRATA DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ EN LA POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA VIGENCIA 2023

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Temas a tratar.
3. Compromisos.

DESARROLLO DE LA AGENDA

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENTES

En las instalaciones de la Policía Metropolitana, ubicada en la Calle 21 No. 12 – 50 de la ciudad de Neiva, el señor Mayor John Augusto Argüelles Páez, jefe de la dependencia de Planeación realiza la verificación de la asistencia de las personas a la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva.

2. TEMAS A TRATAR

En la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022 se tratarán los siguientes temas:

 Presupuesto	Ejecución presupuestal: Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos, compromisos y obligaciones en gastos).
	Estados financieros: De las últimas dos (2) vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.
 Cumplimiento de metas	Plan de Acción: objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal de los proyectos de inversión.
	Programas y proyectos en ejecución: plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia.
 Gestión	Informes de Gestión: Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
	Metas e Indicadores de Gestión y/o desempeño: De acuerdo con su planeación estratégica.
	Informes de los entes de control que vigilan a la entidad: Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.

 <p>Contratación</p>	<p>Procesos contractuales: Relación y estado de los procesos de contratación.</p> <p>Gestión contractual: Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.</p>
 <p>Impactos de la Gestión</p>	<p>Cambios en el sector o en la población beneficiaria: A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.</p>
 <p>Acciones de mejoramiento de la entidad</p>	<p>Planes de mejora: Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control y PQRS.</p>

Fuente: 1DE-PR-0023 procedimiento Rendición de Cuentas.

I. Introducción

La rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia, con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 489 de 1998 se estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.

En concordancia con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, la Policía Nacional socializa los resultados de la gestión que permitieron el cumplimiento de la misión durante la vigencia 2023.

De conformidad con el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la rendición de cuentas propicia espacios para socializar y retroalimentar los resultados de la gestión pública a los ciudadanos, la sociedad civil, entidades públicas y organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

Bajo este contexto, se planteó la aplicación de la audiencia pública como un espacio de diálogo en el cual se exponen los resultados de la gestión 2023 como: Presupuesto, Cumplimiento de metas, Resultados de la Gestión, Contratación, Acuerdos de Paz, Acciones de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva con los grupos de valor; para garantizar los derechos de los ciudadanos, actividad que se realizó el día 26 de marzo a partir de las 08:00 horas en el Auditorio de la Policía Metropolitana de Neiva, ubicado en la calle 21 No. 12 – 50 barrio Tenerife de la ciudad de Neiva, la cual se realizará presencial y de manera virtual mediante la plataforma leams y facebook live, como herramienta tecnología de la información y de las comunicaciones.

En el marco de la transformación institucional el decreto 113 del 25 de enero del año 2022 modifica la estructura orgánica de la Policía Nacional con el fin de ajustarse a nuevas realidades del país en materia de convivencia y seguridad ciudadana, estos cambios implican ejercicios metodológicos y también de escucha activa de nuestros policías, reserva policial, familiares de los uniformados, líderes sociales y comunidad en general.

La información que se proyecta se extrae del informe de gestión del señor comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, el cual reposa en la página web Institucional <https://www.policia.gov.co/neiva/rendicion-cuentas> en atención a la ley de transparencia y acceso a la información pública.

Se informa a los asistentes de la rendición de cuentas de manera presencial y virtual, que están disponibles los canales de comunicación a través de la plataforma Microsoft Teams y Facebook Live, y que aparecerán en el chat de la transmisión, todas las preguntas que surjan en esta audiencia pública y que serán resueltas a través de los canales internos y serán remitidas resueltas a las cuentas de correo personal registrados previamente. De igual forma se podrán registrar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones que se generen en desarrollo de esta actividad, así mismo se hace la invitación para diligenciar el formato de evaluación de este evento a través de los medios disponibles para su diligenciamiento ya que para la Institución es fundamental conocer la opinión de los ciudadanos acerca de este evento.

ACCIONES REALIZADAS PREVIA RENDICIÓN DE CUENTAS:

ETAPA	SOPORTE
<p>ETAPA DE APRESTAMIENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de conformación del equipo organizador. Acta No. 002101 COMAN-PLANE del 08/03/2024 • Matriz de caracterización de clientes, grupos de valor e interés. Soporte en Excel, realizado por el equipo de organizador de la rendición de cuentas. • Encuesta “Consulta de las temáticas de interés. https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9v4-gAZ86ApFr92MJ_RXsWVUREozQUNaSDNTSzMVUsxVE01MUtNUVZDQi4u, se aplicó con 15 días de antelación a la rendición de cuentas. • Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento. GS-2024-016246-MENEV • Presentación para la Rendición de Cuentas. Documento elaborado por la dependencia de planeación MENEV.
<p>ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orden de servicios. No. 019 MENEV–PLANE del 01/03/2024 • Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. GS-2024-016342-MENEV • Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. GS-2024-016331-MENEV • Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas. Soporte en Excel, realizado por el comando MENEV.
<p>ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. Correo COEST • Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas. Reposa en COEST MENEV y al final de la presente acta.

Fuente: 1DE-PR-0023 Proceso rendición de cuentas.

II. Medios de Convocatoria y Difusión

Con el ánimo de plasmar las órdenes y compromisos por cada uno de los comprometidos en el desarrollo de la rendición de cuentas, se elaboró la Orden de Servicio 019 MENEV–PLANE del 01/03/2024 “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva de la vigencia 2023, con enfoque en derechos humanos”, en la cual se asignaron responsabilidades generales y específicas por parte del señor comandante de la unidad, a los comandantes de estaciones, jefes de dependencias y especialidades, que conforman la Policía Metropolitana de Neiva.

CLIENTES Y PARTES INTERESADAS		
COMUNIDAD	POBLACIÓN	GENERAL
	POLICIAL	PERSONAL ACTIVO, FAMILIAS Y RESERVA ACTIVA
	ORGANIZADA	GREMIOS, ASOCIACIONES Y SECTOR PRODUCTIVO MEDIOS DE COMUNICACIÓN
ESTADO	RAMAS DEL PODER PÚBLICO	EJECUTIVA
		LEGISLATIVA
		JUDICIAL
	ÓRGANOS DE CONTROL	ÓRGANOS DE CONTROL

El listado discriminado se encuentra en el anexo 1.

Para la convocatoria se utilizó diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, donde se publicó el banner de información, así:

Publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional.

<https://www.policia.gov.co/noticia/rendicion-cuentas-policia-metropolitana-neiva>



Fuente: Comunicaciones estratégicas - MENEV

El día 07/03/2024, se realizó la publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional www.policia.gov.co, <https://www.policia.gov.co/neiva/rendicion-cuentas>. Igualmente se activó por medio de Google Formsun, el banner de consulta a la ciudadanía sobre aspectos generales de la rendición de cuentas, tipo encuesta para la inscripción de invitados y consulta ciudadana para que las personas que estaban interesadas en participar de la audiencia pública se registraran y manifestaran los temas de interés requeridos para ser interiorizados en el desarrollo de la rendición de cuentas, el formulario consto de datos personales del ciudadano y 10 preguntas de selección múltiple así:

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 REGISTRO INVITADOS Y CONSULTA CIUDADANA MENEV

La Policía Nacional tiene el gusto de invitarle a participar de la construcción de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023. Para ello, queremos invitarlo a diligenciar la siguiente encuesta con el fin de conocer los temas de interés que le gustaría sean tratados en este evento.

1. **¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?**
La información recaudada por medio de la presente, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por la institución. *

Sí
 No

2. **Por favor diligencie su nombre completo ***

Escriba su respuesta

3. **Número Celular ***

Escriba su respuesta

4. **Seleccione el Municipio en el que se encuentre, en la jurisdicción de la Policía Metropolitana de Neiva**

Selecciona la respuesta

5. **Seleccione a que Grupo o Entidad pertenece ***

Selecciona la respuesta

6. **Seleccione uno o varios temas que estime de mayor interés para ser tratados durante el desarrollo de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva ***

Tema 1: Ejecución presupuestal

Tema 2: Programas y proyectos en ejecución

Tema 3: Atención al ciudadano

Tema 4: Metas e indicadores de Gestión y/o desempeño

Tema 5: Actuaciones disciplinarias

Tema 6: Prevención y participación ciudadana

Tema 7: Derechos Humanos

Tema 8: Aplicación de la ley 1801 de 2016 CNSCC

Tema 9: Seguridad Urbana y Rural

Tema 10: Prevención y violencia de género

Otras

+ Agregar nuevo

Actividades



Rendición de Cuentas de Policía Metropolitana de Neiva

Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva, vigencia 2023.

Huila, Neiva
Jueves, 07 de Marzo de 2024



Policía Nacional, de frente contra el Hurto de automotores

El Grupo FÉNIX logra la recuperación de un vehículo en el barrio Los Potros de Neiva.

Huila, Neiva
Miércoles, 06 de Marzo de 2024



Policía Nacional, continúa la lucha contra el hurto de motocicletas en la capital huilense

Una persona será puesta a disposición de la autoridad por el delito de recepción

Huila, Neiva
Miércoles, 06 de Marzo de 2024



En una rápida reacción, Policía logra la captura de un hombre y la de recuperación de una motocicleta

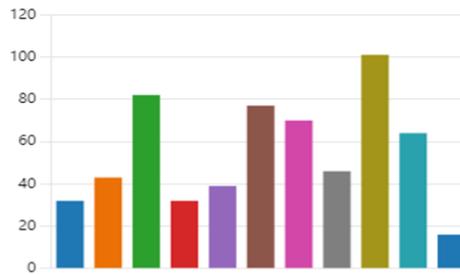
El automotor, había sido hurtado momentos antes, a una pareja en el sur de Neiva.

Huila, Neiva
Miércoles, 06 de Marzo de 2024

6. Seleccione uno o varios temas que estime de mayor interés para ser tratados durante el desarrollo de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva

Más detalles

- Tema 1: Ejecución presupuestal 32
- Tema 2: Programas y proyectos ... 43
- Tema 3: Atención al ciudadano 82
- Tema 4: Metas e Indicadores de... 32
- Tema 5: Actuaciones disciplinari... 39
- Tema 6: Prevención y participac... 77
- Tema 7: Derechos Humanos 70
- Tema 8: Aplicación de la ley 180... 46
- Tema 9: Seguridad Urbana y Ru... 101
- Tema 10: Prevención y violencia... 64
- Otras 16



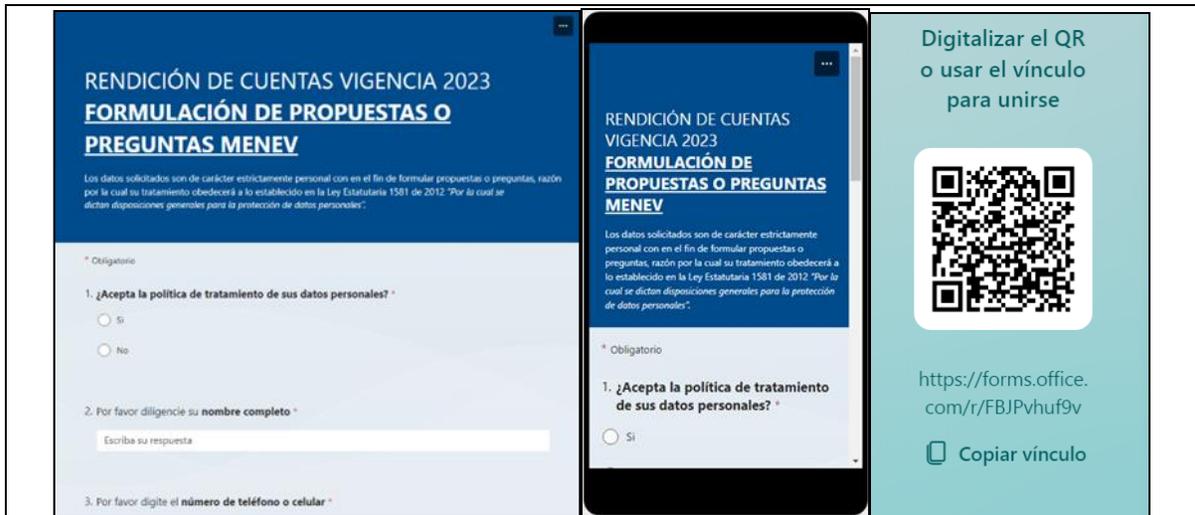
A continuación, relaciono las cinco (5) temáticas de mayor interés escogidas por la comunidad, para ser tenidas en cuenta en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.

No. INTERES	TEMAS DE MAYOR INTERES	PERSONAS INTERESADAS
1	Seguridad urbana y rural	101
2	Atención al ciudadano	82
3	Prevención y participación ciudadana	77
4	Derechos humanos	70
5	Prevención y violencia de género	64

De las 173 personas inscritas, el ítem de seguridad urbana y rural fue el más seleccionado con una puntuación de 101, seguido de atención al ciudadano con una puntuación de 82.

Así mismo, a través del siguiente link, los ciudadanos, accedieron a formular sus Preguntas, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ct6t7x8Kq0-6P6CCaQHT9IKDVF6wNOBOMPEEsl0EIKxUNEplOTZISIU4TjBJV0IBNOFMT0iYT05RVi4u>



AGENDA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

1. Video introductorio a la audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2023.
2. Himno de la República de Colombia.
3. Invocación.
4. Minuto de silencio.
5. Apertura a cargo del señor coronel Alexander Castillo Marín comandante Policía Metropolitana de Neiva.
6. Video contextualización balance operativo 2023.
7. Balance de gestión operativa 2023 a cargo del señor TC Arley Gamba Hombita comandante Operativo de seguridad ciudadana MENEV.
8. Acto cultural a cargo del maestro de danzas Arlex Amézquita Méndez integrante de la fundación taitas y director de la academia de danzas mariana del huila.
9. Video contextualización balance gestión administrativa 2023.
10. Resultados de gestión administrativa 2023, a cargo del señor mayor david adrián arce jefe área administrativa y financiera MENEV.
11. Video contextualización Legitimidad y Confianza.
12. Legitimidad y confianza a cargo del señor capitán Fabián Quintero Flórez jefe grupo asesoría jurídica de seguridad y convivencia.
13. Preguntas por parte de la comunidad.
14. Conclusiones por parte del señor capitán Amin Zuleta Andrade jefe del área Control Interno (e) Región No.2.
15. Himno de la Policía Nacional.

III. Resumen de los temas tratados

En las instalaciones de la Policía Metropolitana de Neiva, ubicada en la Calle 21 No. 12 – 50 barrio Tenerife de la ciudad de Neiva, el 26 de marzo de 2024 a partir de las 08:00 horas, en el Auditorio, se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas presencial y virtual vigencia 2023, precedida por parte del señor Coronel Alexander Castillo Marín Comandante Policía Metropolitana de Neiva, contando con una participación total 99 personas de las cuales de 78 ciudadanos asistieron de forma presencial y 21 de manera virtual, representando a los grupos sociales objetivo de la Policía Nacional (poblaciones vulnerables, gremios, entidades político administrativas, comunidades indígenas, entidades estatales, veedurías ciudadanas, medios de comunicación y ciudadanía en general).

El cubrimiento del evento se utilizaron los medios informativos tanto internos como externos, así:

Se realiza transmisión en vivo, a través de la plataforma Microsoft Teams menev.telem@policia.gov.co, y Facebook Live, con un total Un total de (21) veintiuna personas participantes en la Audiencia Pública que se realizó online, con una interacción ciudadana del 10%.

NUESTROS LOGROS

El señor Coronel Alexander Castillo Marin Comandante Policía Metropolitana de Neiva, realizó la apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Presencial y Virtual, de la vigencia 2023; extendiendo un cordial y afectuoso saludo de bienvenida a todos los ciudadanos participantes de la audiencia pública, incluyendo a todas las personas que seguían la transmisión a través de la herramienta tecnológica Microsoft Teams y Facebook Live.

El señor coronel manifestó la importancia del evento; teniendo en cuenta que en este escenario, compartiría los resultados, gestiones y algunas reflexiones, frente a la convivencia y seguridad ciudadana de los municipios de Neiva, Aipe, Palermo y Rivera, que hacen parte de la Policía Metropolitana.

Es importante mencionar que el grupo de Comunicaciones estratégicas diseño (01) un video introductorio a la rendición de cuentas, como también elaboro un (1) video para cada uno de los temas así:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, se dividió en tres bloques:

- Bloque I.** Gestión Institucional
- Bloque II.** Gestión Administrativa
- Bloque III.** Legitimidad y Confianza

En el cual se expuso los resultados de la gestión 2023, como: metas e indicadores de seguridad, balance de los programas de prevención y educación ciudadana, ejecución presupuestal y contractual integridad y protección en derechos humanos, poblaciones en situación de vulnerabilidad y planes de mejoramiento, propiciando un espacio para la interlocución y deliberación colectiva con los grupos de valor, para garantizar los derechos de los ciudadanos.

A continuación, se presentan las ayudas de los ponentes que realizaron la intervención en cada uno de los bloques que hacen parte de la rendición de cuentas vigencia 2023.

Audiencia pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
 Panelistas

 <p>Coronel ALEXANDER CASTILLO MARIN Comandante Policía Metropolitana de Neiva</p>	 <p>Teniente Coronel ARLEY GAMBA HOMBITA Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana</p>	 <p>Mayor DAVID ADRIAN ARCE CUENCA Jefe Administrativo y Financiero</p>	 <p>Capitán FABIAN QUINTERO FLÓREZ Asesor Jurídico del Servicio de Policía</p>
<p>Bloques temáticos</p>			
<p>1 Apertura rendición de cuentas Contextualización y resolución de preguntas, compromisos.</p>	<p>1 Gestión Institucional Resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención.</p>	<p>2 Gestión Administrativa Resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual.</p>	<p>3 Legitimidad y confianza Integridad y protección en Derechos Humanos, poblaciones vulnerabilidad y acciones de mejoramiento.</p>

BLOQUE I. GESTIÓN INSTITUCIONAL



Da inicio a la presentación del primer bloque “Gestión Institucional”, el señor Teniente Coronel Arley Gamba Hombita, Comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, con los resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención, con un video de introducción y balance de gestión operativo.



En la jurisdicción de la policía Metropolitana de Neiva, en la vigencia 2023, se presentaron un total de 5.393, denuncias virtuales instauradas, con cobertura en los 04 municipios que integran la unidad (96% en el municipio de Neiva, 1,5% en el municipio de rivera y el 1,5% en el municipio de Palermo y el 0,5% en el municipio de Aipe), de las cuales un 86% se convirtieron en noticia criminal



En el año 2023 la Policía Metropolitana de Neiva, a través de la Estrategia Integral de Ciberseguridad, logró la atención de 100 casos sobre incidentes informáticos, 100 casos aliados sobre incidentes informáticos, igualmente se dictaron 20 charlas de ciberseguridad, con la participación de 200 ciudadanos.



La Policía Metropolitana de Neiva, a través de la seccional de investigación criminal en desarrollo a los diferentes programas metodológicos en asocio con la fiscalía general de la Nación, viene generando una afectación de las finanzas y economías criminales, logrando la desarticulación de 02 estructuras dedicadas al tráfico de estupefacientes, de los cuales se registraron 06 bienes con extinción de dominio Avaluados en 8,3 millones de pesos.



Durante la vigencia 2023 la Policía Metropolitana de Neiva, por medio de su Estrategia contra el Tráfico y Comercialización de Estupefacientes en Menores Cantidades, desplegó acciones en contra de las organizaciones delincuenciales, logrando la erradicación de 49 expendios de estupefacientes, en 10 comunas de la ciudad, la intervención de 10 parques y 14 entornos educativos beneficiados a través de los programas de prevención, desarticulando 06 organizaciones dedicadas al tráfico de estupefacientes, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados 797 Kgs estupefacientes incautados, 466 Capturas en flagrancia, 57 Capturas en orden judicial, 92 Allanamientos y 158 Armas de fuego ilegales incautadas.



Para la vigencia 2023, se logró la desarticulación de 01 estructuras delincuenciales dedicadas al hurto, receptación y manipulación de teléfonos celulares, donde se dieron 4 capturas; Esta actividad operativa permitió la captura de 69 personas, igualmente se lograron en diferentes planes operativos, la incautación de 138 equipos terminales móviles y la recuperación de 119 teléfonos celulares, se efectuaron 295 comparendos relacionados con equipos móviles.



En lo referente al delito de secuestro se registraron 22 capturas por extorsión y la desarticulación de 2 bandas dedicadas a este flagelo, igualmente se resolvieron 7 casos resultado de la extorsión.



La Policía Metropolitana de Neiva ha priorizado estrategias para la lucha contra el delito, gracias a ello para la vigencia 2023 se logró una reducción del 4% del hurto a residencias, 3% en el hurto a motocicletas y 19% en delitos sexuales, asimismo se logró esclarecer el 55% de los homicidios presentados.



En lo que tiene que ver con las operaciones para reducir el delito, la Policía Metropolitana de Neiva con el despliegue y ejecución de sus operaciones sostenidas, dirigidas a reducir y mitigar el actuar delictivo de los Grupos de Delincuencia Común y Organizada – GDCO, durante el año 2023 ejecutó 22 acciones operacionales que arrojaron como resultado 78 capturas, de los cuales 57 cuentan con detención intramuros y 21 con detención domiciliaria; el 45% de las operaciones fue contra el hurto a personas, comercio, residencias, motocicletas, celulares y extorsión y el 27% por tráfico de estupefacientes y el 9% por delitos sexuales.



Igualmente, en el balance operativo agrupó el esfuerzo de toda la oferta institucional de la Policía Metropolitana de Neiva en lo corrido de la vigencia 2023, logrando un total de 1.688 capturados por todos los delitos.



El Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana es una de las herramientas que nos ayudan a prevenir hechos contrarios a la convivencia, es así como en el 2023 el personal uniformado de la Policía Nacional atendió más de 4.931 casos:

Cerca de 2.763 casos son relacionados con comportamientos por portar armas cortantes, punzantes, siendo los más sancionados.



La Policía Metropolitana de Neiva, en su compromiso por los niños, niñas y adolescentes logro capturar 195 personas por delitos que afectan integridad, libertad y formación sexual, logrando el 6% de reducción de víctimas frente a estos delitos.

Se desarrollaron 1.173 acciones de prevención en temas referentes a violencia intrafamiliar, vulneración y riesgo que los llevan a la comisión de delitos, uso responsable de la internet, impactando cerca de 21.882 niños, niñas y adolescentes.



El compromiso en la parte ambiental permitió adelantar 240 actividades para promover el cuidado al medio ambiente, logrando impactar a 4.100 personas, generando conciencia del aporte que cada uno adelanta en la preservación y el cuidado de nuestra biodiversidad, en cumplimiento de los planes que permitieron atacar el tráfico de especies silvestres.



Se realizaron 17.658 actividades de orientación a turistas Nacionales y Extranjeros, reflejados en 984 controles a prestadores de servicios turísticos, 6.246 actividades de Acompañamiento a turistas, 336 actividades de sensibilización sobre la explotación sexual comercial de NNA.



El grupo de Carabineros de la Policía Metropolitana de Neiva, ha venido desarrollando una Estrategia Institucional para el acompañamiento en el sector rural, logrando desarrollar 220 Campañas de prevención y educación con más de 3.190 participantes, igualmente adelantar 280 Patrullajes rurales y el acompañamiento de 15 Corregimientos y veredas visitadas, logrando la identificación y registro de 850 personas, en cumplimiento de los planes orientados a prevenir y contrarrestar factores de riesgo y amenazas, especialmente en la protección de personas y comunidades en proceso de retorno.



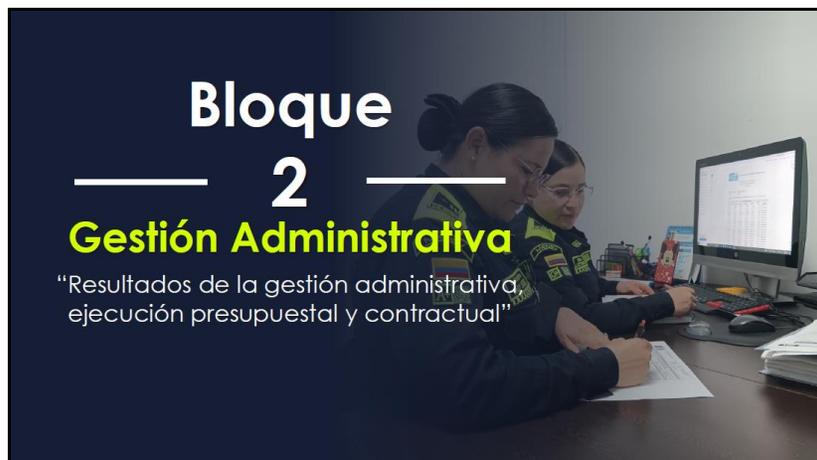
El grupo de Prevención a través de las estrategias para prevenir la comisión de delitos y la integración con la comunidad, adelantó 2.571 campañas de educación con la participación de 77.102 personas y el desarrollo de 11 espacios pedagógicos para la convivencia y seguridad ciudadana.



En las diferentes actividades de participación ciudadana desplegados en la jurisdicción de los municipios de Neiva, Aipe, Palermo y Rivera, se lograron los siguientes resultados, así:

- 4.090 Acciones de prevención en Seguridad y Convivencia Ciudadana, con un total de 150.280 Participantes.
- 469 Red de Participación Cívica con 50.063 integrantes
- 55 Encuentros Comunitarios
- 06 Frentes de seguridad creados
- 944 Frentes de seguridad fortalecidos

BLOQUE II. GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Realiza la exposición del segundo bloque “Gestión Administrativa”, el señor Mayor David Adrián Arce, Jefe Administrativo y financiero de la Policía Metropolitana de Neiva, con los resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual, con un video de introducción y balance de la gestión del tema a tratar.



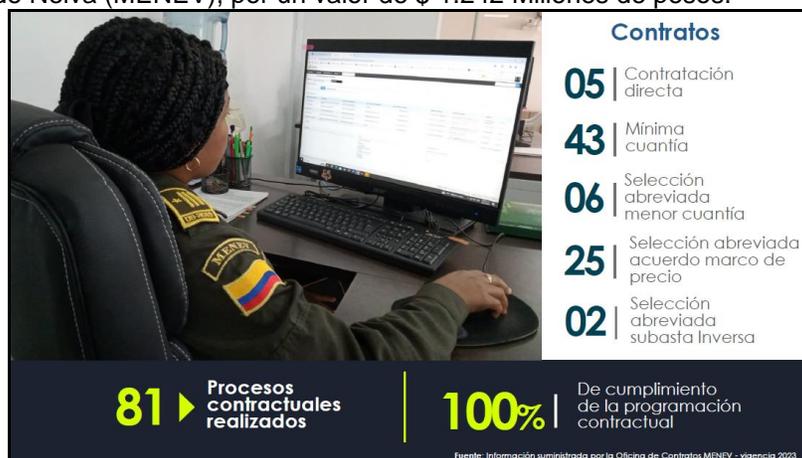
Para el cierre de la vigencia fiscal 2023 la Policía Metropolitana de Neiva, presentó una ejecución presupuestal consolidada en compromisos del 100%, de los 7.993 millones asignados a Gestión de la unidad; se generó el 94,68% de obligaciones y se constituyó una reserva presupuestal de 424 millones, equivalentes al 5,32% del presupuesto asignado.



En el marco del instrumento de la gestión pública para la coordinación interinstitucional, los comandantes de policía participaron en 13 Comités civiles de convivencia, 51 Consejos de Seguridad, 33 Comités de Orden público donde se gestionó más de 3.700 millones en Proyectos presentados ante las entidades territoriales para la inversión de los fondos de seguridad, en cumplimiento a planes integrales de seguridad y convivencia ciudadana.



Se realizó un proceso de mantenimiento de instalaciones, "mantenimiento preventivo y correctivo y/o mejoras locativas de las instalaciones que administrativamente dependen a la Policía Metropolitana de Neiva (MENEV), por un valor de \$ 1.242 Millones de pesos.



Se realizaron 81 contratos así: 05 contratación directa, 43 de mínima cuantía, 06 de Selección abreviada Menor Cuantía, 25 Selección abreviada acuerdo marco y 02 selección abreviada subasta inversa.



La vigencia 2023 culminó con un parte de 1.543 hombres, con una participación de 14% de femeninas, equivalentes a 228 Mujeres en la Policía.



El Grupo de Talento Humano a través de la Oficina de Incorporación, adelantaron 13 convocatorias para servicio militar, logrando la incorporación de 293 aspirantes, igualmente se lograron 06 convocatorias para oficiales y nivel ejecutivo, con la incorporación de 16 oficiales y 180 miembros del nivel ejecutivo.



De acuerdo a la planta de personal, se han adelantado los ascensos en la Policía Nacional de 180 funcionarios.

Para la vigencia 2023, se lograron 177 ascensos del nivel ejecutivo y 03 de oficiales; igualmente 460 patrulleros fueron seleccionados para el ingreso al grado de Subintendente.



Se realizó el reconocimiento al talento Humano, con la exaltación de 09 policías galardonados en la Noche de la Excelencia Policial, 50 Condecoraciones Escudo del Huila, 115 Condecoraciones por Servicios Distinguidos y Mérito Ciudadano, igualmente se otorgaron 8.169 Felicitaciones especiales y la entrega de 346 bonos pecuniarios.



Se han adelantado 80 actividades de bienestar y 4.620 policías y beneficiarios atendidos en programas y servicios de bienestar, con más de 8.000 estímulos e incentivos otorgados.



En el marco del fortalecimiento educativo y profesional, se cuenta con 6 policiales que cursaron carreras profesionales.

BLOQUE III. LEGITIMIDAD Y CONFIANZA



Da inicio a la presentación del tercer bloque “Legitimidad y confianza”, el señor Capitán Fabian Quintero Flórez Asesor del Servicio de Policía Metropolitana de Neiva, con los resultados en temas de integridad y protección en Derechos Humanos, poblaciones vulnerabilidad y acciones de mejoramiento, con un video de introducción y balance de gestión del tema a tratar.



En atención a la protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad en la jurisdicción de la Policía Metropolitana de Neiva, se realizaron 14 actividades de atención Líderes sociales y defensores de derechos humanos, poblaciones LGTBIQ, trabajadoras sexuales, afrodescendientes, raizales, palenqueros, indígenas, se ha participado en 130 escenarios de Derechos Humanos, 305 jornadas de capacitación en protección a la mujer familia y género y un promedio mensual de 670 Policías sensibilizados en temas de Derechos Humanos.



Frente a los hechos de afectación en contra de líderes sociales para el año 2023, fue asignado 01 investigación a la Policía Judicial de la Policía Nacional en cabeza del Cuerpo Élite Policial, con un avance investigativo del 25%, con la realización de 55 Acciones de policía judicial adelantadas.



Fueron realizadas 523 jornadas de promoción de líneas de atención de la violencia intra familiar, con in impacto de 10.025 personas beneficiadas.
 24 jornadas para prevenir el maltrato infantil.
 180 jornadas para prevenir delitos sexuales.
 98 jornadas para prevenir la violencia intrafamiliar.



La Policía Metropolitana de Neiva, cuenta con tres canales de atención en las modalidades presencial, virtual y telefónico con el fin de recepcionar Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias, que se pueda presentar en el marco de la prestación del servicio de policía.

En la vigencia 2023 se recepcionaron 625 PQRS (202 peticiones, 178 quejas, 76 reclamos, 6 sugerencias, 25 reconocimiento y felicitaciones al servicio de Policía).



Con relación a la litigiosidad de la Institución en la vigencia 2023, para la Policía Metropolitana de Neiva se logró un índice de favorabilidad procesal del 100%, teniendo como referencia 15 fallos notificados a la unidad, de los cuales fueron 14 en favor por valor de \$4.577 millones y 1 en contra por más de \$40.671 millones.



Frente a los compromisos con la transparencia Institucional, se realizaron 52 sanciones correspondientes a (19 suspensiones, 7 multas, 25 destituciones, 1 amonestación), siendo el grado de patrullero los más sancionados con un total de 36 y en el grado de intendentes se presentó 03 sancionado.



En la vigencia 2023 la Policía Metropolitana de Neiva le realizaron 06 auditorías, de las cuales 5 fueron específicas y 1 de seguimiento por el área de control interno, como resultado se evidenciaron 3 hallazgos y se dejaron 5 recomendaciones.

En atención a los hallazgos evidenciados fueron formulados los planes de mejoramiento Institucional con un total de 27 acciones, de las cuales se han cumplido 26 tareas, para un total de 96% de avance, permitiendo a la unidad mejorar los factores de riesgos en procesos y las actividades policiales.

Una policía en contacto con la ciudadanía

Personalizado y escrito:

- ◆ Oficina de Atención al Ciudadano
- ◆ Puntos de Atención al ciudadano
- ◆ Buzones de sugerencias
- ◆ Centro de conciliación
- ◆ Centro de mediación policial

Telefónico:

Líneas gratuitas a nivel nacional:

01 8000 910 600
01 8000 910 112

Líneas celular:

320 303 8176

Poli-WhatsApp:

313 215 8908

Virtual

www.policia.gov.co
coman.menev@policia.gov.co

- ◆ Línea de la red de apoyo 156
- ◆ Línea de transparencia institucional 166
- ◆ Línea de orientación a mujeres víctimas de violencia 155
- ◆ Línea 165 para prevención y denuncias de secuestro y extorsión
- ◆ Línea 167 nacional antidrogas
- ◆ Línea #767 de seguridad vial

Radio Policía Neiva 97.3 FM

@Policia Neiva

Policía Nacional de Colombia

Para mejorar el contacto con los ciudadanos se da a conocer las diferentes líneas de atención al ciudadano y puntos de atención.

INTERVENCIÓN DE LOS GRUPO DE VALOR E INTERÉS

A través de las Oficinas de Atención al Ciudadano de la Policía Metropolitana de Neiva se recibieron un total de 11 PQRS discriminadas así:

PREGUNTAS RENDICION DE CUNETAS VIGENCIA 2023		
MEDIO	SOPORTE	TOTAL
Virtual	https://forms.oficce.com/r/FBJPvhuf9v	6
Presencial	Formato 1DE-FR-0053	5
TOTAL		11

Seguidamente se proporcionó un espacio destinado para responder tres (3) preguntas a los asistentes a la audiencia pública, quienes manifestaron las siguientes inquietudes al señor comandante Policía Metropolitana de Neiva.

Pregunta 1.

Dentro del cambio que ha tenido la institución en la anterior anualidad, que a proyectado para poder que en esta ciudad se vea más policías patrullando, ya que la delictividad puede estar en aumento por la falta de presencia policial en algunos sector de la ciudad de Neiva, igual porque ese déficit de policías?

Rta. De manera atenta me permito informarle que, la Policía Metropolitana de Neiva a la fecha cuenta con 1.623 unidades y con el fin de fortalecer la presencia policial en esta jurisdicción, se ha adelantado ante la Región de Policía No. 2 y la Dirección de Talento Humano de la Policía Nacional, las gestiones institucionales correspondientes para la asignación de 300 unidades más. No obstante, es importante indicar que en lo corrido de esta vigencia han llegado 30 Patrulleros de Policía y una sección de la Unidad Nacional de Intervención Policial y de Antiterrorismo, personal que tiene como finalidad reforzar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la Estación de Policía Neiva.

Así mismo, me permito informar que a la fecha la ciudad de Neiva cuenta con el apoyo de funcionarios(a) por parte de la Escuela de Policía "Gabriel González", con el objetivo de reforzar la seguridad ciudadana, prevenir y contrarrestar la comisión de delitos en todas sus modalidades y comportamientos contrarios a la convivencia que se pretendan presentar en esta ciudad, dando aplicabilidad a la Ley y adelantando acciones que permitan materializarla judicialización de los actores criminales presentes en esta zona, para lo cual dichas actividades se encuentran en ejecución, generando resultados operacionales contundentes, con la intención de brindar seguridad y tranquilidad a todos los ciudadanos(a) que habitan y transitan en el área de la Policía Metropolitana de Neiva.

Pregunta 2.

Se a escuchado en varias entrevistas al señor comandante de la policía de Neiva, sobre el nuevo servicio de policía que se implementara en esta ciudad, como lo van a ser ya que no se ve policía en la calle casi.

Rta. De manera atenta me permito informarle que, en atención a lo establecido en el objetivo estratégico OE-11 "implementar el nuevo modelo de direccionamiento de Policía orientado al personal con enfoque territorial" del plan estratégico institucional 2023 – 2026 y teniendo en cuenta las órdenes emitidas por el señor Director General de la Policía Nacional de Colombia, frente al despliegue del nuevo modelo del servicio de Policía orientado a las personas y los territorios en su primera fase de pilotaje, se tienen priorizados algunos cuadrantes del Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria de diferentes CAI pertenecientes a la Policía Metropolitana de Neiva, con el fin de hacer efectividad en las actividades operacionales que favorecen a la convivencia y seguridad en este territorio, en coordinación con las diferentes autoridades político administrativas, judiciales, agremiaciones, entidades públicas o privadas, instituciones, líderes sociales y con las diferentes especialidades de esta unidad policial y de gestión comunitaria, frente al abordaje y mitigación de las diferentes problemáticas focalizadas en el micro territorio y factores de riesgo identificados que generan comportamientos contrarios a la convivencia, violencia y delitos en esta jurisdicción.

Así mismo, es importante mencionar que la Policía Metropolitana de Neiva a la fecha cuenta con 1.623 unidades y con el fin de fortalecer la presencia policial en esta jurisdicción, se ha adelantado ante la Región de Policía No. 2 y la Dirección de Talento Humano de la Policía Nacional, las gestiones institucionales correspondientes para la asignación de 300 unidades más. No obstante, es importante indicar que en lo corrido de esta vigencia han llegado 30 Patrulleros de Policía y una sección de la Unidad Nacional de Intervención Policial y de Antiterrorismo, personal que tiene como finalidad reforzar el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la Estación de Policía Neiva.

Por último, un líder comunitario manifestó agradecimiento a la Policía Metropolitana de Neiva por el trabajo que viene desarrollando en busca de mejorar la seguridad del municipio.

Una vez resueltas las preguntas se cierra este espacio y se les recuerda a los asistentes que cuentan con los diferentes canales de atención para las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, para atender y dar respuesta al total de preguntas registradas en los formatos que son remitidos a través del link en las redes sociales disponibles en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual de la Policía Metropolitana de Neiva y en los formatos entregados a los asistentes presenciales.

Las PQRS no resueltas inmediatamente el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual y Presencial, fueron tramitadas de acuerdo a la metodología establecida por tramite de PQR2S a fin de ser sistematizadas y dirigidas de acuerdo a la competencia de las unidades policiales, las respuestas que serán enviadas a los correos electrónicos de los peticionarios, de acuerdo con el marco legal vigente.

CONCLUSIONES.

El señor Capitán Amin Zuleta Andrade, jefe de la regional de control interno No.2 (E), en el marco de la rendición de cuentas de la vigencia 2023 de la Policía Metropolitana de Neiva, realizó las conclusiones del evento así:

En el marco de la ley 1757 del 2015 y el procedimiento rendición de cuentas de la Policía Nacional.

La Policía Metropolitana de Neiva realizó audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023, focalizada en 3 ejes temáticos, que son:

- Gestión Institucional
- Gestión Administrativa
- Legitimidad y Confianza

En el primer bloque, en la gestión institucional, se expuso la calidad del servicio de policía, de acuerdo al proceso de transformación integral, que permitió evolucionar a un nuevo modelo de servicio de policía orientado a las personas, priorizando la planeación del servicio a través de la escucha activa de las opiniones y requerimientos de los ciudadanos, que permitieron desarrollar acciones coherentes con las necesidades y exigencias en materia de seguridad, fortalecimiento del respeto por la diferencia, la garantía de los derechos humanos y asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares bajo el apego a las leyes.

En el segundo bloque, de Gestión Administrativa, se realizó un recuento del talento humano y la distribución del mismo, resaltando la participación de la mujer en la institución policial, de igual manera se expuso un trabajo sostenido con miras a garantizar la seguridad y salud en el trabajo de los uniformados, así como su salud y la de sus familias.

En el bloque de legitimidad y Confianza, la Policía Metropolitana de Neiva mantiene el compromiso con los derechos humanos, ya que son el eje rector para la formulación de iniciativas encaminadas a mejorar el desempeño de los uniformados en el servicio de policía. Se busca que los procedimientos se encuentren soportados en el respeto por los derechos humanos y el uso necesario, proporcionado y razonable de la fuerza con el propósito fundamental de hacer cumplir la ley, fortalecer la legitimidad y la vigencia de un orden justo.

Así las cosas, finalmente esta Oficina de Control Interno concluye que la Policía Metropolitana de Neiva a través de la audiencia pública de rendición de cuentas, cumplió con las disposiciones de la normatividad vigente para tal fin, soportada en las leyes colombianas emanadas para las entidades públicas, así como también, las disposiciones legales publicadas al interior de la policía Nacional con el fin de garantizar la participación ciudadana, evaluación del servicio, e indicar los logros alcanzados.

RESULTADO EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tanto, a través de las plataformas tecnológicas fue público el formato Código 1DE-FR-0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha febrero 7 de 2022, así mismo se entregó de manera física a los asistentes del evento presencial.

A través de la dependencia de planeación, se realizó el monitoreo de la evaluación del evento y las reacciones que la comunidad dió a conocer de forma virtual.

Los elementos de información y tecnología disponibles, permitió identificar el impacto mediático con referencia a la rendición de cuentas de la vigencia 2023.

FICHA TÉCNICA

EQUIPO QUE REALIZÓ LA ENCUESTA: Equipo de Direccionamiento estratégico, de acuerdo a lo establecido en la Orden de Servicio No. 019 COMAN-PLANE de fecha 01 de marzo de 2024, grupo planeación MENEV.

FORMATO DE LA ENCUESTA: Código 1DE-FR 0054 Evaluación del Evento. Versión 4 de fecha Febrero 7 de 2022.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA: Obtener información sobre la opinión de las personas particulares externas a la Policía Nacional que asistieron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Virtual y Presencial de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2023, el día 26 de marzo de 2024.

UNIVERSO: De las 130 personas particulares y externas a la institución que fueron invitadas al evento, convocadas bajos los parámetros constituidos en la Orden de Servicios No. 019 COMAN PLANE “Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva”, con enfoque en derechos humanos de fecha 01 de marzo 2024, 78 asistieron presencialmente y 21 virtuales.

MARCO MUESTRAL: La encuesta fue realizada de forma manual en una sola recolección a personas mayores de 18 años, con diligenciamiento del formato de la encuesta 1 DE FR 0054 durante el evento de Rendición de Cuentas 2023 que se llevó a cabo en las instalaciones del Auditorio de la Policía Metropolitana de Neiva y que fue transmitido por la herramienta tecnológica Microsoft Teams Y Facebook Live.

FECHA Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN: Marzo 26 de 2024.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: Se difundió la dirección electrónica y un código QR para diligenciar la encuesta en forma virtual al igual que el formato físico 1DE-fr-0054 Evaluación de la jornada de rendición de cuentas, tanto para los participantes que seguían la rendición de cuentas virtual y presencial, permitiendo el acceso a todas las personas que participaron del mismo, consiguiendo mayor muestreo de la evaluación y en ejecución de la estrategia cero papel.

SISTEMA DE MUESTREO: Aleatorio en una sola etapa.

MARGEN DE ERROR: Los márgenes de error fueron del 10% dentro de unos límites desconfianza.

PORCENTAJE DE RESPUESTA: El porcentaje de respuesta es del 23,2%.

PREGUNTAS QUE SE FORMULARON: Referirse al Formato 1DE-FR-0054 del 07/02/2022 Evaluación de la jornada de rendición de cuentas.

RESULTADO ENCUESTA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIRTUAL VIGENCIA 2023

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 EVALUACIÓN DE LA JORNADA MENEV

5 Respuestas

05:57 Tiempo medio para finalizar

Activo Estado

1. ¿Acepta la política de tratamiento de sus datos personales?

[Más detalles](#)

● Si	5
● No	0



2. Por favor diligencie su nombre completo

[Más detalles](#)

5
Respuestas

Respuestas más recientes

"BREILY LIZETH GUTIEREREZ"

"Ingrid trigueros "

"María lucrecia Rodríguez 3"

3. Número Teléfono

[Más detalles](#)

5
Respuestas

Respuestas más recientes

"3203426184"

"3127270124"

"3124095933"

4. Correo Electrónico

[Más detalles](#)

5
Respuestas

Respuestas más recientes

"linaramirezchacon@gmail.com"

"Ingrid.trigueros.marroquin@gmail.com "

"Kecha_lucrecia hotmail.com"

5. Seleccione la Ciudad o Municipio en la que se encuentra

[Más detalles](#)

● Neiva	5
● Alpe	0
● Palermo	0
● Rivera	0



6. Fecha de Evaluación

[Más detalles](#)

5
Respuestas

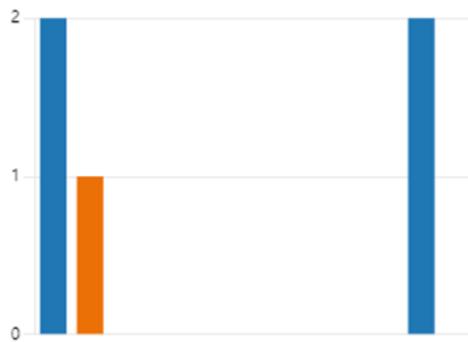
Respuestas más recientes

- "2024-03-31"
- "2024-03-30"
- "2024-03-24"

7. Entidad u Organización que representa

[Más detalles](#)

- Organización sin ánimo de lucro 2
- Organización social 1
- Concejo / Partido político 0
- Sindicatos 0
- Grupos vecinales / Veredales 0
- Órganos de control 0
- Otras entidades públicas 0
- Entidades de cooperación intern... 0
- Veedurías 0
- Instancias de participación 0
- Personas 2
- Otras 0



8. ¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?

[Más detalles](#)

- Publicación en la web 0
- Invitación directa 5
- ¿Cuál? 0



9. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?

[Más detalles](#)

- Clara 5
- Confusa 0
- ¿Por qué? 0



10. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?

[Más detalles](#)

● Adecuada	5
● Insuficiente	0
● ¿Por qué?	0



11. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?

[Más detalles](#)

● Muy largo	1
● Adecuado	4
● Corto	0
● Otras	0



12. ¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?

[Más detalles](#)

● Si	4
● No	1
● Otras	0



13. ¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?

[Más detalles](#)

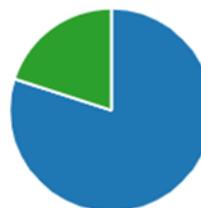
● Si	5
● No	0
● ¿Por qué?	0



14. ¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?

[Más detalles](#)

● Si	4
● No	0
● ¿Por qué?	1



15. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta Institución para contemplarlo en la próxima rendición de cuentas

[Más detalles](#)

5
Respuestas

Respuestas más recientes
"cuidado de las zonas rurales y urbanas "
"Ninguna"
"Sobre delincuencia y soluciones "

Tabulación manual del formato 1DE-FR-0054

Teniendo en cuenta que se aplicaron 18 encuestas manuales de evaluación a la rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2023, a continuación, presento la tabulación así:

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?:	Publicación en la web	Invitación directa
	3	15
¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?:	Clara	Confusa
	18	0
¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?:	Adecuada	Insuficiente
	18	0
¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?:	Muy largo	Adecuado
	3	15
¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?:	Si	No
	17	1
¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?:	Si	No
	18	0
¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?:	Si	No
	18	0

ANÁLISIS

En atención a los 99 participantes de la rendición de cuentas podemos mencionar que 23 evaluaron el evento; 5 de manera virtual y 18 de manera física, asimismo podemos evidenciar que el 100% de las personas aceptaron la política de tratamiento de sus datos personales.

De las 23 persona evaluadas el 13% menciono que se enteró a través de la página WEB de la Policía y el 87% se enteró por invitación directa.

El 100% de los evaluados menciono que la información presentada por cada uno de los expositores fue clara.

El 100% de los evaluados mencionaron que se les dio la oportunidad de participar y aclarar dudas frente a los temas expuestos.

El 83% de los evaluados establecieron que el tiempo fue adecuado y el 17% restante manifestó que el tiempo fue muy largo.

El 91% de los evaluados manifestó que la información presentada respondió a sus intereses y el 5% manifestó que no y 4% no contesto.

El 100% de los evaluados manifestaron que la Policía Metropolitana de Neiva dió a conocer el 100% de los resultados de la Gestión vigencia 2023, así mismo la cifras fueron claras y detalladas, las cuales les permitió despejar todas sus dudas y tener información acertada.

El 96% de los asistentes manifestaron que volverían a participar de la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva y el 4% equivalente a un participante pregunta por qué?

- 3. COMPROMISOS** Relación de los compromisos adquiridos por el señor Coronel Alexander Castillo Marín comandante de la Policía Metropolitana de Neiva, frente a la comunidad participante a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. COMANDO DE PUERTAS ABIERTAS: El Comando de la Policía Metropolitana de Neiva, dará continuidad a la estrategia un Comando de Puertas abiertas a los ciudadanos, espacio destinado un día a la semana para atender personalmente a la comunidad sin cita previa.	COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA	PERMANENTE
2. CUÉNTALE AL COMANDANTE: A través de la emisora Radio Policía Nacional 97.3 FM; el Comando de la Policía Metropolitana de Neiva dará continuidad al espacio en el cual se atenderá en vivo y en directo los requerimientos de la comunidad, además se emitirán recomendaciones en materia de seguridad y se informarán las actividades realizadas en el transcurso de la semana.	COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA GUCOE	PERMANENTE
3. La Policía Metropolitana de Neiva se compromete a prestar un servicio profesional, respetuoso y cercano al ciudadano; trabajando de manera articulada con las autoridades político administrativas, la comunidad y las veedurías ciudadanas, enfocados en el respeto, garantía y protección de los derechos humanos y libertades públicas de nuestros ciudadanos.	COMANDANTE POLICÍA METROPOLITANA DE NEIVA COSEC GUDEH POLCO	PERMANENTE

ANEXO 1. LISTADO DE ASISTENTES (Características de actores y grupos de interés)

Poblacion participante audiencia publica rendicion de cunetas vigencia 2023				
Presenciales				Virtuales
Autoridades	Lideres comunitarios	comercio	Comunidad en general	Comunidad en general
10	11	4	53	21
Total Participantes 99				

REGISTROS FOTOGRÁFICOS



Registro fotográfico del señor Coronel Alexander Castillo Marín Comandante policía Metropolitana de Neiva haciendo la apertura a la audiencia publica de rendición de cuentas vigencia 2023.



Registro fotográfico del señor TC Arley Gamba Hombita comandante Operativo de seguridad ciudadana de la policía Metropolitana de Neiva, realizando la exposición de la gestión institucional a través de los resultados de gestión, metas e indicadores de seguridad ciudadana, educación y prevención, de la vigencia 2023.



Registro fotográfico de la señora Mayor David Adrián Arce jefe Administrativo y Financiero de la policía Metropolitana de Neiva, realizando la exposición de la Gestión Administrativa correspondiente a los resultados de la gestión administrativa, gestión territorial, ejecución presupuestal y contractual de la vigencia 2023.



Registro fotográfico de la mesa principal integrada por el Doctor German Casagua Bonilla, alcalde del municipio de Neiva, señor CR. Alexander Castillo Marín comandante Policía Metropolitana de Neiva y el señor TC. Arley Gamba Hombita comandante operativa de MENEV.



Registro fotográfico de los asistentes a la rendición de cuentas en el auditorio MENEV, y el acto cultural presentado durante el evento.

LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

Con el fin de realizar la verificación de aspectos a mejorar para el próximo desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva, el equipo líder identificó los logros y dificultades de la rendición de cuentas realizada el 26/03/2024 a través de la lista de chequeo establecida por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP (Instrumento 18 Lista de Chequeo para observación de la Jornada de Diálogo de la Rendición de Cuentas).

INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición pública de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la calificación de este proceso.

I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. **Capacidad instalada para recibir a los asistentes:** De acuerdo a lo establecido por el gobierno Nacional, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera virtual y presencial.
2. **Utilización de medios audiovisuales:** Difusión de contenidos radiales a través de la emisora 97.3 RPN, donde se realizó la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva para el día 26/03/2024 a las 08:00 AM.

Para la convocatoria se utilizaron diferentes medios de convocatoria y difusión para la socialización del evento, donde se publicó el banner de información, así:

Publicación del Banner de invitación se publicará en la Página WEB de la Policía Nacional <https://www.policia.gov.co/noticia/rendicion-cuentas-policia-metropolitana-neiva>

Fuente: Comunicaciones Estratégicas -MENEV

Los gestores de participación ciudadana enviaron a través de WhatsApp invitación a los líderes comunitarios.

Así mismo se realizó la transmisión de la Audiencia pública de rendición de cuentas a través de la herramienta **Microsoft Teams y Facebook Live**.

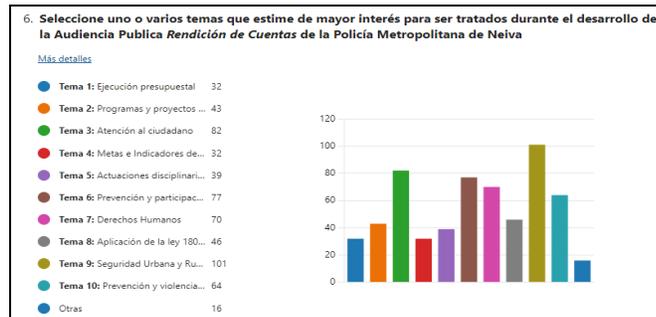
3. **Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:** Para el ingreso a las personas con discapacidad se previó la participación de auxiliares bachilleres que orientaron a los participantes para llegar al auditorio, de igual manera en los parqueaderos.
4. **Manejo de los tiempos:** En cumplimiento a lo establecido en 1DE-PR-0023 procedimiento rendición de cuentas, la duración de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue de 2 horas.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. **Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):** Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se utilizó un lenguaje claro de acuerdo a lo establecido en la Guía de Lenguaje claro para servidores públicos de Colombia establecida por el DNP. La presentación realizada estuvo enmarcada en cifras claras y concisas sobre cada tema tratado por los expositores.
2. **Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):** Se presentaron los resultados de la Gestión de la Policía Metropolitana de Neiva vigencia 2023, es de resaltar que cada diapositiva contó con su respectiva fuente; y la información tratada fue de la zona urbana y rural.
3. **Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:** Se presentaron las actividades de atención y protección en derechos humanos y población en situación de vulnerabilidad.



4. **Evidencias del ejercicio de control social frente a temas de interés:** se realizó el sondeo a la comunidad en general frente a los temas que le gustaría escuchar y profundizar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, la cual se publicó en la página web de la Policía.



Relación de las cinco (5) temáticas de mayor interés escogidas por la comunidad, para ser tenidas en cuenta en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023.

No. INTERES	TEMAS DE MAYOR INTERES	PERSONAS INTERESADAS
1	Seguridad urbana y rural	101
2	Atencion al ciudadano	82
3	Prevencion y participacion ciudadana	77
4	Derechos humanos	70
5	Prevencion y violencia de género	64

De las 173 personas inscritas, el ítem de seguridad urbana y rural fue el más seleccionado con una puntuación de 101, seguido de atención al ciudadano con una puntuación de 82.

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

- Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:** Durante el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dió un espacio para que la comunidad en general realizara las preguntas e inquietudes al señor Comandante de la Policía Metropolitana de Neiva.
- Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):** El señor Comandante de la Policía Metropolitana de Neiva dió respuesta a cada una de las preguntas realizadas por parte de la comunidad, y se apoyó con los expositores del Bloque 1, Bloque II, y Bloque III, para concretar sus respuestas y que los ciudadanos que elevaron sus consultas esclarecieran sus inquietudes.
- Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:** Estuvo a cargo del señor Patrullero Santiago Villa Murcia, Funcionario de comunicaciones estratégicas de la Policía Metropolitana de Neiva.
- Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:** la calificación realizada por los clientes y grupos de valor e interés fué **"SUPERIOR"**.
- Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:** De acuerdo a los resultados obtenidos en el diligenciamiento del formato **1DE-FR-0054 EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**, se obtuvo una calificación **"SUPERIOR"**, en las respuestas de los evaluados.

ANÁLISIS

En atención a los 99 participantes de la rendición de cuentas podemos mencionar que 23 evaluaron el evento; 5 de manera virtual y 18 de manera física, asimismo podemos evidenciar que el 100% de las personas aceptaron la política de tratamiento de sus datos personales.

De las 23 persona evaluadas el 13% menciono que se enteró a través de la página WEB de la Policía y el 87% se enteró por invitación directa.

El 100% de los evaluados menciono que la información presentada por cada uno de los expositores fue clara.

El 100% de los evaluados mencionaron que se les dió la oportunidad de participar y aclarar dudas frente a los temas expuestos.

El 83% de los evaluados establecieron que el tiempo fue adecuado y el 17% restante manifestó que el tiempo fue muy largo.

El 91% de los evaluados manifestó que la información presentada respondió a sus intereses y el 5% manifestó que no y 4% no contesto.

El 100% de los evaluados manifestaron que la Policía Metropolitana de Neiva dió a conocer el 100% de los resultados de la Gestión vigencia 2023, así mismo la cifras fueron claras y detalladas, las cuales les permitió despejar todas sus dudas y tener información acertada.

El 96% de los asistentes manifestaron que volverían a participar de la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Neiva y el 4% equivalente a un participante pregunta por qué?

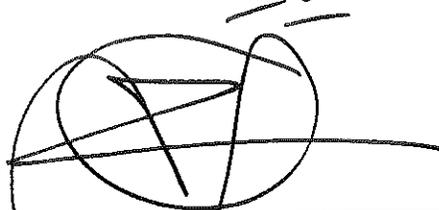
Los temas de interés solicitados por la comunidad inscrita a la Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 de la Policía Metropolitana de Neiva fueron los siguientes temas.

TEMA	PREGUNTA	VALOR
1	Ejecucion Presupuestal	32
2	Programas y Proyectos	43
3	Atencion al ciudadano	82
4	Metas e indicadores	32
5	Actuaciones disciplinarias	39
6	Prevencion y participacion ciudadana	77
7	Derechos humanos	70
8	Aplicación de la Ley 1801	46
9	Seguridad urbana	101
10	Prevencio y violencia de genero	64
Otros		16

Nº INTERES	TEMAS DE MAYOR INTERES	PERSONAS INTERESADAS
1	Seguridad urbana y rural	101
2	Atencion al ciudadano	82
3	Prevencion y participacion ciudadana	77
4	Derechos humanos	70
5	Prevencion y violencia de genero	64

CONVOCATORIA

Próxima rendición de cuentas vigencia 2024, se realizará en el primer trimestre del año 2025.



MY. JOHN AUGUSTO ARGÜELLES PÁEZ
 Jefe Dependencia de Planeación MENEV



CR. ALEXANDER CASTILLO MARIN.
 Comandante Policía Metropolitana de Neiva (E)

Anexo: uno (listado en 03 folios)

Elaborado por: TAP25 Edinson Tovar Lozano *ETL*
 Revisado por: IJ. Adolfo Luis Padilla Vélez *Alif p-16*
 Fecha de elaboración: 26/03/2024
 Ubicación: DOCUMENTOS/ ACTAS 2024

Calle 21 # 12 – 50 B/ Tenerife
Menev.planeacion@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PUBLICA