



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE
PLANEACIÓN DEGUV

Fecha:	San José del Guaviare 30 de abril del 2023		
Hora de inicio:	08:00 Horas	Hora de finalización:	10:30 Horas
Lugar:	Auditorio Archivo Departamental		
ACTA 000901 COMAN- PLANE – 2.25			
EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Introducción
3. Medios de convocatoria
4. Resumen temas tratados
5. Intervención de los grupos de valor e interés
6. Compromisos
7. Evaluación del evento
8. Conclusiones
9. Soporte fotográfico
10. Listado de invitados
11. Instrumento No. 18 Lista de chequeo para observación de la jornada de diálogo de rendición de cuentas.

DESARROLLO

1. Verificación de asistentes

En las instalaciones del auditorio archivo departamental de san José del Guaviare, el día 24/03/2023 siendo las 08:00 Horas, la señora Comandante Departamento de Policía Guaviare verifica la asistencia del personal invitado y comprometido a la audiencia pública de la rendición de cuentas de la unidad, como son: Autoridades político administrativas, entes de control, líderes o lideresas sociales, presidentes de juntas, líderes comunales, líderes juveniles, representantes de gremios, población vulnerable y comunidad en general, con el fin de realizar la socialización de los resultados y compromisos furtos de la misma.

2. Introducción

La rendición de cuentas es el proceso conformado por un conjunto de normas; procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del dialogo (Artículo 48 Ley 1757 de 2015).

Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Por lo tanto, buscan la transparencia de la gestión de la Administración públicas para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia. Así mismo, permite visibilizar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los derechos de los ciudadanos y contribución a la construcción de la paz

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Según el CONPES 3654 de 2011, la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento, destacado.

El Desarrollo de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas con “Enfoque en Derechos Humanos y Paz” se realizó en cuatro etapas, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en la guía de rendición de cuentas de la Policía Nacional código (1DE-GU-0010) y en atención a las etapas del Ante – Durante – Después.

ETAPA	SOPORTE
ETAPA DE APRESTAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de conformación del equipo organizador. (acta 032 COMAN-PLANE 04/03/2023) • Matriz de características de clientes y grupos de valor e interés. • Encuesta "Consulta de las temáticas de interés". (El grupo de telemática creo el link el día 03 de marzo 2023) • Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento. (COEST EL 08/03/2023) • Presentación para la Rendición de Cuentas.
ETAPA DEL DISEÑO Y PREPARACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Orden de servicios. (Orden de servicios 023 del 22/02/2023) • Banner de invitación a la Rendición de Cuentas en el Portal Web Institucional. (COEST 08/03/2023) • Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S. https://forms.office.com/r/6X5wT87Ex0 • Listado de invitados confirmados que asistirán a la rendición de cuentas. 
ETAPA DE EJECUCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<ul style="list-style-type: none"> • Video de gestión de la unidad previa iniciación de la rendición de cuentas. • Material fotográfico y de video, que soporta la realización de la rendición de cuentas.

Evidencia desarrollada en el ANTES:

3. Medios de convocatoria y difusión

Mediante Acta No 032 del 04 de marzo del 2023, se conformó el equipo organizador de la rendición de cuentas con “Enfoque en Derechos Humanos y Paz”, con el propósito de definir responsabilidades compartidas y secuenciales de las actividades a realizar, por cada responsable de proceso en el Departamento de Policía Guaviare.

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS "CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ" DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE
PLANEACIÓN DEGUV**

Fecha:	San José del Guaviare 04 de marzo del 2023		
Hora de inicio:	07:30 Horas	Hora de finalización:	09:00 Horas
Lugar:	Instalaciones Comando de Departamento de Policía Guaviare		
ACTA 032 – COMAN-PLANE – 2.25			
REUNIÓN DEL EQUIPO ORGANIZADOR DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 "CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ" DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE, CON EL PROPÓSITO DE ASIGNAR RESPONSABILIDADES FRENTE AL DESARROLLO DEL EVENTO.			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de asistentes.
2. Lectura del acta anterior N/A
3. Verificación de los compromisos N/A
4. Temas a tratar.

> Verificación de asistentes

En las instalaciones del Comando Departamento de Policía Guaviare, el día 04/03/2023 siendo las 07:30 horas, la señora teniente coronel Lirza Barrera Quiñán, Subcomandante Departamento de Policía Guaviare, realiza verificación de asistencia del equipo organizador de la rendición de cuentas vigencia 2022 de la unidad, teniendo en cuenta la Guía Rendición de Cuentas 1DE-GU-0010, en su numeral 1.1 Etapa de aprestamiento.

Mediante Orden de Servicios No 023 COMAN-PLANE del 22 de febrero de 2023, se establecieron los parámetros para la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas con "ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ" en el Departamento de Policía Guaviare, realizada el día viernes 24 de marzo de 2023 de 08:00 horas.



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE**

San José del Guaviare, 22/02/2023

ORDEN DE SERVICIOS
N° 023 / COMAN - PLANE 38.9

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ EN EL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE.

I. MOTIVO

A. FINALIDAD

Fijar parámetros institucionales para organizar y desarrollar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Policía Nacional con enfoque en derechos humanos y paz vigencia 2022, en coordinación con los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y participación en el manejo de los recursos públicos.

B. REFERENCIAS

1. Constitución Política de Colombia.
2. Ley 599 del 24 de julio de 2000 "Por la cual se expide el Código Penal".
3. Ley 906 del 31 de agosto de 2004 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal".
4. Ley 872 de 2003, "Por medio del cual se establece el sistema de Gestión de Calidad en las entidades del Estado".
5. Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Convivencia y seguridad ciudadana".

ACTA _____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Identificación Matriz de características de clientes y grupos de valor e interés.

INSTRUMENTO No. 7 MAPA DE ACTORES Y GRUPOS INTERESADOS

a) ¿Qué personas, grupos, organizaciones han venido participando en la elaboración de planes, programas o proyectos?

Rta. los planes, programas y proyectos que presenta el Departamento de Policía Guaviare son el resultado de los insumos obtenidos en las diferentes instancias de coordinación que adota la unidad como los son los programas de participación ciudadana, encuentros comunitarios y comités de vigilancia, donde participan la comunidad en general y las diferentes instancias de ente territorial, información que es recolectada y analizada y sea insumo en la proyección de las diferentes estrategias. DMS

b) ¿Qué personas, grupos, organizaciones han enviado propuestas de intervenciones para ser incluidas en planes, programas o proyectos?

Rta. los planes, programas y proyectos que ha formulado el Departamento de Policía Guaviare 2024, se han realizado con base a los diferentes análisis cualitativos y cuantitativos de la información recolectada en los diferentes espacios de interacción con la comunidad y las entidades públicas administrativas, militares y organismos de seguridad, sin embargo, de manera puntual no se ha recibido propuesta o solicitudes por grupos y organizaciones. DMS

c) ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones han solicitado información sobre la ejecución presupuestal?

Rta. Durante el año 2022 se han generado requerimientos específicos por parte del Área de Control Interno de la Policía y se realiza una revalorización mensual de la ejecución presupuestal con la Dirección Administrativa y Financiera de la Policía

En la actualidad la CORI en el marco de auditoría específica a los recursos percibidos por Fondo de Seguridad ha solicitado información referente al estado de estos elementos. OAC

d) ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones han solicitado información en relación con el procedimiento de servicio a la ciudadanía?

Rta. la comunidad en general a través del sistema de información SIPQR2S durante la vigencia presentaron 16 solicitudes sobre información de trámites institucionales. OAC

e) ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones solicitan información en la prestación de un servicio?

Rta. la comunidad en general a través del sistema de información SIPQR2S durante la vigencia presentaron 37 solicitudes para su orientación en procedimientos y requisitos de los servicios. OAC

f) ¿En el último año, qué personas, grupos, organizaciones reclaman por la prestación de un servicio?

Rta. la comunidad en general a través del sistema de información SIPQR2S durante la vigencia presentaron 1 reclamos sobre la prestación del servicio, por presuntas tardanza para acudir a un requerimiento, No atención a las llamadas telefónicas, Falta de inforés para conocer los casos de policía

Encuesta “Consulta de las temáticas de interés”.

CONSULTA CIUDADANA

No	Tema de Interés	SI
1	Servicio de Policía	21
2	Atención oportuna al ciudadano	21
3	Protesta social	11
4	Convivencia y seguridad ciudadana	13
5	Comunidades indígenas	15
6	Actuaciones de Policía	8
7	Presupuesto	7
8	Derechos humanos	15
9	Población vulnerable	10
10	Actividades de prevención	10
11	Otro	0

Revisar respuestas Publicar puntuaciones

Abrir en Excel

3. PROTESTA SOCIAL (0 punto)

Más detalles

11 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

4. CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA (0 punto)

Más detalles

13 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

7. PRESUPUESTO (0 punto)

Más detalles

7 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

8. DERECHOS HUMANOS (0 punto)

Más detalles

15 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

1. SERVICIO DE POLICÍA (0 punto)

Más detalles

21 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

2. ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO (0 punto)

Más detalles

21 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

5. COMUNIDADES INDIGENAS (0 punto)

Más detalles

15 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

6. ACTUACIONES DE POLICÍA (0 punto)

Más detalles

8 Respuestas Respuestas más recientes

9. POBLACIÓN VULNERABLE (0 punto)

Más detalles

10 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

10. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN (0 punto)

Más detalles

10 Respuestas Respuestas más recientes "SI"

11. OTRO (0 punto)

Más detalles

0 Respuestas Respuestas más recientes

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Publicación del informe de rendición de cuentas previo evento.



INFORME DE GESTIÓN 2022
PREVIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



TABLA DE CONTENIDO

- I. Introducción
- II. Contexto
- III. Derechos humanos y paz
- IV. Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022
 - A. Presupuesto
 - B. Cumplimiento de metas
 - C. Gestión
 - D. Contratación
 - E. Impactos de la Gestión
 - F. Acciones de mejoramiento de la entidad
- V. Metodología para la audiencia pública de rendición de cuentas
- VI. Conclusiones

Presentación para la Rendición de Cuentas.

RENDICIÓN DE CUENTAS
“CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ”
VIGENCIA - 2022

Teniente coronel Lirza Barrera Quitián
Comandante Departamento de Policía Guaviare

San José del Guaviare



ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Link para el fortalecimiento de la recepción de PQR2S.



Con el fin de fortalecer las rendiciones de cuentas, se habilito link, en el cual permitirá la recepción y consolidación de las peticiones, quejas, reclamos, reconocimientos del servicio policial y sugerencias, en la Rendición de Cuentas.

Cordialmente me permito enviar los links que se encuentran habilitados para el desarrollo de la rendición de cuentas

LINK: Consulta Ciudadana de temas de interés que se quiere que trate en la Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/MDWQesCQj>

LINK: Registro de Invitados a la Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/DnKpa1znAX>

Link: Formulación de Preguntas en la Jornada de Rendición de Cuentas

<https://forms.office.com/r/6X5wTB7ExQ>

Link: Evaluación de Jornada Rendición de Cuentas se habilita a partir del 26/03/2023.

<https://forms.office.com/r/NbaSBNCY8V>

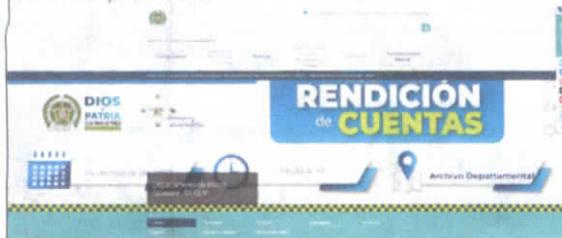
Difusión por medios internos y externos

- Página WEB Policía Nacional
- POLIRED
- Emisora 91.7 FM
- Correo Institucional

Participe de la rendición de cuentas del Departamento de Policía Guaviare vigencia 2022

Santísima Cruz, Guaviare
Martes, 07 de marzo de 2023.

El próximo 24 de marzo a las 08:30 am en el auditorio del Archivo Departamental.



ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.



Evidencia desarrollada en el DURANTE:

4. Resumen temas tratados

Gestión Administrativa

- ✓ Ejecución Presupuestal
- ✓ Ejecución Contractual
- ✓ Fondos de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- ✓ Comunicaciones Estratégicas

Política Integral de Transparencia Policial

- ✓ Actividad de Transparencia Policial
- ✓ Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano
- ✓ Transparencia Policial
- ✓ PQR2S
- ✓ Control Interno Disciplinario

Gestión Operativa

- ✓ Actividad Operativa – Preventiva
- ✓ Indicadores generales del delito
- ✓ Reducción del Homicidio
- ✓ Problemática delictiva
- ✓ Estrategia de Convivencia y Seguridad Ciudadana
- ✓ Estrategia Contra el Tráfico de Estupefacientes en Menores Cantidades
- ✓ Comportamientos contrarios a la Convivencia
- ✓ Actividades de Prevención

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Se enviaron a los correos institucionales del personal policial invitando a que fueran partícipes con sus familias en la Audiencia Pública del Comando de Departamento de Policía Guaviare.

fueron proyectados los banners invitando a participar en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas del Comando de Departamento de Policía Guaviare y en la formación General que se realiza diariamente se realizó la invitación extensiva a la comunidad policial para que asistieran con sus familias y conocidos a la Audiencia Pública.

Como se establece en el artículo 48 de la Ley 1757 del 2015, “Las entidades estatales del orden nacional y territorial anualmente deben elaborar una estrategia de rendición de cuentas”, por tal motivo el día 28/04/2022 el Comando de Departamento de Policía Guaviare se dispuso a llevar a cabo la rendición de cuentas vigencia 2021.

1. Proyección video institucional – saludo de bienvenida por parte de la señora Teniente coronel LIRZA BARRERA QUITIÁN, Comandante Departamento de Policía Guaviare.
2. Himno Nacional
3. Himno Departamento del Guaviare
4. Temas:

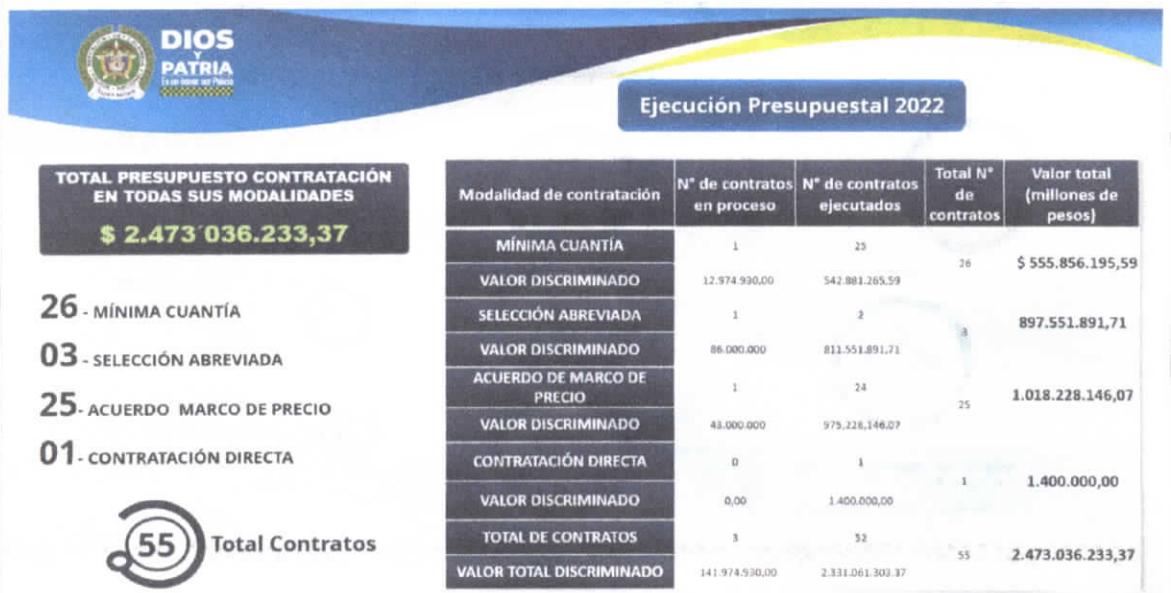
DIOS Y PATRIA
El Poder del Bien

Temas a Tratar

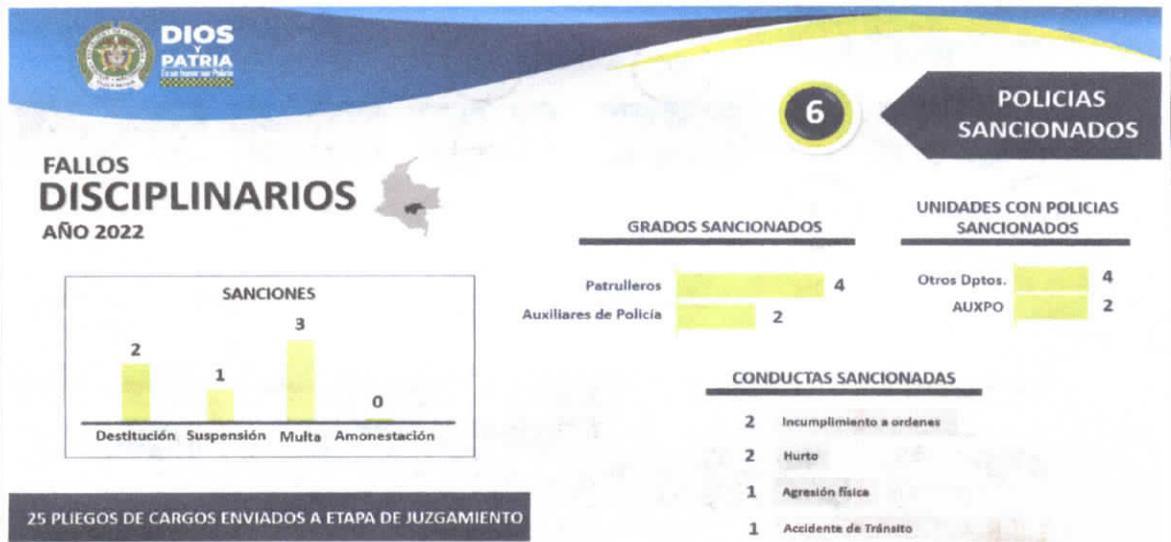
- 1. Ejecución Presupuestal**
MY. JHON JAIRO ORTIZ ALVARADO
Jefe Administrativo
- 2. Oficina Control Disciplinario Interno**
ST. ANGELICA MARIA CONTRERAS NUNCIRA
Jefe Control Disciplinario
- 3. Gestión Territorial**
IT. JHON JAIRO RODRIGUEZ OLAYA
Gestor Territorial
- 4. Talento Humano**
MY. JULIAN GARCIA OROZCO
Jefe Grupo Talento Humano
- 5. Derechos Humanos**
SI. YEISON ANDRES BOHORQUEZ DAZA
Jefe Grupo Derechos Humanos
- 6. Prevención y Educación Ciudadana**
SI. DUVAN OCTAVIO SANCHEZ GUEVARA
Jefe Prevención y Educación Ciudadana
- 7. Estadística Delictiva**
MY. JHEISON ORLANDO AFANADOR
Jefe Seccional de Investigación Criminal
- 8. Petición Quejas y Reclamos**
SI. DARWIN FABIAN JARAMILLO ATEORTUA
Jefe OAC

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

➤ Intervino el señor MY. JHON JAIRO ORTIZ ALVARADO Jefe Área Administrativa y Financiera del Departamento, el cual expone la Ejecución Presupuestal, Procesos Contractuales y Gestión Contractual vigencia 2021, así:



➤ Intervino la señorita Subteniente ANGELICA MARIA CONTRERAS NUNCIRA Oficina Control Disciplinario Interno, el cual expone los procesos disciplinarios, su avance y estado, así:



ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

- Intervino el señor SI. YEISON ANDRES BOHORQUEZ DAZA *Jefe Derechos Humano* del Departamento, el cual expone el despliegue y seguimiento de la ruta de atención a líderes de las 23 tipologías, así:

DIOS y PATRIA
Lo es todo en la Paz

Grupo Derechos Humanos

Actividades	Cantidad
Interlocuciones	28
Atención a Población Vulnerable	270
Consejos Táctico Asesor DD.HH	06
Personal sensibilizado	627
Campañas difusión línea 155	26
Medidas preventivas	48
Revistas policiales	182
Total	1.187

Escenarios Estratégicos DD.HH	Cantidad
Consejo Departamental de Paz, Reconciliación y Convivencia	4
Comité Departamental de Justicia Transicional	4
Subcomité de prevención, protección y Garantías de no Repetición	8
Mesas de trabajo con Ministerio Público	6
Total	22

- Intervino el señor SI. DUVAN OCTAVIO SANCHEZ GUEVARA *Jefe Prevención y Educación Ciudadana* del Departamento el cual expone todo lo relacionado con los diferentes programas de prevención y educación ciudadana, así:

Resultados Participación Ciudadana

Gestión Operativa

Encuentros Comunitarios
27 Encuentros
1.018 personas sensibilizadas

Campañas Educativas
2.290 Campañas
3.0619 personas sensibilizadas

Red de Apoyo
27 Agromiaciones
680 integrantes

Red de Apoyo y Solidaridad
04 Empresas vigilancia
309 Personas Educadas

Actividades de Prevención

Cívica Infantil y Juvenil
02 Grupos
94 Niños, niñas y adolescentes integrantes

Jóvenes a lo Bien
02 Programas
76 Jóvenes Certificados en competencias ciudadanas

Frentes de seguridad
87 Activos
389 integrantes

Programa Escolarizado SPA
04 Planteles Educativos
1.267 Estudiantes

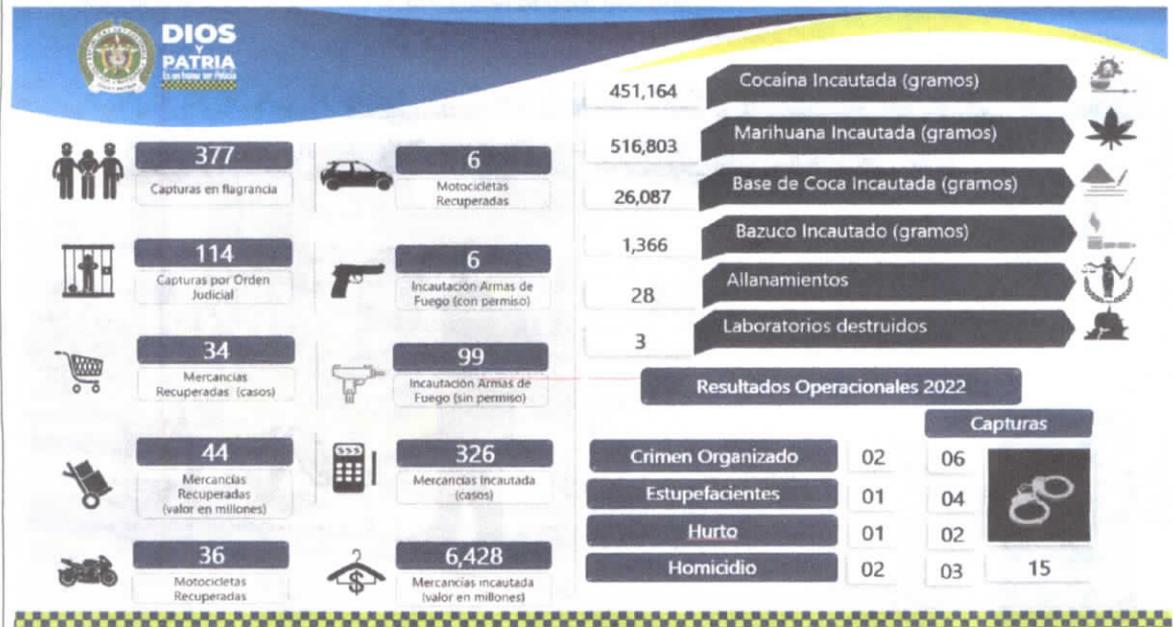
Acciones de Gestión
160 Reuniones Comunitarias
800 Participantes

Red de Participación Cívica
226 Actividades
7.845 Personas Vinculadas

Corresponsabilidad

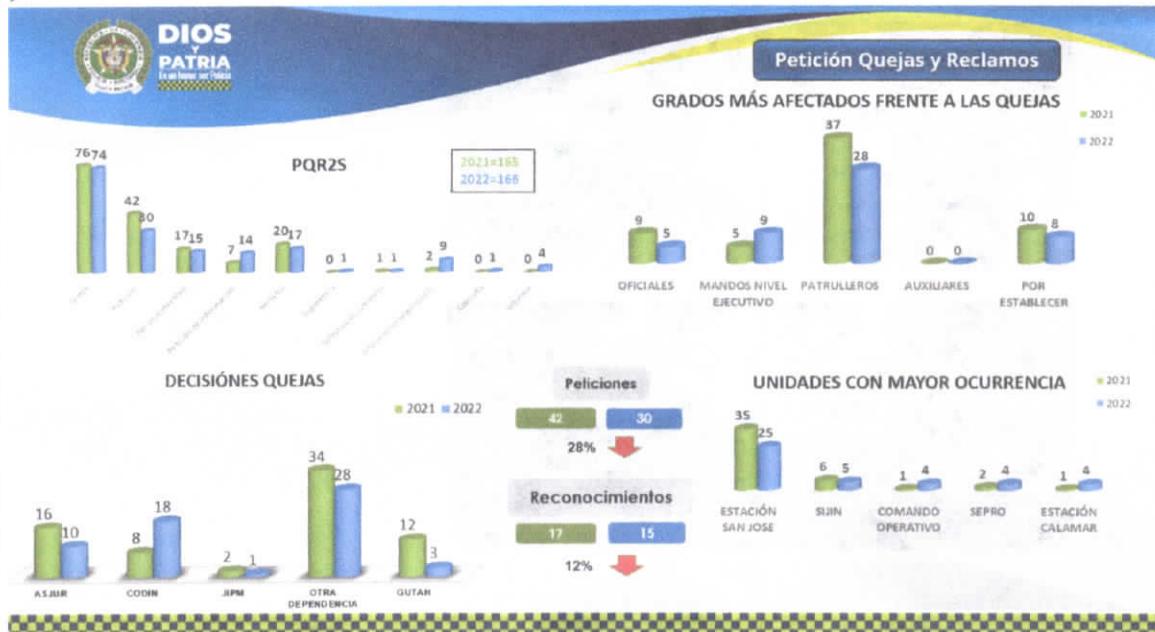
ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

➤ Intervino el señor TC. ELKIN JESÚS CORREDOR RUEDA Comandante operativo, el cual expone la actividad delictiva y operativa de la unidad, así:



ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

➤ Intervino el señor SI. DARWIN FABIAN JARAMILLO ATEORTUA Jefe de Oficina del OAC, el cual expone el grado de satisfacción en lo concerniente a las PQRS, así:



5. Intervención de los grupos de valor e interés

Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias

Durante la jornada de rendición de cuentas se remitieron 3 Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y Sugerencias PQR2S recepcionadas antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022.

6. Compromisos

No se suscitaron compromisos dentro de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas. Sin embargo, las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias serán atendidas y tramitadas en los términos establecidos por la ley.

7. Evaluación del evento

Resultados de la evaluación del evento de rendición de cuentas 2022

La opinión de los grupos de valor e interés es muy importante, así que mediante formato 1DE-FR-0054 evaluación de la jornada de rendición de cuentas versión 4 de fecha 07/02/2022

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS "CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ" DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Resultados obtenidos:

Aspectos relevantes

pregunta 1

Categoría	Porcentaje
Invitación directa	87%
Publicación en web	13%

A la pregunta:

¿Cómo se entero de la realización de la rendición de cuentas?

pregunta 2

Categoría	Porcentaje
clara	95%
confusa	5%

A la pregunta:

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la rendición de cuentas fue?

Aspectos relevantes

pregunta 3

Categoría	Porcentaje
Adecuada	97%
Insuficiente	3%

A la pregunta:

¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante rendición de cuentas fue?

pregunta 4

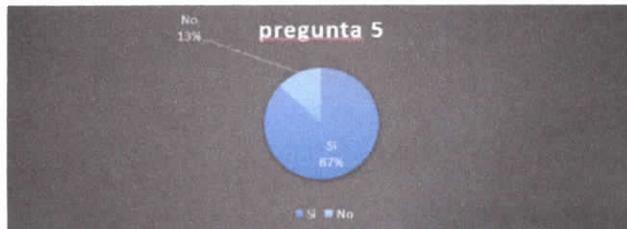
Categoría	Porcentaje
adecuado	95%
corto	3%
muy largo	2%

A la pregunta:

¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión fue?

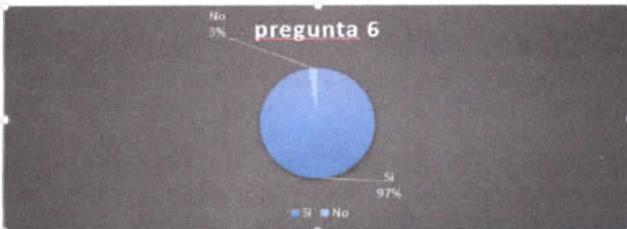
ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

Aspectos relevantes



A la pregunta:

¿La información presentada en la rendición de cuentas responde a sus intereses?



A la pregunta:

¿La rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión?

Aspectos relevantes



A la pregunta:

¿Volvería a participar en otra rendición de cuentas de esta institución?

Análisis:

Un total de 18 personas accedieron a contestar la encuesta de la evaluación de la jornada de rendición de cuentas 1DE-FR-0054. Así mismo los datos más relevantes nos muestran que:

- El 87% de las personas que contestan la encuesta mencionan haber sido invitados directamente y un 13% a través de la publicación en la web
- El 95% del personal encuestado manifestó que la explicación brindada sobre las intervenciones en la rendición de cuentas fue clara, teniendo en cuenta que las respuestas fueron concretas
- Al 97% de las personas les pareció adecuada la oportunidad en que los asistentes opinaran durante la rendición de cuentas
- El 95% considero adecuado el tiempo de exposición de la rendición de cuentas
- Al 87% de las personas encuestadas manifestaron que la información presentada en el evento respondió a las expectativas e intereses que tenían del mismo

ACTA ____ / COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

- Al 97% del personal encuestado manifestó que si se dieron a conocer los resultados de la gestión 2022 teniendo en cuenta que las cifras fueron claras y detalladas
- El 100% de los ciudadanos manifestaron volver a participar en la rendición de cuentas teniendo en cuenta que los mantienen informados

Dentro de los temas de interés sobre la gestión de nuestra institución les gustaría que estuvieran presentes en la próxima rendición de cuentas los siguientes temas:

- Convivencia en población nukak
- Seguridad en zonas veredales
- Mas actividades con jóvenes adolescentes
- Convocar mayor asistencia por parte de la comunidad
- Seguridad rural

8. Conclusiones.

La audiencia pública fue planeada por el mando institucional, teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el artículo 48 ley 1757 del 2015, la guía de la rendición de cuentas y las recomendaciones ordenas por el COVID 19.

La institución procura por demostrar con el ejercicio realizado, que la rendición de cuentas y el acceso a la información, son dos componentes esenciales para el desarrollo una administración proactiva, que busca la participación ciudadana, en pro de transparencia y el cumplimiento de la misionalidad institucional, lo que conlleva a constituir nuestra razón de ser con la necesidades y expectativas de la comunidad.

9.Soporte fotográfico.



ACTA ____/ COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

10. Listado de invitados

Unidad	Fecha realización audiencia	Total, de asistentes	Total, asistentes Poblaciones vulnerables	Total, asistentes Autoridades político administrativas	Total, asistentes Entes de control	Total, de compromisos	Cantidad de evaluación de la jornada	Cantidad de compromisos no resueltos O PENDIENTES según lineamientos PQRS
DEGUV	24/03/2023	80	8	3	1	0	18	3

11. INSTRUMENTO No. 18 LISTA DE CHEQUEO PARA OBSERVACIÓN DE LA JORNADA DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS¹

Objetivo de la guía: observar los contenidos y metodologías implementadas en la jornada de diálogo en la rendición de cuentas, que le permita hacer las recomendaciones para la calificación de este proceso.

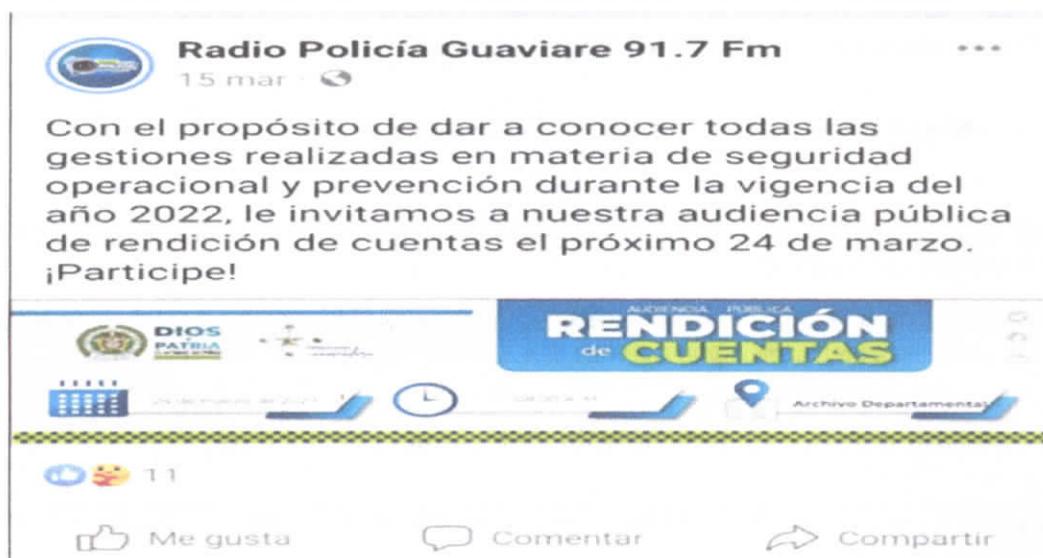
I. ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

1. Capacidad instalada para recibir a los asistentes:

El evento se realizó en el auditorio del Archivo Departamental de San José del Guaviare con capacidad para recibir 100 asistentes

2. Utilización de medios audiovisuales:

Se realiza invitación vía redes sociales como lo son Facebook e Instagram, así mismo se realiza la invitación por la página de la policía nacional



ACTA ____/ COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

3. Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad: Se tiene los espacios para personas con situación de discapacidad.

3. Manejo de los tiempos: De acuerdo a lo previsto en la agenda el evento tuvo una duración de 1 una hora y 40 minutos.

II. CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

El lenguaje fue claro y comprensible a los grupos de interés de acuerdo a lo establecido en la guía de lenguaje para los servidores públicos

2. Calidad de la información. Manejo de indicadores, fuentes y perspectiva de género, territorial (rural- urbana) y etnia (indígenas, rom y afros):

Se presentaron los resultados de la gestión institucional vigencia 2022 cada diapositiva con su correspondiente fuente, igualmente se socializaron los resultados de la parte rural y urbana

3. Información que da cuenta de la garantía de los derechos ciudadanos:

El Departamento de Policía de Guaviare a través del trabajo conjunto de la Coordinación de Derechos Humanos y las Estaciones de Policía, efectuaron durante la vigencia 2022, el despliegue y seguimiento de la ruta de atención a líderes de las diferentes tipologías ante situaciones de riesgo y amenazas, logrando una atención oportuna y eficaz ante los hechos de afectación presentados.

III. PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

1. Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Se dio paso a las preguntas que tenían los ciudadanos en el evento de rendición de cuentas

2. Manejo de la jornada de diálogo (resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales)

Se dio respuesta a las preguntas realizadas por parte de los ciudadanos que intervinieron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas con “*Enfoque en derechos Humanos y Paz*”.

3. Moderador para el direccionamiento de la jornada de diálogo:

Estuvieron a cargo el grupo de comunicaciones estratégicas al mando de la Subteniente RAIZA LOPEZ OREJARENA

4. Satisfacción de la ciudadanía frente a las respuestas dadas por la Administración:

ACTA ____/ COMAN-PLANE/ QUE TRATA DEL ACTA DE LA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS “CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ” DEL DEPARTAMENTO DE POLICÍA GUAVIARE VIGENCIA 2022.

La calificación realizada por parte de los clientes, grupos de valor e interés fue superior.

5. Evaluación general del desarrollo de la jornada de diálogo:

De acuerdo al diligenciamiento del formato 1DE-FR-0054 Evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas, se obtuvo una calificación superior en las respuestas de los clientes, grupos de valor e interés.

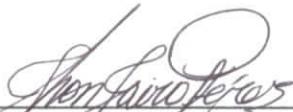
- El 87% de las personas que contestan la encuesta mencionan haber sido invitados directamente y un 13% a través de la publicación en la web
- El 95% del personal encuestado manifestó que la explicación brindada sobre las intervenciones en la rendición de cuentas fue clara, teniendo en cuenta que las respuestas fueron concretas
- Al 97% de las personas les pareció adecuada la oportunidad en que los asistentes opinaran durante la rendición de cuentas
- El 95% considero adecuado el tiempo de exposición de la rendición de cuentas
- Al 87% de las personas encuestadas manifestaron que la información presentada en el evento respondió a las expectativas e intereses que tenían del mismo
- Al 97% del personal encuestado manifestó que si se dieron a conocer los resultados de la gestión 2021 teniendo en cuenta que las cifras fueron claras y detalladas
- El 100% de los ciudadanos manifestaron volver a participar en la rendición de cuentas teniendo en cuenta que los mantienen informados

COMPROMISOS:

Actividad	Responsable	Fecha de entrega
1. Dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones por parte del personal asistente.	Oficina de Atención al ciudadano	30/05/2023

CONVOCATORIA: La próxima reunión se realizará de acuerdo a las instrucciones del mando institucional.


Patrullero **ANTHONY JOSEP CONTRERAS**
Gestor de Planeación


Capitán **JHON JAIRO PÉREZ FERNÁNDEZ**
Jefe de Planeación DEGUV

Anexo: uno (01) folio (Planilla)

Elaborado por: PT. Anthony Josep Contreras
Revisado por: CT. Jhon Jairo Pérez Fernández
Fecha de elaboración: 30/04/2023
Ubicación: DISCO F/ACTAS/2022

Calle 9ª N° 21-20 Barrio La Esperanza
Teléfonos 5840118
deguv.plane@policia.gov.co



INFORMACIÓN PÚBLICA

