

Región No. 7



Dios y
Patria

Departamento de Policía Guaviare

**“AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023 CON ENFOQUE EN DERECHOS
HUMANOS Y PAZ, EN EL DEPARTAMENTO DE
POLICÍA GUAVIARE”**

Teniente coronel **GIOVANNY VERA VARGAS**
Comandante Departamento de Policía Guaviare (E)



INFORME EJECUTIVO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

El Departamento de Policía Guaviare realizó la rendición de cuentas vigencia 2023 de la unidad, en las instalaciones del auditorio Hamilton Castaño López ubicado dentro de las instalaciones del Comando Departamento de Policía Guaviare, el día 26/03/2024 siendo las 09:00 Horas, el señor Comandante Departamento de Policía Guaviare (e) verifica la asistencia del personal invitado y comprometido a la audiencia pública de la rendición de cuentas, como son: autoridades político administrativas, entes de control, líderes o lideresas sociales, presidentes de juntas, líderes comunales, líderes juveniles, representantes de gremios, población vulnerable y comunidad en general, con el fin de realizar la socialización de los resultados y compromisos frutos de la misma.

La rendición de cuentas es el proceso conformado por un conjunto de normas; procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por lo tanto, buscan la transparencia de la gestión de la Administración públicas para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y contribución a la construcción de la paz.

Según el CONPES 3654 de 2011, la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento, destacado.

El Desarrollo de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas con "Enfoque en Derechos Humanos y Paz" se realizó en cuatro etapas, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la guía de rendición de cuentas de la Policía Nacional código (1DE-PR-0023) y en atención a las etapas del Ante – Durante – Después.

3



Evidencia desarrollada en el ANTES:

3. Medios de convocatoria y difusión

Mediante Acta No acta (001666 COMAN-PLANE 17/03/2024), se conformó el equipo organizador de la rendición de cuentas con "Enfoque en Derechos Humanos y Paz ", con el propósito de definir responsabilidades compartidas y secuenciales de las actividades a realizar, por cada responsable de proceso en el Departamento de Policía Guaviare.

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL POLICÍA NACIONAL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE PLANEACIÓN DEGUV			
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA			
Fecha:	San José Del Guaviare, 17 de marzo de 2024		
Hora de inicio:	08:30	Hora de finalización:	10:00
Lugar:	Instalaciones Comando de Departamento de Policía Guaviare		
ACTA - 001666 - COMAN-PLANE - 2.21			
QUE TRATA DE LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO ORGANIZADOR DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE, CON EL PROPÓSITO DE ASIGNAR RESPONSABILIDADES FRENTE AL DESARROLLO DEL EVENTO.			
ORDEN DEL DÍA			
1. Verificación de asistentes			
2. Lectura del acta anterior			
3. Verificación de los compromisos			
4. Temas a tratar...			
DESARROLLO			
> Verificación de asistentes			
En las instalaciones del Comando Departamento de Policía Guaviare, el día 17/03/2024 siendo las 8:30 horas, la señora teniente coronel Giovanny Vera Vargas, Subcomandante Departamento de Policía Guaviare, realiza verificación de asistencia del equipo organizador de la rendición de cuentas vigencia 2023 de la unidad, teniendo en cuenta la Guía Rendición de Cuentas 1DE-PR-0023, en su numeral 1.1 Etapa de aprestamiento.			

Mediante Orden de Servicios No 042 COMAN-PLANE del 14 de marzo de 2024, se establecieron los parámetros para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas con "ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ" en el Departamento de Policía Guaviare, realizada el día viernes 26 de marzo de 2024 de 09:00 horas.



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE

San José del Guaviare,

ORDEN DE SERVICIOS

N° 043 / COMAN - PLANE 14.16

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2023 CON
ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS
Y PAZ EN EL DEPARTAMENTO DE
POLICÍA GUAVIARE.

I. MOTIVO

A. FINALIDAD

Fijar parámetros institucionales para organizar y desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional con enfoque en derechos humanos y paz vigencia 2023, en coordinación con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

B. REFERENCIAS

1. Constitución Política de Colombia.
2. Ley 599 del 24 de julio de 2000 "Por la cual se expide el Código Penal".
3. Ley 906 del 31 de agosto de 2004 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal".
4. Ley 872 de 2003, "Por medio del cual se establece el sistema de Gestión de Calidad en las entidades del Estado".
5. Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Convivencia y seguridad ciudadana".
6. Ley 1801 del 29 de julio de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia".
7. Decreto 4110 de 2004, "Por el cual se adopta la norma NTC GP 1000 del 2004".
8. Decreto 206 del 26 febrero de 2021 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura".



Identificación Matriz de características de clientes y grupos de valor e interés.

INSTRUMENTO No. 7 MAPA DE ACTORES Y GRUPOS INTERESADOS

a) ¿Qué personas, grupos, organizaciones han venido participando en la elaboración de planes, programas o proyectos?

Rta: los planes, programas y proyectos que presenta el Departamento de Policía Guaviare son el resultado de los insumos obtenidos en las diferentes instancias de coordinación que lidera la unidad como los son los programas de participación ciudadana, encuentros comunitarios y comités de vigilancia, donde participan la comunidad en general y las diferentes instancias de ente territorial, información que es recolectada y analizada y sea insumo en la proyección de las diferentes estrategias. DMS

b) ¿Qué personas, grupos, organizaciones han enviado propuestas de intervenciones para ser incluidas en planes, programas o proyectos?

Rta: los planes, programas y proyectos que ha formulado el Departamento de Policía Guaviare 2024, se han realizado con base a los diferentes análisis cualitativos y cuantitativos de la información recolectada en los diferentes espacios de interacción con la comunidad y las entidades político administrativas, militares y organismos de seguridad, sin embargo, de manera puntual no se ha recibido propuesta o solicitudes por grupos y organizaciones. DMS

c) ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones han solicitado información sobre la ejecución presupuestal?

Rta: Durante el año 2022 se han generado requerimientos específicos por parte del Área de Control Interno de la Policía y se realiza una retroalimentación mensual de la ejecución presupuestal con la Dirección Administrativa y Financiera de la Policía.

En la actualidad la CGR en el marco de auditoría específica a los recursos percibidos por Fondo de Seguridad ha solicitado información referente al estado de estos elementos. OAC

d) ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones han solicitado información en relación con el procedimiento de servicio a la ciudadanía?

Rta: la comunidad en general a través del sistema de información SIPQR2S durante la vigencia presentaron 16 solicitudes sobre información de trámites institucionales. OAC

e) ¿En el último año, que personas, grupos, organizaciones solicitan información en la prestación de un servicio?

Rta: la comunidad en general a través del sistema de información SIPQR2S durante la vigencia presentaron 37 solicitudes para su orientación en procedimientos y requisitos de los servicios. OAC

f) ¿En el último año, que personas, grupos, organizaciones reclaman por la prestación de un servicio?

Rta: la comunidad en general a través del sistema de información SIPQR2S durante la vigencia presentaron 1 reclamos sobre la prestación del servicio, por presuntas Tardanza para acudir a un requerimiento, No atención a las llamadas telefónicas, Falta de interés para conocer los cados de policía

Encuesta “Consulta de las temáticas de interés”.

Consulta Ciudadana

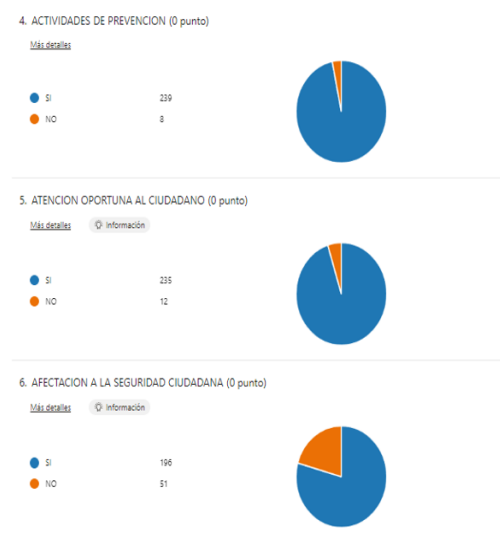
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE

Rendición de Cuentas con “Enfoque en Derechos Humanos y Paz” vigencia 2023.

“Opina tu tema de interés a tratar el próximo 26 de marzo del 2024”

Link:
<https://forms.office.com/r/b6NA0wPrzb>

Nº	Tema de Interés	SI	No
1	SEGURIDAD OPERACIONAL	247	18
2	PRESUPUESTO 2023	235	11
3	DERECHOS HUMANOS	252	11
4	ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN	254	9
5	ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO	249	14
6	AFECTACIÓN A LA SEGURIDAD CIUDADANA	207	56
7	PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN	241	21
8	METAS E INDICADORES DE GESTIÓN Y/O DESEMPEÑO	242	20
9	PLAN DE ACCIÓN	245	18
10	ALGUN OTRO TEMA	263	0





Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento.

La publicación del informe de rendición de cuentas se realizó el día 18/03/2024



“INFORME DE GESTIÓN 2023 PREVIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Coronel ALEXANDER OBANDO SÁNCHEZ
Comandante Departamento de Policía Guaviare

TABLA DE CONTENIDO

- I. Introducción
- II. Contexto
- III. Derechos humanos y paz
- IV. Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023
 - Presupuesto
 - Cumplimiento de metas
 - Gestión
 - Contratación
 - Impactos de la Gestión
 - Acciones de mejoramiento de la entidad
- V. Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas
- VI. Conclusiones

2

Presentación para la Rendición de Cuentas.



Dios y
Patria



Rendición de cuentas Vigencia 2023 DEGUV



Teniente Coronel GIOVANNY VERA VARGAS
Comandante Departamento de Policía Guaviare (E)



19 Vista

Rendición de cuentas Departamento de Policía Guaviare 2023 - PQRS

19 mar 2024

1. Como le gustaría participar de la actividad de rendición de cuentas que realizará el Departamento de Policía Guaviare el próximo 26 de marzo de 2024 ?

☐ Presencial

☐ Virtual

2. A continuación, formule su petición o consulta sobre los temas a tratar durante la rendición

https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?auth_pvr=OrgId&auth_upn=anthony.contreras3585%40correo.policia.gov.co&origin=OfficeDotCom&lang=es-ES&sessionid=af01040e-b26a-4482-8a01-86d977ad6734&route=TemplatesLogin_hint=anthony.contreras3585%40correo.policia.gov.co&subpage=design&id=cCitbAhzHkevFWGy95a0nNQGnEdgHB9PvamQIE_WC95UMkpEVVRIRe5DUDAXUIENDNRUEN7M1NXNId

[illegible]



Radio Policía Guaviare 91.7 Fm

3 h · 🌐

Te invitamos a la Rendición de Cuentas que hará el Departamento de Policía Guaviare este 26 de marzo, donde se dará a conocer la gestión administrativa realizada con eficiencia, eficacia y transparencia [#DiosYPatria](#)



AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

FECHA: 26 de marzo 2024

HORA: 09:00 am

LUGAR: Comando Departamento de Policía Guaviare

PRESIDE:

Informe de Rendición de Cuentas de la PONAL

15 de mayo de 2016

Informe de Rendición de Cuentas de la PONAL

Código	Descripción	Cantidad	Valor
001	Alimentos	1	1000000
002	Bebidas	1	500000
003	Tabacos	1	500000
004	Medicamentos	1	500000
005	Transporte	1	500000
006	Comunicaciones	1	500000
007	Seguros	1	500000
008	Alquileres	1	500000
009	Mantenimiento	1	500000
010	Reparaciones	1	500000
011	Electricidad	1	500000
012	Agua	1	500000
013	Gas	1	500000
014	Internet	1	500000
015	Telefonía	1	500000
016	Impresión	1	500000
017	Alquiler de vehículos	1	500000
018	Alquiler de maquinaria	1	500000
019	Mantenimiento de vehículos	1	500000
020	Mantenimiento de maquinaria	1	500000
021	Reparación de vehículos	1	500000
022	Reparación de maquinaria	1	500000
023	Seguros de vehículos	1	500000
024	Seguros de maquinaria	1	500000
025	Alquiler de locales	1	500000
026	Alquiler de equipos	1	500000
027	Mantenimiento de locales	1	500000
028	Mantenimiento de equipos	1	500000
029	Reparación de locales	1	500000
030	Reparación de equipos	1	500000
031	Seguros de locales	1	500000
032	Seguros de equipos	1	500000
033	Alquiler de personal	1	500000
034	Alquiler de servicios	1	500000
035	Mantenimiento de personal	1	500000
036	Mantenimiento de servicios	1	500000
037	Reparación de personal	1	500000
038	Reparación de servicios	1	500000
039	Seguros de personal	1	500000
040	Seguros de servicios	1	500000
041	Alquiler de inmuebles	1	500000
042	Alquiler de muebles	1	500000
043	Mantenimiento de inmuebles	1	500000
044	Mantenimiento de muebles	1	500000
045	Reparación de inmuebles	1	500000
046	Reparación de muebles	1	500000
047	Seguros de inmuebles	1	500000
048	Seguros de muebles	1	500000
049	Alquiler de vehículos	1	500000
050	Alquiler de maquinaria	1	500000
051	Mantenimiento de vehículos	1	500000
052	Mantenimiento de maquinaria	1	500000
053	Reparación de vehículos	1	500000
054	Reparación de maquinaria	1	500000
055	Seguros de vehículos	1	500000
056	Seguros de maquinaria	1	500000
057	Alquiler de locales	1	500000
058	Alquiler de equipos	1	500000
059	Mantenimiento de locales	1	500000
060	Mantenimiento de equipos	1	500000
061	Reparación de locales	1	500000
062	Reparación de equipos	1	500000
063	Seguros de locales	1	500000
064	Seguros de equipos	1	500000
065	Alquiler de personal	1	500000
066	Alquiler de servicios	1	500000
067	Mantenimiento de personal	1	500000
068	Mantenimiento de servicios	1	500000
069	Reparación de personal	1	500000
070	Reparación de servicios	1	500000
071	Seguros de personal	1	500000
072	Seguros de servicios	1	500000
073	Alquiler de inmuebles	1	500000
074	Alquiler de muebles	1	500000
075	Mantenimiento de inmuebles	1	500000
076	Mantenimiento de muebles	1	500000
077	Reparación de inmuebles	1	500000
078	Reparación de muebles	1	500000
079	Seguros de inmuebles	1	500000
080	Seguros de muebles	1	500000
081	Alquiler de vehículos	1	500000
082	Alquiler de maquinaria	1	500000
083	Mantenimiento de vehículos	1	500000
084	Mantenimiento de maquinaria	1	500000
085	Reparación de vehículos	1	50



Evidencia desarrollada en el DURANTE:

Se llevo a cabo la exposición de los temas mínimos en la rendición de cuentas, así como los temas priorizados de mayor interés teniendo en cuenta los aspectos socioculturales de la población, en donde se dio a conocer el balance de nuestra gestión durante la vigencia 2023, así:

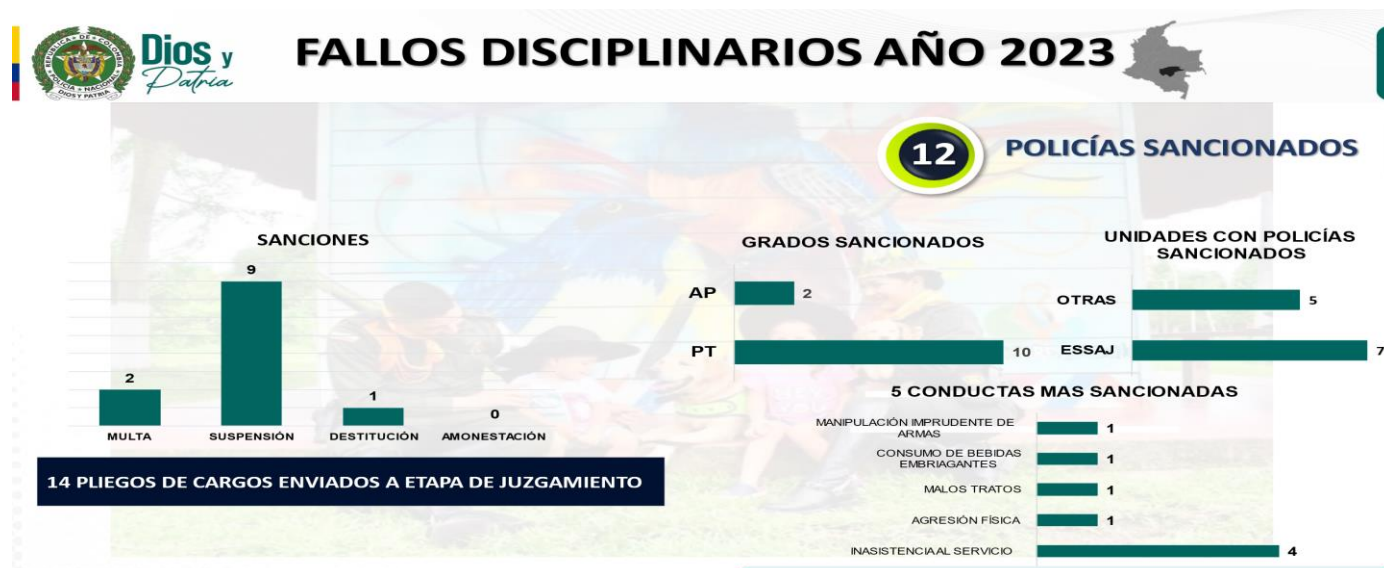


Intervino el señor IJ. Jorge Edwards Avella Avella, jefe Área Administrativa y Financiera del Departamento (e), el cual expone la Ejecución Presupuestal, Procesos Contractuales y Gestión Contractual vigencia 2023, así:

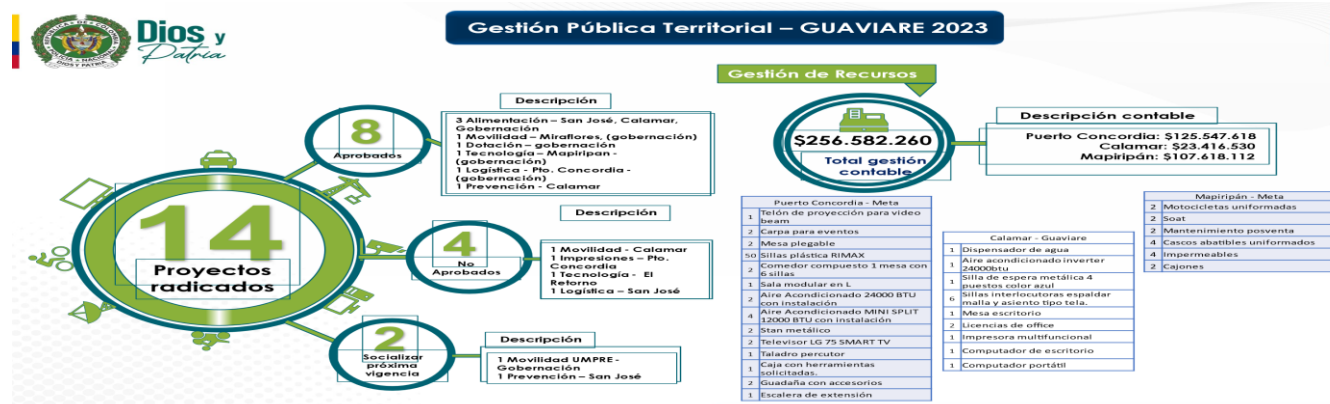




Intervino el señor IT. Jhon Alexander Sanabria Pérez, jefe Oficina Control Disciplinario Interno (e), el cual expone los procesos disciplinarios, su avance y estado, así:



Intervino el señor IT. Jhon Jairo Rodríguez Olaya, Responsable Gestión Territorial del Departamento, el cual expone los diferentes programas y proyectos en ejecución, así:





Gestión Pública Territorial – Mapiripán 2023

Mapiripán - Meta
2 Motocicletas uniformadas
2 Soat
2 Mantenimiento posventa
4 Cascos abatibles uniformados
4 Impermeables
2 Cajones



Intervino el señor IT. Cesar Augusto Flórez Quiceno, jefe Talento Humano del Departamento (e), el cual expone todo lo relacionado con la administración del talento humano, así:

Talento Humano





Intervino el señor SI. Yeison Andrés Bohórquez Daza, jefe Derechos Humanos del Departamento, el cual expone el despliegue y seguimiento de la ruta de atención a líderes de las 23 tipologías, así:



Intervino el señor MY. John Lennin Benavides Chamorro, comandante Operativo de Seguridad Ciudadana el cual expone todo lo relacionado con los diferentes programas de prevención y educación ciudadana, así:



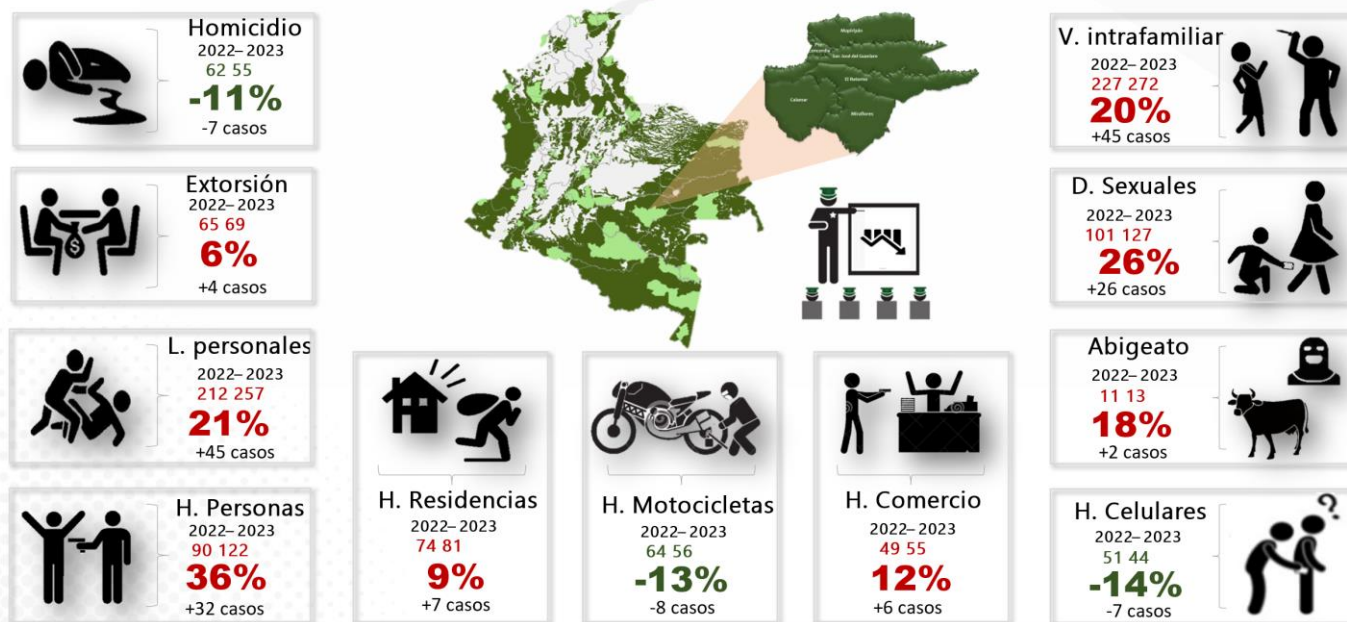


PATRULLA PÚRPURA



Intervino el señor MY. John Lennin Benavides Chamorro, comandante Operativo de Seguridad Ciudadana, el cual expone la actividad delictiva y operativa de la unidad, así:

Contexto delitivo 2022 - 2023



Fuente: GICRI DEGU: 01/01/2023 al 31/12/2023



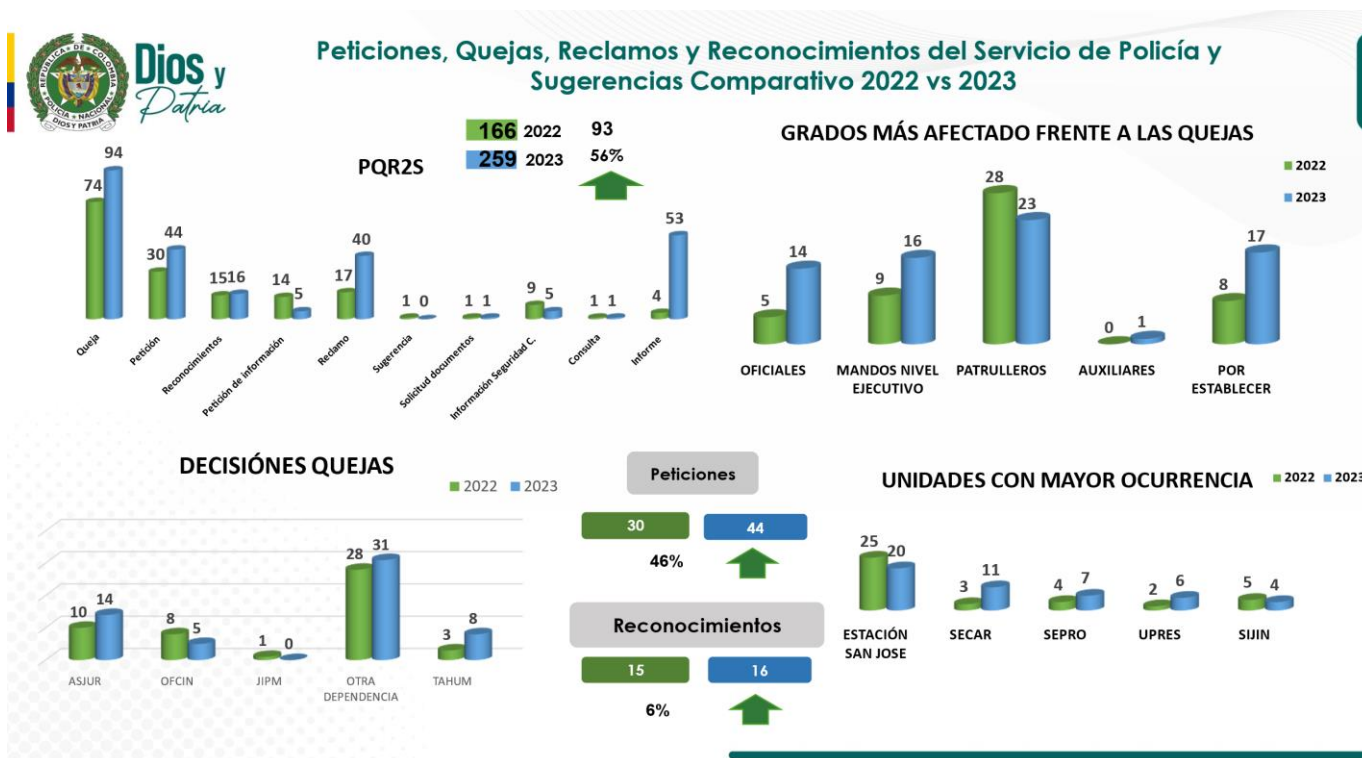
Contexto Operativo 2022-2023



Fuente: GICRI DEGU: 01/01/2023 al 31/12/2023



Intervino el señor SI. Darwin Fabian Jaramillo Atehortúa, jefe Oficina del OAC, el cual expone el grado de satisfacción en lo concerniente a las PQRS, así:



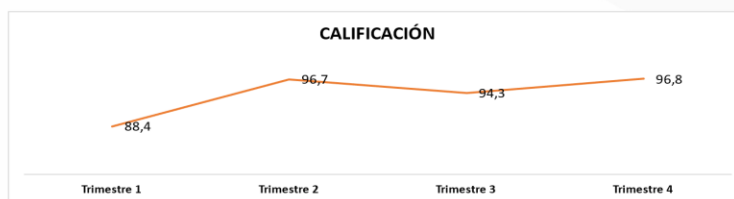


Intervino el señor IJ. Adrián Ramírez González, jefe Oficina de Planeación (e), el cual expone el grado de satisfacción en lo concerniente a los resultados de los indicadores estratégicos, así:



Evaluación integral de comandantes 2023

52 unidades evaluadas



1er TRIMESTRE - 2023

Total

Puesto a nivel nacional: 44

88,4

2do TRIMESTRE - 2023

Total

Puesto a nivel nacional: 21

96,4

3er TRIMESTRE - 2023

Total

Puesto a nivel nacional: 47

94,3

4to TRIMESTRE - 2023

Total

Puesto a nivel nacional: 31

96,8

5. Intervención de los grupos de valor e interés

Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias

Durante la jornada de rendición de cuentas se remitieron 5 Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias PQR2S recepcionadas antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

6. Compromisos

No se suscitaron compromisos dentro de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas. Sin embargo, las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias serán atendidas y tramitadas en los términos establecidos por la ley.

7. Evaluación del evento

Resultados de la evaluación del evento de rendición de cuentas 2023

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, por tal motivo se realizó de acuerdo al procedimiento herramientas de seguimiento y evaluación en la Policía Nacional (IDS-PR-0026), con su correspondiente análisis.

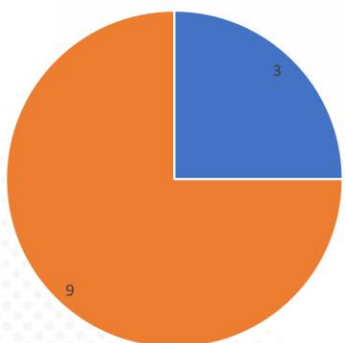


Resultados obtenidos:



EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PREGUNTA 1

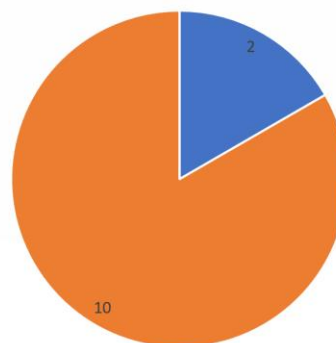


■ Publicación en la WEB ■ Invitación directa

A la pregunta 1

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?:

PREGUNTA 2

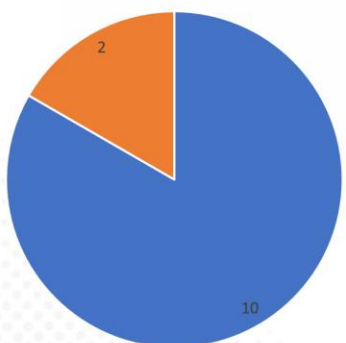


■ Clara ■ Confusa

A la pregunta 2

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?:

PREGUNTA 3

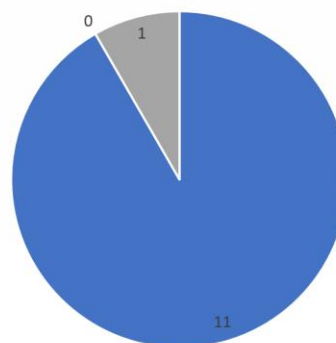


■ Adecuada ■ Insuficiente

A la pregunta 3

¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?:

PREGUNTA 4



■ Adecuado ■ Muy largo ■ Corto

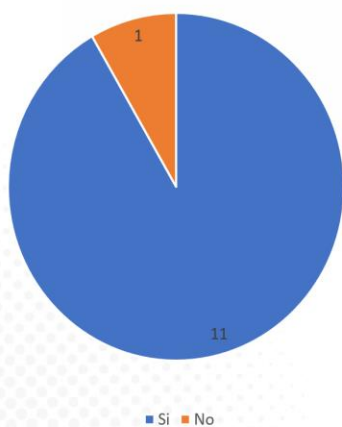
A la pregunta 4

¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?:



EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

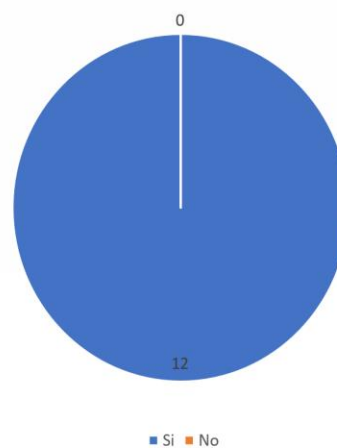
PREGUNTA 5



A la pregunta 5

¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?

PREGUNTA 6

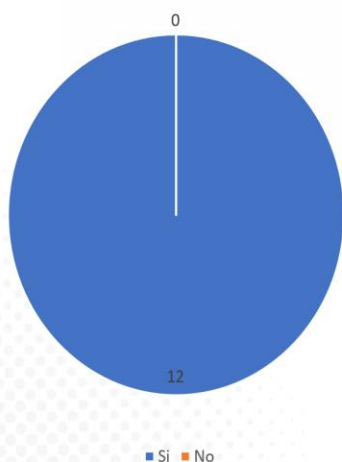


A la pregunta 6

¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?

EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PREGUNTA 7



A la pregunta 7

¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta Institución?



Análisis:

Un total de **12** personas accedieron a contestar la encuesta de la evaluación de la jornada de rendición de cuentas 1DE-FR-0054. Así mismo los datos más relevantes nos muestran que:

- En la pregunta No. 1 el **75%** de los ciudadanos que contestan la encuesta, mencionan haber sido invitados directamente y un **25%** a través de la publicación en la web.
- En la pregunta No. 2 el **83%** de los ciudadanos encuestados manifiestan que la explicación brindada sobre las intervenciones en la rendición de cuentas fue clara, teniendo en cuenta que las respuestas fueron concretas y un **17%** manifiestan que fue confusa.
- En la pregunta No. 3 al **83%** de los ciudadanos les pareció adecuada la oportunidad en que los asistentes opinaran durante la rendición de cuentas y un **17%** manifiestan insuficiente
- En la pregunta No. 4 el **92%** de los ciudadanos consideraron adecuado el tiempo de exposición de la rendición de cuentas, mientras que un **8%** manifiestan que fue corto.
- En la pregunta No. 5 al **92%** de los ciudadanos encuestados manifestaron que la información presentada en el evento respondió a las expectativas e intereses que tenían del mismo.
- En la pregunta No. 6 al **100%** de los ciudadanos encuestados manifestó que si se dieron a conocer los resultados de la gestión 2023 teniendo en cuenta que las cifras fueron claras y detalladas.
- En la pregunta No. 7 el **100%** de los ciudadanos manifestaron volver a participar en la rendición de cuentas teniendo en cuenta que los mantienen informados.

Dentro de los temas de interés sobre la gestión de nuestra institución les gustaría que estuvieran presentes en la próxima rendición de cuentas los siguientes temas:

- ✓ Información frente a las actividades de seguridad vial y accidentalidad vial
- ✓ Actividades de prevención, educación y control con los NNA
- ✓ Actividades de prevención, educación y control en temas ambientales dando prioridad a los humedales y zonas protegidas
- ✓ Actividades de prevención y control por parte del grupo de carabineros



8. Conclusiones.

La audiencia pública fue planeada por el mando institucional, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el artículo 48 ley 1757 del 2015, “Las entidades estatales del orden nacional y territorial anualmente deben elaborar una estrategia de rendición de cuentas”, así mismo, en base en la guía Código: 1DE-PR-0023 Versión: 6, de la rendición de cuentas la cual tiene como objetivo, “Rendir cuentas en las diferentes unidades de policía mediante el desarrollo de las etapas definidas en el procedimiento, con el fin de informar los avances y resultados de la gestión”; por tal motivo el día de hoy 26/03/2024 el Comando de Departamento de Policía Guaviare se dispuso a llevar a cabo la rendición de cuentas vigencia 2023.

La institución procura por demostrar con el ejercicio realizado, que la rendición de cuentas y el acceso a la información, son dos componentes esenciales para el desarrollo una administración proactiva, que busca la participación ciudadana, en pro de transparencia y el cumplimiento de la misionalidad institucional, lo que conlleva a constituir nuestra razón de ser con la necesidades y expectativas de la comunidad.

9. Soporte fotográfico.



10. Listado de invitados

Unidad	Fecha realización audiencia	Total, de asistentes	Total, asistentes Poblaciones vulnerables	Total, asistentes Autoridades político administrativas	Total, asistentes Entes de control	Total, de compromisos	Cantidad de evaluación de la jornada	Cantidad de compromisos no resueltos O PENDIENTES según lineamientos PQRS
DEGUV	26/03/2024	35	15	3	1	0	12	6



11. Lista de chequeo para observación de la jornada de diálogo de rendición de cuentas

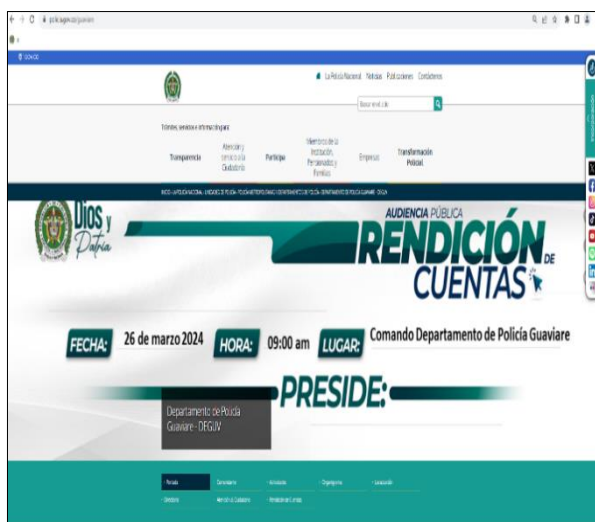
ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

Capacidad instalada para recibir a los asistentes:

El evento se realizó en el auditorio IT. Hamilton López Castaño, ubicado en las instalaciones del comando de Departamento de Policía Guaviare, el cual cuenta con una capacidad para recibir 75 asistentes

Utilización de medios audiovisuales:

Se realiza invitación vía redes sociales como lo son Facebook e Instagram, así mismo, se realiza la invitación por la página web de la Policía Nacional.



Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

Las instalaciones donde se llevó a cabo la rendición de cuentas, tienen los accesos y espacios determinados para personas con situación de discapacidad.

Manejo de los tiempos:

De acuerdo a lo previsto en la agenda el evento tuvo una duración de 1 hora y 40 minutos.



CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

El lenguaje fue claro y comprensible a los grupos de interés de acuerdo a lo establecido en la guía de lenguaje para los servidores públicos.

Calidad de la información:

Se presentaron los resultados de la gestión institucional vigencia 2023 cada diapositiva con su correspondiente fuente, igualmente se socializaron los resultados del contexto delictivo y operativo de todo el departamento.

Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

El Departamento de Policía de Guaviare a través del trabajo conjunto de la Coordinación de Derechos Humanos y las Estaciones de Policía, efectuaron durante la vigencia 2023, el despliegue y seguimiento de la ruta de atención a líderes de las diferentes tipologías ante situaciones de riesgo y amenazas, logrando una atención oportuna y eficaz ante los hechos de afectación presentados.

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Se dio paso a las preguntas que tenían los ciudadanos en el evento de rendición de cuentas

Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Se dio respuesta a las preguntas realizadas por parte de los ciudadanos que intervinieron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con “Enfoque en derechos Humanos y Paz”.

Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Estuvieron a cargo el grupo de comunicaciones estratégicas al mando de la señora Subteniente Raiza López Orejarena.

Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

La calificación realizada por parte de los clientes, grupos de valor e interés fue satisfactoria.