



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO
GRUPO DE PLANEACIÓN

Fecha:	Armenia, 24 de marzo de 2022		
Hora de inicio:	09:00	Hora de finalización:	12:00
Lugar:	Instalaciones del Casino de Oficiales del Departamento de Policía Quindío		

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25
QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Lectura de acta anterior.
3. Verificación de los compromisos.
4. Ciudad y fecha del evento.
5. Introducción.
6. Medios de convocatoria y difusión.
7. Resumen de los temas tratados.
 - 7.1. Gestión Operativa
 - 7.1.1 Resultados Operativos.
 - 7.1.2 Operaciones MORED.
 - 7.1.3 Actividades de Prevención.
 - 7.2. Gestión Administrativa.
 - 7.2.1 Ejecución Presupuestal.
 - 7.2.2 Estados Financieros.
 - 7.2.3 Capacidades Logísticas.
 - 7.2.4 Mantenimiento de Instalaciones.
 - 7.3. Impacto de la Gestión.
 - 7.3.1 Capacidad Institucional.
 - 7.3.2 Estímulos.
 - 7.3.3 Bienestar social.
 - 7.3.4 Contratación.
 - 7.4. Acciones de Mejoramiento de la Entidad.
 - 7.4.1 Incidentes Atendidos 2021
 - 7.4.2 Decisiones Disciplinaria 2021 quejas e informes Internos.

7.4.3 Política Integral de Transparencia Policial.

7.4.4 Líderes y Defensores DDHH.

7.5. Cumplimiento de Metas.

7.5.1 Plan de Acción.

7.5.2 Metas e Indicadores

7.6. Gestión Entes de Control.

7.6.1 Auditorías

7.6.2 Planes de Mejora.

8. Intervención de los grupos de valor e interés.

9. Compromisos.

10. Evaluación.

11. Conclusiones.

12. Soporte fotográfico y videos.

13. Listado de invitados.

DESARROLLO

1. **Verificación de asistentes.** No Aplica.

2. **Lectura de acta anterior.** No Aplica.

3. **Verificación de los compromisos.** No Aplica.

4. **Ciudad y fecha del evento.**

UNIDAD	FECHA	LUGAR
DEQUI	24/03/2022	Instalaciones del Casino de Oficiales del Departamento de Policía Quindío.

5. Introducción.

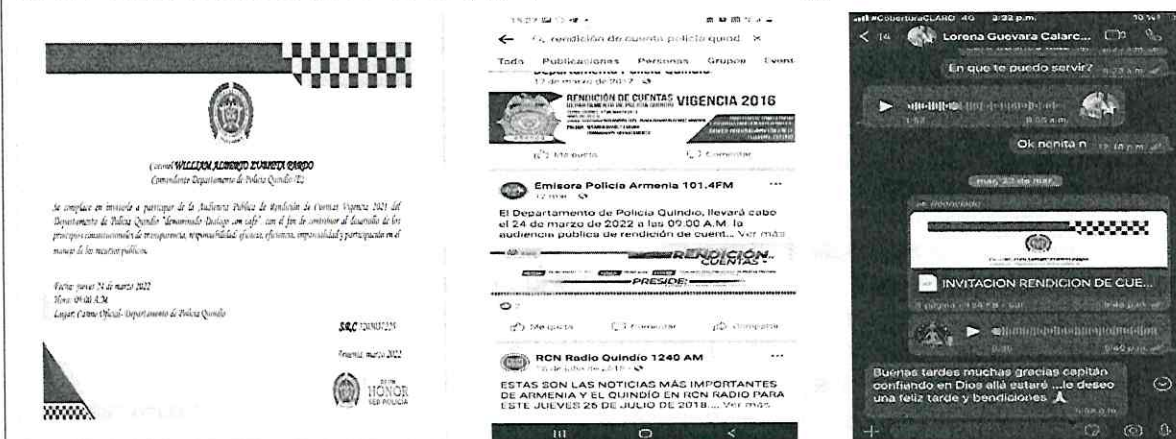
Con el propósito de hacer público la gestión adelantada por el Departamento de Policía Quindío, durante la vigencia 2021 y como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública, desplegada por la institución a través de la 1DE-GU-0010 guía de rendición de cuentas, “*Enfoque de Derechos Humanos y Paz*” mediante la cual se busca un espacio para verificar temas cruciales de la gestión tales como la ejecución presupuestal, los procesos de contratación, situación de logística y de medios, acciones contra los delitos que afectan la seguridad ciudadana y la seguridad democrática entre otros.

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

Por lo expuesto y en procura de aplicar principios innovadores en el ejercicio de la audiencia de rendición de cuentas, se planea la aplicación del concepto de “Rendición de Cuentas vigencia 2021 del Departamento de Policía Quindío con Enfoque de Derechos Humanos y Paz” como un espacio abierto donde se exponen los resultados de la gestión por temáticas de la vigencia 2021, evento denominado “**Diálogo con Café**”, que se realizará el 24 de marzo del 2022 a las 09:00 horas en el casino de oficiales del Departamento de Policía Quindío, con el fin de contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos en la cual se hará público a la ciudadanía los resultados alcanzados por el DEQUI.

6. Medios de convocatoria y difusión.

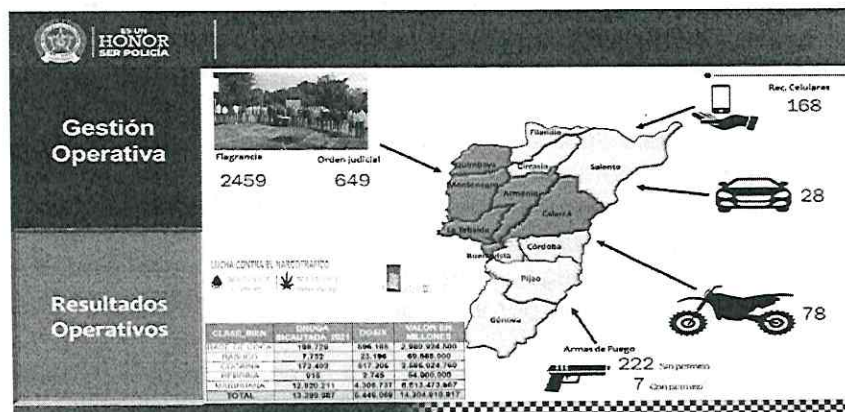
La convocatoria y difusión para la asistencia de la rendición de cuentas se realizó mediante la entrega de invitación directa a las autoridades político administrativas de la ciudad de Armenia y los municipios del departamento del Quindío, además por los grupos de WhatsApp del grupo de Prevención y Educación Ciudadana, se realizó una campaña de difusión que incluía información del evento Facebook, radio Policía Nacional 101.4 FM de la Policía Nacional de Armenia y grupos internos WhatsApp.



7. Resumen de los temas tratados.

7.1. Gestión Operativa

7.1.1 Resultados Operativos.



ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIALOGO CON CAFÉ”.

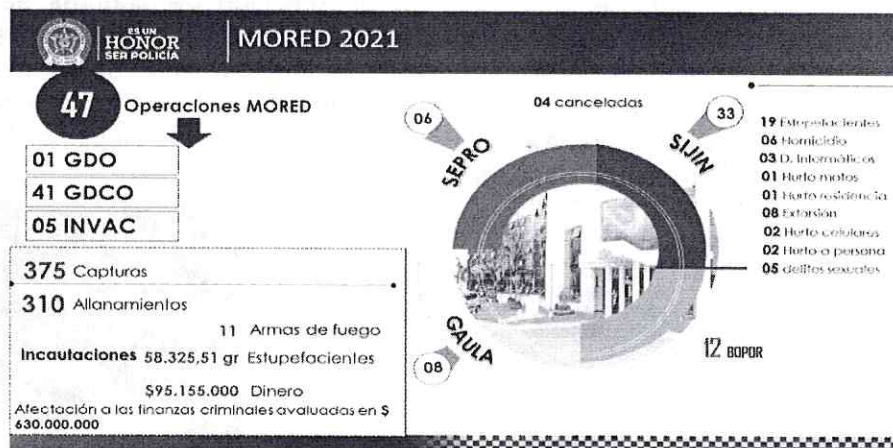
El departamento de Policía Quindío ha realizado un total de 3108 capturas por todos los delitos, 2459 en flagrancia y 649 por orden judicial.

Frente a las recuperaciones se han hecho 168 por celulares, 78 motocicletas y 28 vehículos.

Así mismo en la incautación de 222 armas de fuego sin permiso y 7 con permiso.

En la incautación de estupefacientes se logró incautar 596.185 de base de coca, 23.196 dosis de bazucó, 517.205 dosis de cocaína, 2.745 dosis de heroína y 4.306.737 dosis de marihuana, sustancias valuadas en 14.304.910.917 millones de pesos.

7.1.2 Operaciones MORED.



El comando de policía Quindío en cumplimiento a lo demandado constitucionalmente para la preservación de las condiciones para la consolidación de seguridad ciudadana en la jurisdicción de los municipios del departamento del Quindío y bajo la Dirección del Comando Operativo de Seguridad Ciudadana "COSEC" y el despliegue de sus capacidades a través de sus especialidades (SIJIN - GAULA - SEPRO) dando aplicabilidad a la Matriz Operativa para la Reducción del Delito MORED, se permite informar a la comunidad en general que durante la vigencia 2021 con el fin de confrontar y atacar de manera frontal el delito, se desarticulaban 41 organización delincuenciales (01 Grupo de Delincuencia Organizada "GDO" y 40 Grupos de Delincuencia Común Organizada "GDCO") por los delitos de Homicidio, tráfico de estupefacientes, hurto en todas sus modalidades, delitos informáticos y extorsión, así como la captura de 5 actores criminales por delitos sexuales, en ese mismo sentido con el fin de contener los delitos de impacto como el homicidio y el hurto en todas sus modalidades se realizaron 12 operaciones Blancos de Oportunidad "BOPOR", lo que nos permite dar un consolidado operativo a la ciudadanía así;

- 375 capturas en desarrollo de las operaciones
- La realización de 310 allanamientos
- Incautaciones de sustancia estupefacientes por 58.325.51 gramos
- Incautación de dinero por un valor de \$95.155.000 pesos
- Incautación de 11 armas de fuego
- Afectación a finanzas criminales por valor de \$630.000.000 pesos

Por lo anterior podemos dar un parte de tranquilidad a la comunidad Quindiana, teniendo como presente el cumplimiento a ya mencionados objetivos institucionales en la lucha

contra el crimen organizado que afecta la jurisdicción. GRACIAS, “ES UN HONOR SER POLICÍA”

7.1.3 Actividades de Prevención.

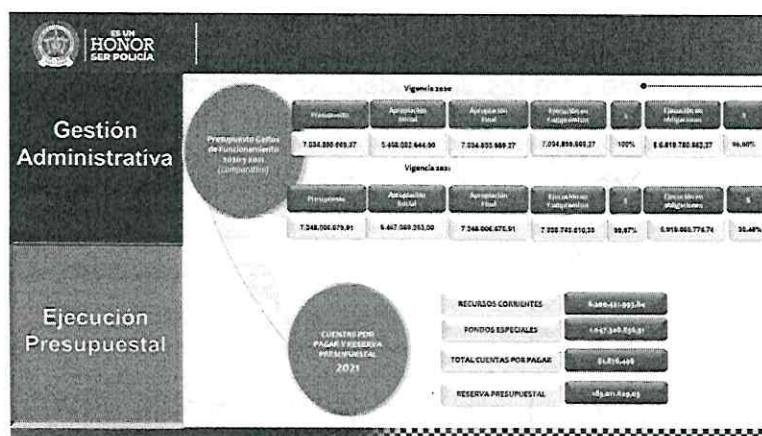


Contribuir en el desarrollo de planes, programas, acciones preventivas, disuasivas, de control de delitos y educación ciudadana que satisfagan los requerimientos de la comunidad y generen una cultura de seguridad en el ámbito urbano y rural.

El Grupo de Prevención y Educación Ciudadana en el año 2021 desarrolló en el Departamento del Quindío: 7.528 campañas de prevención a todos los delitos y en todas sus modalidades, con 212594 personas beneficiadas, campañas prevención violencia intrafamiliar 960 con 3.600 personas beneficiadas. Se vincularon 44 personas a la Red de aliados y comunicaciones, 21 reuniones con los integrantes de la RPC (RAPCO-RASCI), 09 participaciones de programa radial, donde se ha realizado la difusión del portafolio de prevención a través de la emisora de la Policía del Departamento, contando con la participación de entes externos, socializando tips para la comunidad sobre cómo prevenir ser víctima de delitos, 20 actividades de fortalecimiento con el grupo Policía Cívica de Mayores, 300 fortalecimientos a los frentes de seguridad con 580 personas, desarrollo de 5 acciones con el programa cívica infantil y juvenil, realización de 164 encuentros comunitarios con 2557 participantes, así mismo se cumplió con el programa escolarizado, capacitando 1344 niños en prevención al consumo de drogas.

7.2. Gestión Administrativa.

7.2.1 Ejecución Presupuestal.



Para la vigencia 2021 se tuvo en presupuesto final de 7.034.85.669,2, (es decir después de las 04 modificaciones del Plan de Compras) lo cual se distribuyó de la siguiente manera, en recurso 10 y 16, tanto para las dependencias de afectación del Departamento Policía Quindío y Bienestar Social así:

Recursos corrientes CSF Rec 10

FUNCIONAMIENTO – CSF - RECURSO 10 DEQUI						
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISOS	%	OBLIGACIONES	%	PAGOS
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	4.914.239.585,76	4.914.239.585,76	100%	4.819.735.763,76	98,08%	4.819.735.763,76
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	225.881.018,00	225.881.018,00	100%	225.881.018,00	100%	225.881.018,00
FUNCIONAMIENTO– CSF - RECURSO 10 BIESO						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	120.041.528,00	120.041.528,00	100%	120.041.528,00	100%	120.041.528,00
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	41.662.738,00	41.662.738,00	100%	41.662.738,00	100%	41.662.738,00
TOTAL, REC-10	5.301.824.869,76	5.301.824.869,76	100%	5.207.321.047,76	98,22%	5.207.321.047,76

No fue posible ejecutar el 100% en obligaciones equivalente a \$ 94.503.822,00 que corresponde al 1.78% toda vez que no se contaba con Plan Anual de Caja PAC para la realización de los respectivos pagos, es de anotar que esta reserva cuenta al 100% con la factura correspondiente a los bienes y servicios prestados en la vigencia.

Fondos Especiales SSF Rec 16

FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 DEQUI						
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISOS	%	OBLIGACIONES	%	PAGOS
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	84.440.052,00	84.440.052,00	100%	84.440.052,00	100%	84.440.052,00
FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 BIESO						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	958.273.845,51	958.273.845,51	100%	958.273.845,51	100%	958.273.845,51
FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 DITRA						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	80.523.436,00	80.523.436,00	100%	80.523.436,00	100%	80.523.436,0
TOTAL	1.123.243.897,51	1.123.243.897,51	100%	1.123.243.897,51	100%	1.123.243.897,51

Para la vigencia 2021 se tuvo en presupuesto final de 7.248.006.675,91 (es decir después de las 04 modificaciones del Plan de Compras) lo cual se distribuyó de la siguiente manera, en recurso 10 y 16, tanto para las dependencias de afectación del Departamento de Policía Quindío, Bienestar Social y Seccional de Tránsito y Transporte así:

Recursos corrientes CSF Rec 10

FUNCIONAMIENTO – CSF - RECURSO 10 DEQUI						
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISOS	%	OBLIGACIONES	%	PAGOS
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	5.636.146.284,90	5.631.338.832,84	99.91%	5.340.868.471,23	94,76%	5.277.230.724,23
FUNCIONAMIENTO– CSF - RECURSO 10 DITRA						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	9.224.516,00	8.365.182,00	90.68%	8.365.182,00	90.68%	8.365.182,00

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DÍALOGO CON CAFÉ”.

FUNCIONAMIENTO– CSF - RECURSO 10 DINCO						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	31.836.454,00	28.791.618,00	90.43%	28.791.618,00	90.43%	28.791.618,00
FUNCIONAMIENTO– CSF - RECURSO 10 DIBIE						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	459.958.704,00	459.958.704,00	100%	459.958.704,00	100%	459.958.704,00
TOTALREC-10	6.137.165.958,00	6.128.454.336,84	98,84%	5.837.983.975,23	94,16%	5.774.346.228,23

No fue posible el cumplimiento lograr el 100% en obligaciones para recurso 10 RC-CSF-DEQUI, teniendo en cuenta que se presentó el incumplimiento por parte de los proveedores para la entrega de los elementos de contratos como el de adquisición de elementos tecnológicos \$ 155,465,000.00, igualmente se constituye reserva presupuestal según contrato suministro combustible por valor de \$449,214.05, aunado a lo anterior también quedo pendiente las facturas tramitadas de combustible y mantenimiento de vehículos toda vez que el día 30-12-2021 realizaron el barrido del cupo PAC, quedando pendiente la suma de \$ 134,556,147.56 este presupuesto no fue posible obligarlo por lo tanto quedo en reserva con factura.

Recursos corrientes CSF Rec 10 Impuestos, multas y contribuciones

FUNCIONAMIENTO – CSF - RECURSO 10 DEQUI						
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISOS	%	OBLIGACIONES	%	PAGOS
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	31.749.480,00	31.749.480,00	100%	31.749.480,00	100%	31.749.480,00
FUNCIONAMIENTO– CSF - RECURSO 10 DIBIE						
GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	40.218.177,00	40.218.177,00	100%	40.218.177,00	100%	40.218.177,00
TOTAL, REC-10	71.967.657,00	71.967.657,00	100%	71.967.657,00	100%	71.967.657,00

Fondos Especiales SSF Rec 16

FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 DEQUI						
CONCEPTO	APROPIACION	COMPROMISOS	%	OBLIGACIONES	%	PAGOS
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	126.420.655,00	126.420.655,00	100%	100.357.540,00	79,38%	96.118.881,00
FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 DITRA						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	82.500.000,00	82.315.871,50	99.77%	82.315.871,50	99.77%	68.315.871,50
FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 DINCO						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1.106.700,00	1.106.700,00	100%	1.106.700,00	100%	1.106.700,00
FUNCIONAMIENTO– SSF - RECURSO 16 DIBIE						
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	837.832.925,01	837.465.610,01	99.95%	834.315.251,01	99,58%	834.315.251,01
TOTAL	1.047.860.280,01	1.047.308.836,51	94.94%	1.018.095.362,51	97,15%	999.856.703,51

No fue posible lograr el 100% en obligaciones para recurso 16 FE-SSF-DEQUI, teniendo en cuenta que se presentó el incumplimiento por parte de los proveedores para la entrega de los elementos de contratos como el de adquisición de elementos tecnológicos por valor de \$ 3.998.000, y la implementación del sistema solar integrada a la red eléctrica del Colegio Nuestra Señora de Fátima por valor de \$ 25.099.415 aunado a lo anterior quedo pendiente la factura de protocolización por error en Olimpia.IT al no reflejarse la factura, por valor de \$ 116.059.

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

Por otra parte, los valores registrados en la Grilla de Partida, una vez revisada la ejecución agregada a corte 31 de diciembre de 2021 con fecha 30 de enero de 2022, se evidenció que el Departamento de Policía Quindío en la apropiación disponible contaba con un total de \$ 9.263.065,56, lo anterior se presentó toda vez que se realizaron las solicitudes de reducción del presupuesto después de la fecha establecida por la Oficina de Planeación, así:

DESCRIPCION RUBRO PRESUPUESTAL	REC	APR. DISPONIBLE	OFICIO SOLICITUD REDUCCION
PRODUCTOS DE HORNOS DE COQUE; PRODUCTOS DE REFINACIÓN DE PETRÓLEO Y COMBUSTIBLE NUCLEAR	10	\$ 353.353,00	GS-2021-092864-DEQUI -29-12-2021 GS-2021-093176-DEQUI - 31-12-2021
SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA (POR CUENTA PROPIA)	10	\$ 2.666.524,62	GS-2021-091639-DEQUI -23-12-2021 GS-2021-092864-DEQUI -29-12-2021
SERVICIOS DE DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA (POR CUENTA PROPIA)	16	\$ 367.315,00	GS-2021-092868-DEQUI -29-12-2021
SERVICIOS FINANCIEROS Y SERVICIOS CONEXOS	10	\$ 153.287,00	GS-2021-086769-DEQUI -27-12-2021
OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS	10	\$ 3.044.836,00	GS-2021-005659-ESAGU -09-12-2021
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO, RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS Y OTROS SERVICIOS DE SANEAMIENTO AMBIENTAL	10	\$ 2.493.621,44	GS-2021-091639-DEQUI -23-12-2021 GS-2021-092864-DEQUI -29-12-2021
VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN	16	\$ 184.128,50	GS-2021-091639-DEQUI -23-12-2021
		\$ 9.263.065,56	

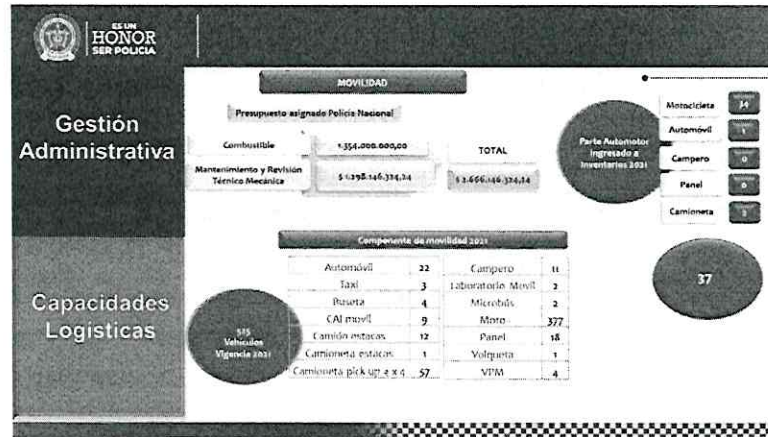
7.2.2 Estados Financieros.

 ES UN HONOR SER POLICIA			
Gestión Administrativa			
Estados Financieros			
Balanza general	2020	2021	
Efectivo equivalente	35.082.277,25	6.542.272,00	
Propiedad, planta y equipo	125.530.571.797,91	124.407.836.597,49	
Otros Activos	151.250.000,00	22.900.000,00	
Total Activo	311.862.849.055,16	153.849.108.599,49	
Pasivo y patrimonio	2020	2021	
Cuentas por pagar	164.717.488,56	296.811.076,11	
Beneficios a empleados	2.753.556,00	0,00	
Total pasivo	167.471.044,56	296.811.076,11	
Total pasivo	167.471.044,56	296.811.076,11	
Capital fiscal	21.772.793.281,80	21.772.793.281,80	
Reservado del gobierno	241.770.150,12	1.000.000.000,00	
Total patrimonio	143.392.833,92	1.211.811.171,80	
Total	311.862.849,06	153.849.108,59	

- Los activos totales que se encuentran por la suma de \$126.289.049.490,64 en la vigencia 2021, representa los activos corrientes y no corrientes, la mayoría se encuentra en propiedad, planta y equipo como son los vehículos, semovientes y edificaciones.
- El pasivo total se encuentra por la suma de \$296.811.076,11 en la vigencia 2021, este valor corresponde a las cuentas por pagar de los bienes derivados de la ley 80 de 1993 “Por el cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública”, su nivel de deuda no es superior a un año y fue producto de la ejecución presupuestal de la vigencia 2021.

- El patrimonio se encuentra por la suma de \$ 126.081.536.689,68, corresponde al valor acumulado año tras año, es de anotar que teniendo en cuenta el instructivo de cierre 001 del 24-12-2021 de la CGN que emite las instrucciones relacionadas con el cambio del periodo contable 2021 – 2022, el reporte de información a la Contaduría General de la Nación y otros asuntos del proceso contable, la Policía Nacional presentó un déficit al cierre del ejercicio 2021, este resultado afectó al Departamento de Policía Quindío, por lo tanto se reconoció un déficit en el patrimonio de esta Unidad a corte 21-12-2021 que asciende a \$1.056.016.196,83.

7.2.3 Capacidades Logísticas.



Presupuesto asignado para la vigencia 2021:

Combustible:

TEM	OBJETO	NUMERO DE MESES	CORRIENTE	ACPM	PRESUPUESTO DE ENERO A ABRIL VIGENCIA 2021
1	ESTACION CALARCA	4	6.800.000,00	14.000.000,00	20.800.000,00
2	ESTACION GENOVA	4	1.934.000,00	1.966.000,00	3.900.000,00
3	ESTACION CORDOBA	4	4.400.000,00	-	4.400.000,00
4	ESTACION MONTENEGRO	4	6.200.000,00	10.200.000,00	16.400.000,00
5	ESTACION QUIMBAYA	4	13.000.000,00	12.000.000,00	25.000.000,00
6	ESTACION TEBADA	4	5.300.000,00	2.200.000,00	7.500.000,00
7	ESTACION BUENAVISTA	4	2.000.000,00	1.100.000,00	3.100.000,00
8	ESTACION PIJAO	4	1.700.000,00	2.800.000,00	4.500.000,00
9	ESTACION CIRCASIA	4	6.200.000,00	3.100.000,00	9.300.000,00
10	ESTACION SALENTO	4	4.400.000,00	-	4.400.000,00
11	ESTACION FILANDIA	4	6.080.000,00	720.000,00	6.800.000,00
12	ARMENIA	4	170.000.000,00	190.000.000,00	360.000.000,00
TOTAL					466.100.000,00

ITEM	OBJETO	NUMERO DE MESES	CORRIENTE	ACPM	PRESUPUESTO DE MAYO A DICIEMBRE VIGENCIA 2021
1	ESTACION CALARCA	8	13.500.000,00	25.700.000,00	39.200.000,00
2	ESTACION GENOVA	8	3.600.000,00	4.400.000,00	8.000.000,00
3	ESTACION CORDOBA	8	9.600.000,00	-	9.600.000,00
4	ESTACION MONTENEGRO	8	12.800.000,00	20.800.000,00	33.600.000,00
5	ESTACION QUIMBAYA	8	18.000.000,00	30.000.000,00	48.000.000,00
6	ESTACION TEBADA	8	8.000.000,00	12.800.000,00	20.800.000,00
7	ESTACION BUENAVISTA	8	4.000.000,00	-	4.000.000,00
8	ESTACION PIJAO	8	3.600.000,00	7.700.000,00	11.300.000,00
9	ESTACION CIRCASIA	8	9.600.000,00	7.200.000,00	16.800.000,00
10	ESTACION SALENTO	8	8.800.000,00	-	8.800.000,00

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

11	ESTACION FILANDIA	8	11.520.000,00	1.280.000,00	12.800.000,00
12	ARMENIA	8	320.000.000,00	355.000.000,00	675.000.000,00
TOTAL					887.900.000,00

TOTAL, COMBUSTIBLE 2021: \$1.354.000.000,00

Mantenimiento: el presupuesto corresponde a los siguientes contratos.

MANTENIMIENTO MOTOCICLETAS	
CONTRATO	35-7-10009-21
OBJETO	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LOS VEHICULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR ASIGNADO AL DEPARTAMENTO DE POLICIA QUINDIO, SUS ESPECIALIDADES Y LOS QUE LLEGUEN DE APOYO DE OTRAS UNIDADES. LOTE No. 1 MOTOCICLETAS
EMPRESA CONTRATISTA	SUZUKI MOTOR DE COLOMBIA S. A
VALOR TOTAL	\$218.000.000
FECHA INICIO	05/05/2021
FECHA TÉRMINO	31/10/2021

MANTENIMIENTO VEHICULOS	
CONTRATO	35-7-10010-21
OBJETO	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LOS VEHICULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR ASIGNADO AL DEPARTAMENTO DE POLICIA QUINDIO, SUS ESPECIALIDADES Y LOS QUE LLEGUEN DE APOYO DE OTRAS UNIDADES. LOTE No. 2 VEHICULOS
EMPRESA CONTRATISTA	COMERCIALIZADORA HOMAZ S.A.S
VALOR DEQUI	\$500.000.000
FECHA INICIO	05/05/2021
FECHA TÉRMINO	31/10/2021

MANTENIMIENTO MOTOCICLETAS	
CONTRATO	35-7-10036-21
OBJETO	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LOS VEHICULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR ASIGNADO AL DEPARTAMENTO DE POLICIA QUINDIO, SUS ESPECIALIDADES Y LOS QUE LLEGUEN DE APOYO DE OTRAS UNIDADES. LOTE No. 1 MOTOCICLETAS
EMPRESA CONTRATISTA	SUZUKI MOTOR DE COLOMBIA S. A
VALOR TOTAL	\$187.000.000
FECHA INICIO	26/11/2021
FECHA TÉRMINO	31/03/2022

MANTENIMIENTO VEHICULOS	
CONTRATO	35-7-10037-21
OBJETO	MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO PARA LOS VEHICULOS QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR ASIGNADO AL DEPARTAMENTO DE POLICIA QUINDIO, SUS ESPECIALIDADES Y LOS QUE LLEGUEN DE APOYO DE OTRAS UNIDADES. LOTE No. 2 VEHICULOS
EMPRESA CONTRATISTA	COMERCIALIZADORA HOMAZ S.A.S
VALOR DEQUI	\$393.146.324,24
FECHA INICIO	25/11/2021
FECHA TÉRMINO	31/03/2022

Componente de Movilidad: equipo automotor existente en los inventarios del Departamento de Policía Quindío, sus Especialidades y Grupos, en la vigencia 2021.

Parte Automotor ingresado a inventarios 2021:

Detallado adquisición componente vehicular 2021

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

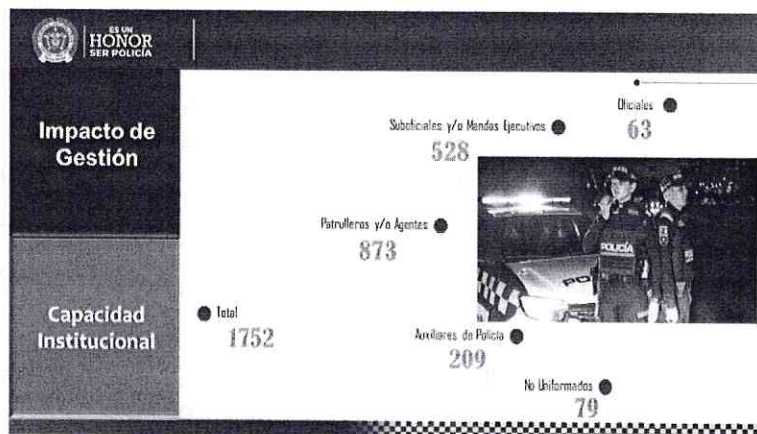
CAN TIDA D	SIGLAS	PLACA	DESTINACIÓN	CLASE	MARC A	LÍNEA	ENTIDAD DONA	COLOR	MOD ELO
1	25-0782..	QJE83 F	CAI SAN DIEGO	MOTO	HOND A	XRE30 0	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2021
2	25-0783..	QJE84 F	CAI SAN DIEGO	MOTO	HOND A	XRE30 0	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2021
3	25-0800..	SNZ57 F	ESTACION DE POLICIA CORDOBA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE CORDOBA	UNIFORMADO	2022
4	25-0801..	SNZ58 F	ESTACION DE POLICIA CORDOBA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE CORDOBA	UNIFORMADO	2022
5	25-0802..	SNZ59 F	ESTACION DE POLICIA CORDOBA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE CORDOBA	UNIFORMADO	2022
6	25-0803..	WFP5 6F	CAI TRES ESQUINAS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
7	25-0804..	WFP5 7F	CAI TRES ESQUINAS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
8	25-0805..	WFP5 8F	CAI TRES ESQUINAS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
9	25-0806..	WFP5 9F	CAI TRES ESQUINAS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
10	25-0807..	WFP6 0F	CAI TRES ESQUINAS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
11	25-0808..	WFP6 1F	CAI LOS NARANJOS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
12	25-0809..	WFP6 2F	CAI LOS NARANJOS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
13	25-0810..	WFP6 3F	CAI LOS NARANJOS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
14	25-0811..	WFP6 4F	CAI LOS NARANJOS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
15	25-0812..	WFP6 5F	CAI LOS NARANJOS	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPIO DE ARMENIA	UNIFORMADO	2022
16	25-0813..	EZU06 F	ESTACION DE POLICIA FILANDIA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPAL DE FILANDIA - QUINDIO	UNIFORMADO	2022
17	25-0814..	EZU03 F	ESTACION DE POLICIA FILANDIA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPAL DE FILANDIA - QUINDIO	UNIFORMADO	2022
18	25-0815..	EZU07 F	ESTACION DE POLICIA FILANDIA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPAL DE FILANDIA - QUINDIO	UNIFORMADO	2022
19	25-0816..	EZU04 F	ESTACION DE POLICIA FILANDIA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPAL DE FILANDIA - QUINDIO	UNIFORMADO	2022
20	25-0817..	EZU08 F	SUBESTACION DE POLICIA EL PARAISO	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPAL DE FILANDIA - QUINDIO	UNIFORMADO	2022
21	25-0818..	EZU05 F	SUBESTACION DE POLICIA LA INDIA	MOTO	HOND A	XRE30 0 ABS	ALCALDIA MUNICIPAL DE FILANDIA -	UNIFORMADO	2022

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIALOGO CON CAFÉ”.

							QUINDIO		
22	25-0819..	XHW01F	CAI SANTANDER	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
23	25-0820..	XHW02F	CAI SANTANDER	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
24	25-0821..	XHW03F	CAI SANTANDER	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
25	25-0822..	XHW04F	CAI SANTANDER	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
26	25-0823..	XHW05F	ESTACION DE POLICIA PUERTO ESPEJO	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
27	25-0824..	XHW06F	ESTACION DE POLICIA PUERTO ESPEJO	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
28	25-0825..	XHW07F	CAI GRANADA	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
29	25-0826..	XHW08F	CAI GRANADA	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
30	25-0827..	XHW09F	CAI EL BOSQUE	MOTO	HOND A	XRE300 ABS	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022
31	25-0829..	ZDQ20F	GRUPO GAULA QUINDIO	MOTO	YAMA HA	XTZ 250	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	NEGRO	2022
32	25-0830..	ZDQ21F	GRUPO GAULA QUINDIO	MOTO	YAMA HA	XTZ 250	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	AZUL Y NEGRO	2022
33	25-0831..	ZDQ22F	SECCIONAL INVESTIGACION CRIMINAL DEQUI	MOTO	YAMA HA	XTZ 250	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	AZUL Y NEGRO	2022
34	25-0832..	ZDQ23F	SECCIONAL INVESTIGACION CRIMINAL DEQUI	MOTO	YAMA HA	XTZ 250	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	NEGRO	2022

No	SIGLAS	PLACA	ULTIMA_DEPENDENCIA	CLASE	MARCA	LÍNEA	ENTIDAD DONA	COLOR	MODELO
1	25-0786..	GKK278	SECCIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE QUINDIO	CAMIONET A PICK-UP 4 X 4 CABINA DOBLE	CHEVROLET	D-MAX	AUTOPISTAS DEL CAFE S. A.	UNIFORMADO	2020
2	25-0799..	JKX678	SECCIONAL INVESTIGACION CRIMINAL DEQUI	AUTOMOVIL	HYUNDAI	ACCENT	PRESUPUESTO PROPIO DIJIN	GRIS	2021
3	25-0828..	OSM224	COMANDO DEQUI	CAMIONET A	NISSAN	FRONTIER	PRESUPUESTO PROPIO DIRAF	UNIFORMADO	2022

7.2.4 Mantenimiento de Instalaciones.



Durante el contrato de mantenimiento a instalaciones policiales cuyo objeto fue el “MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Y/O MEJORAS LOCATIVAS DE LAS INSTALACIONES ADSCRITAS AL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO CON EJECUCIÓN POR TRACTO SUCESIVO, A PRECIOS UNITARIOS FIJOS SIN FÓRMULA DE REAJUSTE” se realizó mantenimiento integral a las instalaciones policiales que presentaban mayor nivel de deterioro en el Departamento de Policía Quindío.

UNIDAD	VALOR MANTENIMIENTO
AUDITORIO COMANDO	\$ 111.786.465,51
GENERAL COMANDO DEQUI	\$ 351.381.849,52
ESTACION SALENTO	\$ 194.284.262,76
ESTACION BUENAVISTA	\$ 170.547.421,21
SUBESTACION PARAISO	\$ 102.000.000
03 VIVIENDAS FISCALES	\$ 175.000.000
COLEGIO NUSEFA	\$ 60.000.000
TOTAL MANTENIMIENTO	\$ 1.063.000.000

7.3. Impacto de la Gestión.

7.3.1 Capacidad Institucional.



El departamento de policía Quindío en la actualidad cuenta con el siguiente personal:

Oficiales: 63

Mandos del nivel ejecutivo: 528

Patrulleros: 873

Auxiliares de policía: 209

No uniformados: 79

Total: 1752

7.3.2 Estímulos.

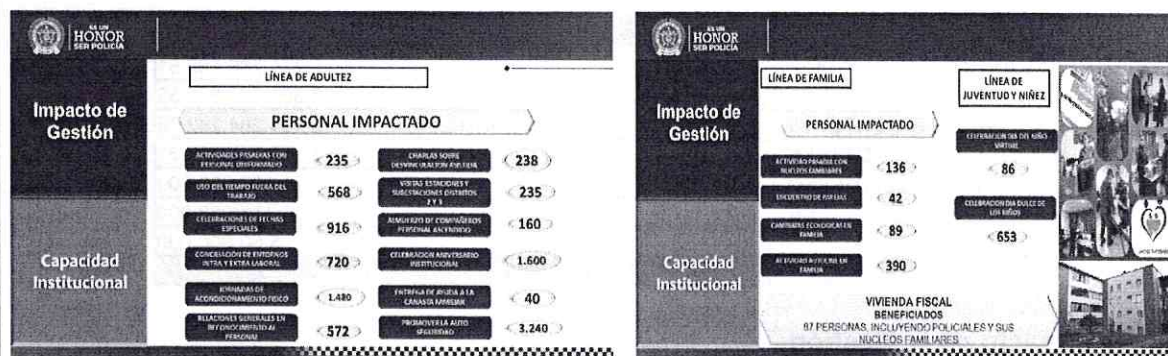


En atención a la Política de Gestión Humana y Calidad de Vida Optima, la cual busca brindar a los miembros de la Institución una calidad de vida laboral y familiar, que impulse

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

la excelencia profesional, a través de un liderazgo efectivo que reconozca los desempeños sobresalientes de los integrantes del Departamento de Policía Quindío, se gestionaron estímulos pecuniarios y no pecuniarios, en busca de fortalecer el bienestar del personal de la unidad.

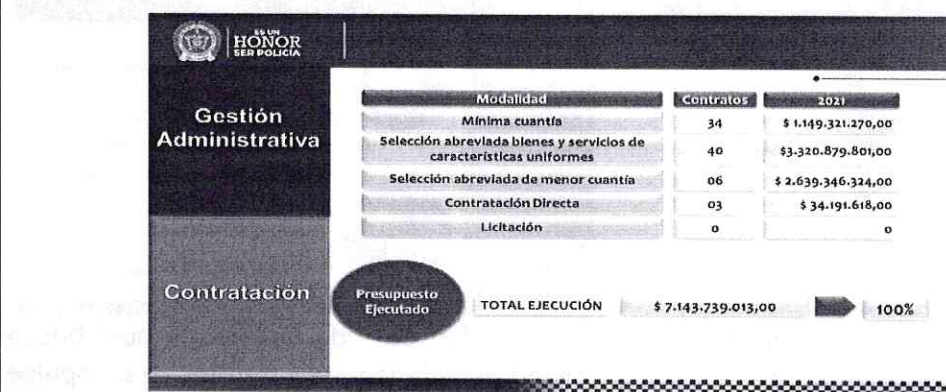
7.3.3 Bienestar social.



Para la vigencia 2021 con el apoyo del Comandante de Departamento a través del grupo de Bienestar Social y Apoyo Psicosocial, se llevaron a cabo actividades enmarcadas en Instructivo No 007 DIPON DIBIE 70 del 05 de abril de 2021, “PARÁMETROS INSTITUCIONALES FRENTE A LA ASIGNACIÓN Y EJECUCIÓN DE RECURSOS DESTINADOS AL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL TRANSFORMANDO SOMOS + FAMILIA, firmado por el Señor General JORGE LUIS VARGAS VALENCIA, Director General de la Policía Nacional, en el cual se establecen las instrucciones para la ejecución de los recursos asignados a las unidades de Policía para el desarrollo del Sistema de Atención Integral a la Familia Policial - SAFAP y el funcionamiento de los servicios de Bienestar Social, impactando las líneas de Adultez, Familia y Juventud y Niñez, en diferentes actividades a lo largo de la vigencia 2021.

De igual manera se encuentran en la unidad se cuenta con un total de 25 viviendas fiscales de las cuales se benefician un total 85 personas, entre policiales y sus beneficiarios, adicional a lo anterior se socializa la cartilla de convenios donde se informan los descuentos a los cuales se pueden acceder los policiales y su núcleo familiar, la cual se actualiza de manera bimensual.

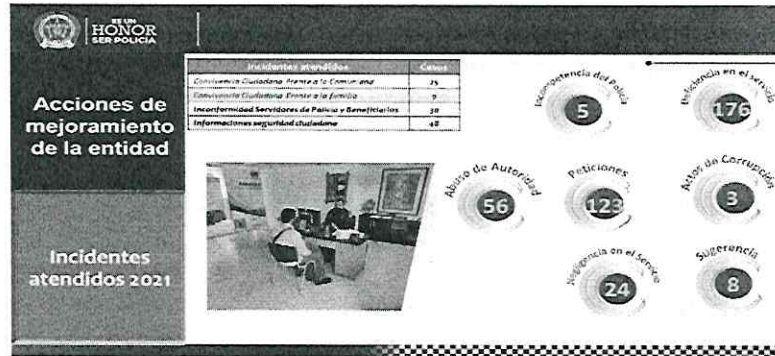
7.3.4 Contratación.



De acuerdo al presupuesto asignado para vigencia 2021 y el plan de necesidades generado, se realiza la programación contractual para el cumplimiento de las metas presupuestales y cubrir las necesidades del departamento de lo cual se realizaron 34 contratos por la modalidad de mínima cuantía, 40 por selección abreviada de bienes y servicios de características uniformes correspondientes a las ordenes de compra, 6 por selección abreviada y 3 por contratación directa, con esto cumpliendo al cierre de la vigencia con las metas proyectadas, cubriendo las necesidades y haciendo efectivo el servicio de policía.

7.4. Acciones de Mejoramiento de la Entidad.

7.4.1 Incidentes Atendidos 2021



Esta diapositiva muestra el balance con relación a las PQRS recepcionadas por los diferentes medios, de igual forma las conductas que presentaron mayor número de quejas, como se puede observar la deficiencia en el servicio de policía y abuso de autoridad son las que tiene mayor número de quejas donde se vienen realizando actividades con el personal de socialización sobre la importancia de prestar un buen servicio con el fin de que mejore la percepción ante la sociedad.

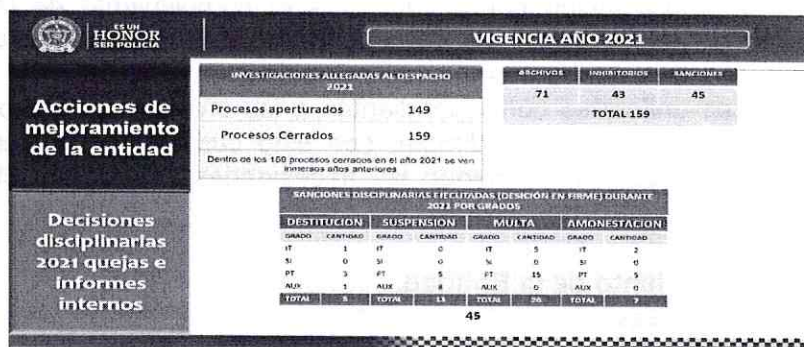
Por parte de la oficina de atención al ciudadano en coordinación con los puntos de atención al ciudadano de los diferentes municipios se vienen realizando labores de socialización y concientización al personal de las unidades para mejorar la percepción y atención al momento de atender los diferentes requerimientos de la comunidad.

Esta diapositiva muestra el balance con relación a las PQRS recepcionadas por los diferentes medios, de igual forma las conductas que presentaron mayor número de quejas, como se puede observar la deficiencia en el servicio de policía y abuso de autoridad son las que tiene mayor número de quejas donde se vienen realizando actividades con el personal de socialización sobre la importancia de prestar un buen servicio con el fin de que mejore la percepción ante la sociedad.

Por parte de la oficina de atención al ciudadano en coordinación con los puntos de atención al ciudadano de los diferentes municipios se vienen realizando labores de socialización y concientización al personal de las unidades para mejorar la percepción y atención al momento de atender los diferentes requerimientos de la comunidad.

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

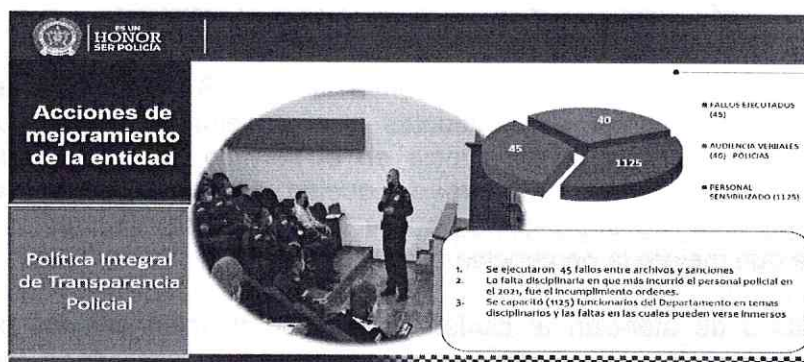
7.4.2 Decisiones Disciplinaria 2021 quejas e informes Internos.



En la vigencia 2021 el despacho Disciplinario apertura 149 procesos, dentro de los cuales 71 proceso fueron cerrados en archivo, 43 se inhibieron fe iniciar alguna acción disciplinario. Dentro de los 159 procesos cerrados en el año 2021 se ven inmersos años anteriores.

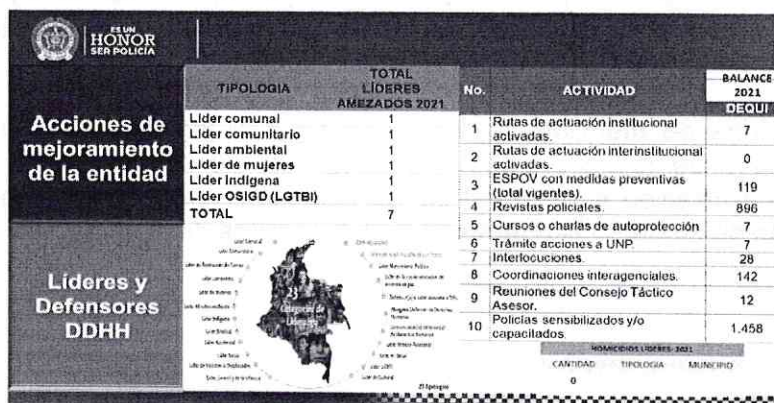
De igual forma se ejecutaron en sanción 45, entre estos 5 destituciones, 13 suspensiones, 20 multas y 7 amonestaciones.

7.4.3 Política Integral de Transparencia Policial.



De la misma manera se capacitó a los funcionarios del Departamento en temas Disciplinarios y las faltas en las cuales se pueden ver inmersos al momento de cometer alguna conducta contraria a la Ley.

7.4.4 Líderes y Defensores DDHH.



La coordinación de derechos humanos trabaja bajo la directiva Operativa Transitoria 025 DIPON INSGE del 05/08/2021 “parámetros de actuación policial para el despliegue de la estrategia de atención a poblaciones en situación de vulnerabilidad –ESPOV”, donde fueron referenciadas 23 tipologías de liderazgo que caracterizan la promoción y defensa de los Derechos Humanos, así:

1. Líder Comunal.
2. Líder Comunitario.
3. Líder de Restitución de Tierras.
4. Líder Campesino.
5. Líder de mujeres
6. Líder Afrodescendiente.
7. Líder Indígena.
8. Líder Sindical.
9. Líder Ambiental.
10. Líder Social.
11. Líder de víctimas o desplazados.
12. Líder juvenil y de la infancia.
13. Líder Cultural.
14. Líder LGTBI.
15. Líder en Salud.
16. Líder Minero artesanal.
17. Comunicador defensor(a) de derechos humanos.
18. Abogado defensor de derechos humanos.
19. Defensor(a) o líder asociado a ONG.
20. Líder en implementación de acuerdo de paz.
21. Líder movimiento político.
22. Líder programa de sustitución de cultivos de uso ilícito:
23. Líder religioso:

Para el año 2021, no registro homicidio a líderes de ninguna Tipología y en atención a lo dispuesto en la D.O.T 025 DIPON-INSGE, se activaron un total de 07 rutas de actuación institucional por presuntas amenazas presentadas a líderes del Departamento de las referenciadas Tipologías, así:

01 ruta - Líder comunal
01 ruta - líder comunitario
01 ruta - líder ambiental
01 ruta - líder de mujeres
01 ruta - líder indígenas
01 ruta -líder población LGTBI

En relación a las acciones de mejoramiento adelantas por la institución se tuvo:

- un total de 07 rutas de actuación institucional activadas a favor de líderes del Departamento por presuntas amenazas conocidas en su contra - sin requerirse activar rutas de actuación interinstitucional.
- 119 medidas preventivas implementadas a integrantes de poblaciones vulnerables de especial protección constitucional.
- 896 revistas y/o rondas policiales realizadas en cumplimiento a las medidas preventivas.

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

- 07 cursos y Charlas de autoprotección, adelantadas por la seccional de protección a favor de los líderes que se les activo ruta de actuación institucional.
- 28 interlocuciones realizadas con integrantes de poblaciones Vulnerables.
- 142 reuniones de Coordinación Interagencial realizadas con entidades gubernamentales, ministerio público y líderes (as).
- 12 sesiones de consejo táctico asesor de Derechos Humanos, donde se evalúan cada uno de los casos de amenazas presentadas y se realiza seguimiento a las medidas preventivas implementadas, con pro de la garantía de la integridad y la vida de los lideres (as).
- Se capacitaron 1.458 policiales adscrito al Departamento en temas de derechos Humanos, trato diferencial y guía de atención a poblaciones vulnerables.

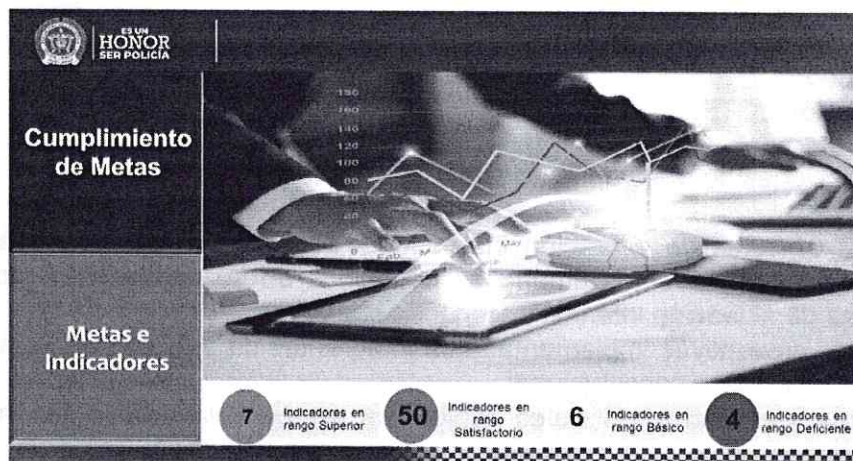
7.5. Cumplimiento de Metas.

7.5.1 Plan de Acción.



Para la vigencia 2021, el Departamento de Policía Quindío ejecutó 150 tareas del *plan de acción 2021 Regiones y MEBOG*, con las cuales se buscó el fortalecimiento de la participación cívica, el relacionamiento con el ciudadano, la gestión territorial, la planificación del servicio, el fortalecimiento de perfiles y competencias, entre otros.

7.5.2 Metas e Indicadores.



ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

La unidad cuenta con 67 indicadores de procesos, de los cuales 7 fueron calificados en rango Superior, 50 en Satisfactorio, 6 en Básico y 4 en Deficiente, generando los respectivos Planes de trabajo y Acciones correctivas, con lo cual se busca mejorar el comportamiento de aquellos indicadores que no alcanzaron la meta establecida.

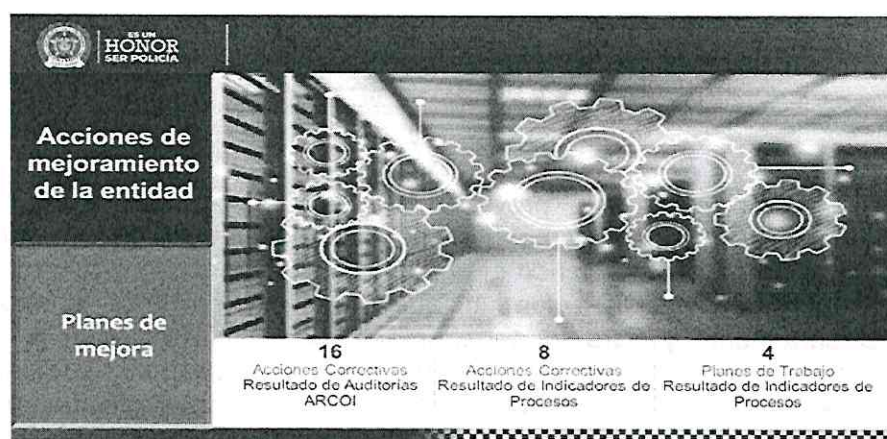
7.6. Gestión Entes de Control.

7.6.1 Auditorías



Durante el año 2021, el Área de Control Interno realizó cinco auditorías al Departamento de Policía Quindío, con las cuales se busca evaluar la gestión y el control de los procesos e identificar los aspectos susceptibles de mejora, que permitan fortalecer el desempeño y correcta ejecución de los mismos, evidenciando 16 hallazgos operacionales, los cuales fueron tratados mediante la metodología de mejora continua, desarrollando las acciones correctivas pertinentes y subsanando las novedades presentadas.

7.6.2 Planes de Mejora.



Acciones de Mejora. En cumplimiento a la guía para la mejora, el Departamento de Policía Quindío, durante la vigencia 2021, adelantó las acciones de mejoramiento (Acciones correctivas y planes de trabajo) para la optimización del despliegue de los procesos, con el fin de corregir las debilidades evidenciadas a través de las distintas auditorías efectuadas por el área de control interno, al igual que los indicadores que tuvieron baja calificación, facilitando el cumplimiento de los requisitos en la Norma Técnica Colombiana ISO 9001, la cual establece el sistema de Gestión de calidad en las organizaciones.

ACTA - 032 - COMAN - PLANE – 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO “DIÁLOGO CON CAFÉ”.

8. Intervención de los grupos de valor e interés.

Página 1 de 1		RENDICIÓN DE CUENTAS		POLICÍA NACIONAL	
CÓDIGO: 10E-FR-0053		FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA: 07/02/2022					
VERSIÓN: 4					
Lugar y fecha	24 de marzo 2022				
Nombre y Apellido	Luis Mario Cárdenas Ochoa				
Entidad u Organización que representa	Asociación de Policía en Bogotá				
Correo Electrónico	luis.mario.cardenas@policia.gov.co				
Lugar de residencia	Bogotá D.C.				
Teléfono de contacto	316 791 5302				
Tema de Interés	Contratación				
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
La contratación de los nuevos uniformes					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar					

Página 1 de 1		RENDICIÓN DE CUENTAS		POLICÍA NACIONAL	
CÓDIGO: 10E-FR-0053		FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA: 07/02/2022					
VERSIÓN: 4					
Lugar y fecha	24 de marzo 2022				
Nombre y Apellido	Alberto Muriel Salazar				
Entidad u Organización que representa	PSEJUDICATE SAC				
Correo Electrónico					
Lugar de residencia	Bogotá D.C.				
Teléfono de contacto	316 791 5302				
Tema de Interés	Seguridad y tranquilidad en las calles de los barrios				
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad en las calles de los barrios					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad a los miembros de los grupos de interés					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar					

Página 1 de 1		RENDICIÓN DE CUENTAS		POLICÍA NACIONAL	
CÓDIGO: 10E-FR-0053		FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA: 07/02/2022					
VERSIÓN: 4					
Lugar y fecha	24/03/2022				
Nombre y Apellido	Luis Mario Cárdenas Ochoa				
Entidad u Organización que representa	Asociación de Policía en Bogotá				
Correo Electrónico	luis.mario.cardenas@policia.gov.co				
Lugar de residencia	Bogotá D.C.				
Teléfono de contacto	316 791 5302				
Tema de Interés	Contratación				
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad en las calles de los barrios					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad a los miembros de los grupos de interés					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar					

Página 1 de 1		RENDICIÓN DE CUENTAS		POLICÍA NACIONAL	
CÓDIGO: 10E-FR-0053		FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA: 07/02/2022					
VERSIÓN: 4					
Lugar y fecha	24/03/2022				
Nombre y Apellido	Luis Mario Cárdenas Ochoa				
Entidad u Organización que representa	Asociación de Policía en Bogotá				
Correo Electrónico	luis.mario.cardenas@policia.gov.co				
Lugar de residencia	Bogotá D.C.				
Teléfono de contacto	316 791 5302				
Tema de Interés	Contratación				
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad en las calles de los barrios					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad a los miembros de los grupos de interés					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar					

Página 1 de 1		RENDICIÓN DE CUENTAS		POLICÍA NACIONAL	
CÓDIGO: 10E-FR-0053		FORMULACIÓN DE PREGUNTAS EN LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA: 07/02/2022					
VERSIÓN: 4					
Lugar y fecha	24/03/2022				
Nombre y Apellido	Luis Mario Cárdenas Ochoa				
Entidad u Organización que representa	Asociación de Policía en Bogotá				
Correo Electrónico	luis.mario.cardenas@policia.gov.co				
Lugar de residencia	Bogotá D.C.				
Teléfono de contacto	316 791 5302				
Tema de Interés	Contratación				
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad en las calles de los barrios					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Seguridad y tranquilidad a los miembros de los grupos de interés					
Escriba su pregunta, sugerencia o propuesta					
Sus preguntas, sugerencias y propuestas nos ayudan a mejorar. Gracias por participar					

1. La contratación de los nuevos uniformes.

Respuesta: Es la transición de este proyecto que tiene la distribución de manera programada en diferentes regiones y momentos, esto quiere decir que la Metropolitana de Bogotá está en este momento adquiriendo el uniforme a todo su personal, se van hacer consecuente a esto la distribución a las unidades turísticas posterior a esto a las Metropolitanas y Departamento y para el departamento de policía Quindío ya está la programación para los meses de octubre y noviembre se van a desarrollar la dotación de uniforme azul para el DEQUI, esto ha sido un proceso dinámico de contratación no es que se valla hacer un mal gasto o se esté generando un mal manejo de los recurso, todos los años nos entregan este uniforme de dotación, lo que se hizo fue no hacer más verde si no los recursos se destinado para la fabricación de los uniformes azules, no sé, dado la mala interpretación que al comienzo que se compró el uniforme azul algunas personas manifestaban que se va hacer un la gasto administrativo, no, lo que se hizo fue frenar la producción y frenar la compra del uniformes verdes y el presupuesto se destinó para los uniformes azules, para el Departamento de Policía Quindío la dotación esta para finales de octubre y Noviembre.

2. Soy Líder de la patria y de las veredas patria, villarozo y santa prita, necesitamos más acompañamiento y revista a ese sector, sobre todo a la parte rural, debido a que por mi control como líder mantengo muy solo y requiero más presencia para el sector, además por mi condición de líder debo ejercer control y algunas personas que están al margen de la ley no van de acuerdo a lo que yo ejerzo, muchas gracias.

3. Rondas en las cuadras de los barrios florida y seguridad a los miembros de la junta acción comunal.

Respuesta: sobre la pregunta 2 y 3 son casi iguales, Hemos venido articulando muy seguramente ustedes han visto un fortalecimiento no solamente institucional si no partidario con diferentes autoridades y organismos locales, dispuesto unos comando situacionales que llevar todo el componente de la autoridad a los diferentes barrios va policía, ejercito, transito, las galerías municipales y adicional eso dentro de las estrategias de seguridad es fortalecer nuestra actividad institucional de los cuadrantes para poder brindar mayor patrullaje mayor precepción de seguridad y sobre todo cobertura, en las partes rurales estamos articulando con la dirección de carabineros la presencia no solamente el patrullaje en motocicleta si no también unos patrullajes montados de carabineros que nos va a permitir esa cobertura en el área rural.

Hay un plan de trabajo dispuestos por el comando de seguridad ciudadana que esta focalizado en fortalecer la acción en armenia, desde la Dirección General se han priorizado algunas actividades que nos permita mejorar el servicios, así mismo estamos trabajando con la Administración Departamental y la Administración Municipal para el fortalecimiento del componente de movilidad, la Dirección General de la Policía nos dispuso y nos autorizó 15 motocicletas nuevas que serán entregada a la Estación Armenia, así mismo se está trabajando con la Administración Municipal para comprar un componente de motocicletas que muy seguramente saldrán en este primer semestre y con la Administración Departamental también estamos formulando un proyecto que nos permita brindar componentes en vehículos y motocicletas para garantizar el servicio de policía.

4. Que está haciendo en Quindío en Departamento de Policía, para mejorar la Imagen

Respuesta: Hemos fortalecido la imagen de la policía algunos vehículos esta cambiado el color que traían adicionar a eso el enfoque de comunicaciones estratégicas una comunicación innovadora que permita más aceptación a la cercanía a la gente, partiendo de eso nuestras órdenes y nuestras actividades institucionales van evaluando el proceso de atención del policía en el servicio, muy seguramente ustedes vieron la exposición la oficina de atención al Ciudadano y control disciplinario, con la entrada en vigencia del nuevo reglamento disciplinario tiene unas condiciones a un más exigente, más rigurosa para el comportamiento de los policías de la institución eso para mejorar el servicio.

5. ¿Como hacer para que los policías sean más amables y profesionales en la prestación del servicio, Uds. hacen controles para verificar eso?

Respuesta: Pregunta viene consecuente con el tema de transformación Institucional donde se ha dispuesto dentro el fortalecimiento institucional un centro estándares que allí nos va a referencia todo el proceso que se debe cumplir para la prestación del servicio de policía, todos los policías debemos pasa esas evaluaciones en ese centro estándares.

Un centro de estándares que va tener la supervisión y control con un ente externo, personas externas no uniformadas que van hacer la evaluación de nuestro proceso de policía.

La garantía de los derechos, el respecto por los derechos humanos, el otro es el legítimo de la fuerza somos una institución que hace uso de la fuerza pero que son los espacios, unas condiciones y unas acciones que se deben atender, también algo muy importante la formación de esos curso a la atención al ciudadano ya estamos proyectados la dirección Nacional de escuelas ya está formulando todo ese pensum académico que nos permita a nosotros atender, conocer y sobre todo participar estos cursos mandatorios para poder mejorar la imagen y poder mejorar la atención al Ciudadano.

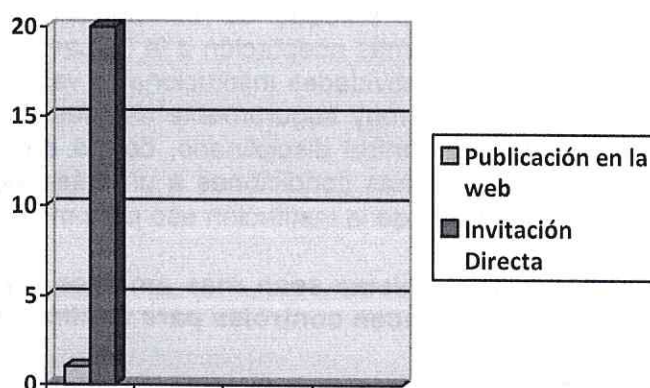
9. Compromisos.

1. Realizar intervención y mejoramiento de seguridad en el sector Centro y presencia policial en el sector de CAM

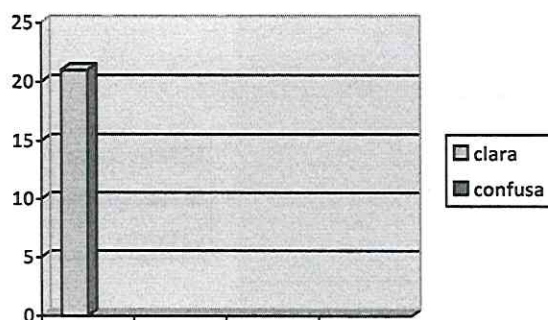
10. Evaluación.

- Se evidenció en la audiencia pública, el desarrollo dinámico y productivo de los temas propuestos, con participación activa de los asistentes en la evaluación de los procesos y procedimientos, objetivos alcanzados y recursos empleados por el Departamento de Policía Quindío en la vigencia 2021.
- La Audiencia de rendición de Cuentas cumplió con los objetivos trazados por el Departamento de Policía Quindío. El informe presentado por cada uno de los responsables de proceso, fue presentado de una manera dinámica, con herramientas modernas de presentación, abarco la gestión de cada una de las unidades comprometidas con los objetivos institucionales.
- Fueron entregados los formatos estandarizados de evaluación de rendición de cuentas a 21 asistentes al evento, la cual pretendía valorar el cumplimiento de los objetivos de la audiencia pública y el nivel de satisfacción de los participantes, de los cual se obtuvo la siguiente evaluación por ítem así:

¿Cómo se enteró de la realización de la rendición de cuentas?



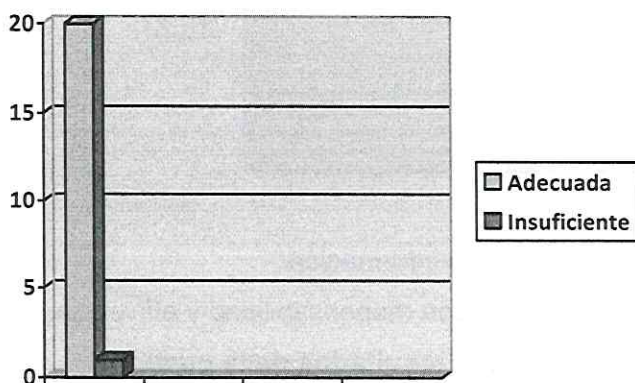
¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?



- **Clara**

- Información clara, precisa y adecuada.
- La explicación muy buena.
- Fue claro y conciso.
- Mas personalizada.

¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición cuentas fue?



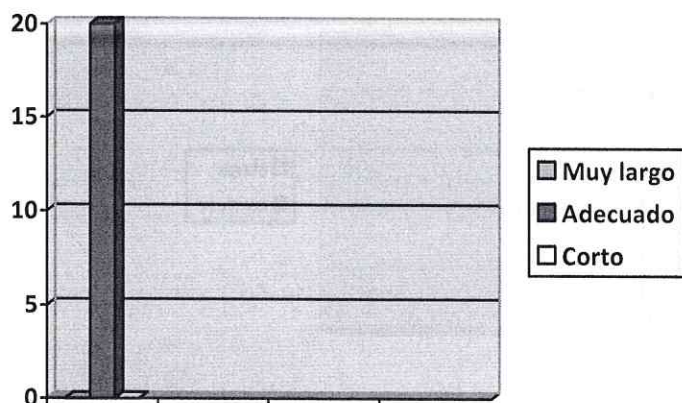
- **Adecuada**

- Metodología positiva pudimos interactuar y aclarar dudas.
- Muy Buena atención.
- Se tuvo oportunidad de aclarar inquietudes.

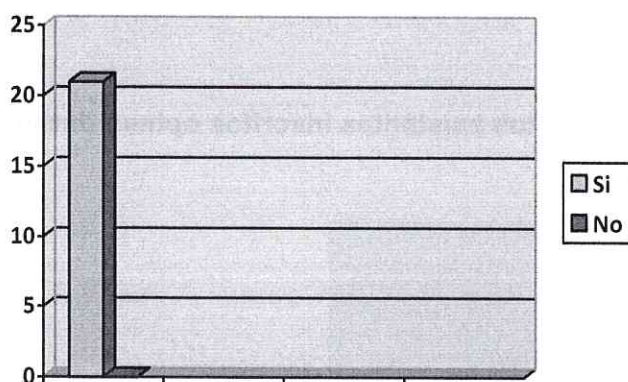
- **Insuficiente**

- Falta tiempo para debatir más temas.

¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?

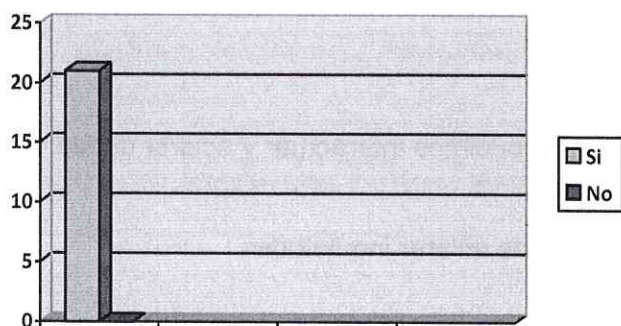


¿La información presentada es la rendición de cuentas responde a sus intereses?



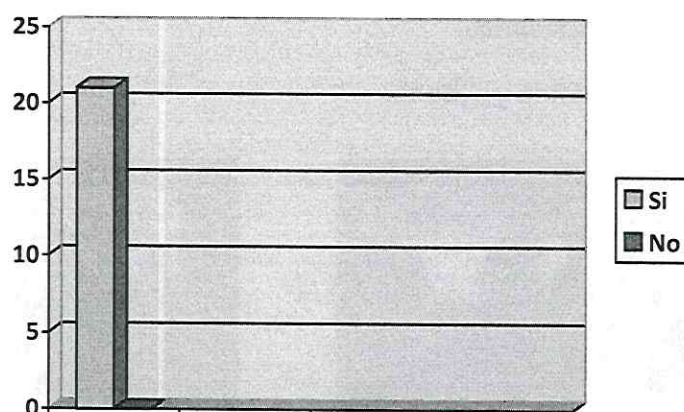
- Como ciudadana pude retroalimentar la información.
- Porque nos resolvieron las preguntas con responsabilidad y eficiencia.

¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?



- Totalmente claro, ya que surgieron ideas para trabajar con la comunidad.

¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?



- Sin duda alguna magnifica experiencia.
- Porque despegamos muchas dudas.

Proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta Institución para contemplarlo en la próxima rendición de cuentas:

- Felicitarlos por la información bien clara para nosotros los presidentes de las Juntas Comunales.
- Estrategias para fortalecer el pie de fuerza de la Institución.

11. Conclusiones.

- Se evidenció el desarrollo dinámico y productivo de los temas expuestos, dando a conocer a la ciudadanía las gestiones realizadas por parte del Departamento de Policía Quindío, en ámbito operativa y administrativa, con un enfoque en derechos humanos y paz, garantizando la legitimidad y control social sobre la gestión pública realizada por el Comando para la vigencia 2021.
- Se fortalecimiento el servicio de policía mediante la articulación de las capacidades logísticas y tecnológicas de cada proceso, permitiendo el mejoramiento del servicio en el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes, logrando la atención de manera dinámica y oportuna a los requerimientos en materia de convivencia y seguridad de la ciudadanía.
- El desarrollo de la Rendición de Cuentas permitió fortalecer los lazos entre comunidad y policía, creando un vínculo de confianza y transparencia en las actuaciones institucionales al tener acceso la ciudadanía a los resultados de la gestión de la unidad.
- Dentro del enfoque de derechos humanos como factor ponderate de la vigencia 2021 y las coordinaciones interinstitucionales e institucionales realizadas se pudo salvaguardia la vida, integridad, movilidad y seguridad de los líderes sociales en el Departamento de Policía Quindío.

- Mi coronel bien lo dijo el Comando de Policía Quindío se comprometa a la comunidad y a antes las autoridades políticas-administrativas en tener un comando de puertas abiertas siendo receptivos antes las inquietudes y necesidades ciudadanas.

12. Soporte fotográfico y videos.



ACTA - 032 - COMAN - PLANE - 2.25 QUE TRATA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA QUINDÍO DENOMINADO "DIALOGO CON CAFÉ".

13. Listado de invitados.

Página 1 de 1	RENDICIÓN DE CUENTAS	 POLICÍA NACIONAL
CÓDIGO: 1DE-FR-0052		
FECHA: 07/02/2022	REGISTRO DE PARTICIPANTES A LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
VERSIÓN: 3		

Lugar y fecha		24 de marzo 2022					
No.	Nombre y Apellido	Correo Electrónico	Teléfono de contacto	Dirección de correspondencia	Pertenece alguna organización o grupo	Nombre de la organización o grupo	
					SI NO		
1	Carlos Ospina L.	carlos.ospina@bancolombiano.com	3177745271				Presidente
2	da Leon Spulador A	carlos.ospina@bancolombiano.com	3164980005		X		Comisario de
3	Isabel S. Landano J	carlos.ospina@bancolombiano.com	3116549665		X		Secretaria
4	Nayla Victoria Gutiérrez Villa María	carlos.ospina@bancolombiano.com	3153901-entfuerza		X		ICOF-QUINDÍO
5	Alberto Milán Salazar	carlos.ospina@bancolombiano.com	316-9715302		X		Presidente
6	Luz Mary Contreras Ospina	carlos.ospina@bancolombiano.com	3142014886		X		Presidente
7	Alba Esmeralda Contreras	carlos.ospina@bancolombiano.com	3177253722		X		Presidente
8	Rafael García Bustamante	carlos.ospina@bancolombiano.com	3136622225		X		Presidente
9	Carlos Javier Suarez	carlos.ospina@bancolombiano.com	31212319129		X		Presidente
10	Adriana de Jesús Buena Vista	carlos.ospina@bancolombiano.com	302576709		X		Presidente
11	Esther Uribe Aguirre	carlos.ospina@bancolombiano.com	315589067		X		Presidente
12	William Alford Silva	carlos.ospina@bancolombiano.com	3104218722		X		Presidente
13	Óscar Hugo Valencia	carlos.ospina@bancolombiano.com	3174007175		X		Presidente
14	Valencia Valencia	carlos.ospina@bancolombiano.com	3012638217		X		Presidente
15	Yuliana Valencia G.	carlos.ospina@bancolombiano.com	3209199109		X		Presidente
16	Camille Chacab	carlos.ospina@bancolombiano.com	3197297521		X		Presidente
17	Quila A. H. Montaña G.	carlos.ospina@bancolombiano.com	3113842147		X		Presidente
18	Yuliana Montaña G.	carlos.ospina@bancolombiano.com	3117252522		X		Presidente
19	Capitana Herrera E.	carlos.ospina@bancolombiano.com	310796005		X		Presidente
20	Gustavo Alberto Nieto L.	carlos.ospina@bancolombiano.com	3006915767		X		Presidente
21	Yuliana L. Nieto	carlos.ospina@bancolombiano.com	3123863406		X		Presidente
22	Andrés Restrepo	carlos.ospina@bancolombiano.com	3206911503		X		Presidente
23	Luz Ángela Salazar	carlos.ospina@bancolombiano.com	311713047		X		Presidente
24	John María Nolasco	carlos.ospina@bancolombiano.com	3173610985		X		Presidente
25							

La información recabada por ministerio del presente documento, será tratada por la Policía Nacional para los fines establecidos en la ley 1581/2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" de conformidad con la política de tratamiento de datos dispuesta por la institución.

IT HUGO ANDRÉS MARTÍNEZ MARTÍNEZ
Responsable Direccionamiento Estratégico y
Recursos (Plan Compras)

CT. MAYRA ALEJANDRA PÁEZ PAREDES
Jefe Grupo de Planeación DEQUI

CR. WILLIAM ALBERTO ZUBIETA PARDO
Comandante Departamento de Policía Quindío (E)

Elaborado por: IT. Hugo Andrés Martínez Martínez
Revisado por: CT. Mayra Alejandra Páez Paredes
Fecha de elaboración: 24/03/2022
Ubicación: E:\ARCHIVO 2021\actas

Avenida Centenario Calle 2 Norte piso 02
Teléfono: 7383980 ext. 42329
dequi.plane-placo@policia.gov.co
www.policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA