



Policía Nacional

Metropolitana de Bucaramanga





COMPROMISOS RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA POLICIA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA

En atención a la guía 1DE-GU-0010 “rendición de cuentas” en la cual se definen los lineamientos de acuerdo al conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales la institución, explica y da a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, la cual se establecen que la entidad debe asumir compromisos con los ciudadanos.

El día 23 de marzo de 2022, siendo las 03:00 pm se realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, la cual se dejó evidencia mediante ACTA - ACTA - 1469 - COMAN-PLANE - 92.2 de fecha 28/03/2023, el evento se realizó en la modalidad presencial y virtual y conto con la participación de diferentes ciudadanos, defensores de derechos humanos, comunidades vulnerables, órganos de control y lideres comunitarios.

A través de la metodología establecida por la Policía Nacional y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se determinaron los siguientes Compromisos:

Compromiso	Responsable	Evidencia	Fecha inicio	Fecha Final
1. Dar respuesta en los términos de ley de las preguntas, quejas, sugerencias, reclamos que se generen en la audiencia pública de rendición de cuentas.	Jefe Atención al Ciudadano	Informe anexas matriz de compromisos.	23/03/2022	14/04/2023
2. Sensibilizar al personal de la Policía Metropolitana de Bucaramanga y especialmente en el municipio de Girón, en la atención diferencial a la población sexo, genero, diversa LGTBIQ+.	Jefe Infancia y adolescencia	Informe de actividades	23/03/2022	29/09/2023

SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

COMPROMISO No.1

La oficina de atención al ciudadano dio respuesta mediante comunicado oficial No. GS-2023-044057-MEBUC en el cual da respuesta de la sabana de PQRS rendición de cuentas MEBUC vigencia 2022.

Mediante comunicado oficial No. GS-2023-047299-MEBUC, el señor Intendente MARLIO GUBEL ACEVEDO RODRIGUEZ Jefe Atención al Ciudadano, informa que durante el evento, se registraron 5 incidentes PQRS (consultas y peticiones) concernientes a temas de seguridad y orientación de procedimientos policiales, del cual se brindaron las respectivas



respuestas a cada ciudadano, así:

No. Incidente PQRS	No. Comunicado de Respuesta	Estado
325079-20230324	GS-2023-041906-MEBUC	Concluido
320157-20230315	GS-2023-033309-MEBUC	Concluido
320167-20230315	GS-2023-033485-MEBUC	Concluido
320181-20230315	GS-2023-033314-MEBUC	Concluido
320194-20230315	GS-2023-033867-MEBUC	Concluido

COMPROMISO No. 2

Sensibilizar al personal de la Policía Metropolitana de Bucaramanga y especialmente en el municipio de Girón, en la atención diferencial a la población sexo, genero, diversa LGTBIQ+.

UNIDAD	FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
Estación de Policía La Girón	17, 18 y 19/04/2023	Los días 17, 18 y 19 de abril de 2023 en coordinación con la Mesa de Participación LGTBIQ+ del municipio de Girón Edwin Torres, Víctor Alfonso Colmenares y Juan Manuel Galeano y defensoría del pueblo doctora Darling Rodríguez y doctor Leonardo Acosta y el señor Intendente Jefe Nelson Omar Poveda Caballero, Promotor de Derechos Humanos se desarrolló actividad de sensibilización e interiorización en temas relacionados con respeto a los Derechos Humanos, DIH, Uso Racional de la Fuerza, agresión física, Directiva Operativa Transitoria 025 DIPON-INSGE "PARÁMETROS DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA EL DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN A POBLACIONES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD" a un personal del Modelo Nacional de vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la estación de Policía la Cumbre.

REGISTRO FOTOGRÁFICO





UNIDAD	FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
Estación de Policía Centro	18/05/2023	El día 18 de mayo de 2023 en coordinación con doctora Karen Perez alcaldía de Bucaramanga secretaria de desarrollo social programa de diversidad sexual y Diego Ruiz de Compases, se desarrolló actividad de sensibilización e interiorización en temas relacionados con respeto a los Derechos Humanos, DIH, Uso Racional de la Fuerza, agresión física, código de conducta para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y estrategia de capacitación enmarcada en un enfoque de derechos, reconociendo de las personas LGTBIQ+ como sujetos de derechos a un personal del Modelo Nacional de vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la estación de Policía centro.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



UNIDAD	FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
Estación de Policía Sur	17/08/2023	<p>El día 17 de agosto de 2023 en coordinación ACNUR, Agencia de la ONU para los Refugiados doctores Juliana Rondón, Jesús Alberto Gómez y Adriana Parra, realizaron taller en la siguiente temática, legislación y Socialización de las normativas de la población LGTBIQ+, Socialización de la Estrategia ESPOV.</p> <p>Intendente Jefe Nelson Omar Poveda Caballero, Promotor de Derechos Humanos, se desarrolló actividad de sensibilización e interiorización en temas relacionados con respeto a los Derechos Humanos, DIH, Uso Racional de la Fuerza, agresión física, código de conducta para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y retención arbitraria a un personal del Modelo Nacional de vigilancia Comunitaria por Cuadrantes diferentes estaciones y especialidades, a un personal del Modelo Nacional de vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la estación de Policía Sur</p>



REGISTRO FOTOGRÁFICO



UNIDAD	FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
Estación de Policía Norte	26/07/2023	<p>El día el 26 de julio 2023 coordinación con Jefe asesoría jurídica del servicio de Policía se realizó sensibilización e interiorización en la siguiente temática, legislación y Socialización de las normativas de la población LGBTIQ+, Socialización de la Estrategia ESPOV Policía Nacional, en cuanto a esta población.</p> <p>Por otra parte, sensibilización e interiorización en temas relacionados con respeto a los Derechos Humanos, DIH, Uso Racional de la Fuerza, agresión física, código de conducta para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y retención arbitraria a un personal del Modelo Nacional de vigilancia Comunitaria por Cuadrantes de la estación de Policía Norte</p>

REGISTRO FOTOGRÁFICO



UNIDAD	FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
Personal PRECI	14/08/2023	<p>El día 14 de agosto de 2023 coordinación con Jefe asesoría jurídica del servicio de Policía se realizó sensibilización e interiorización en la siguiente temática, legislación y Socialización de las normativas de la</p>



	<p>población LGBTIQ+, Socialización de la Estrategia ESPOV Policía Nacional, en cuanto a esta población.</p> <p>Por otra parte, sensibilización e interiorización en temas relacionados con respeto a los Derechos Humanos, DIH, Uso Racional de la Fuerza, agresión física, código de conducta para los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y retención arbitraria a un personal del Modelo Nacional de vigilancia Comunitaria por Cuadrantes asignados a PRECI.</p>
--	---

REGISTRO FOTOGRÁFICO



DOCUMENTO NO



UNIDAD	FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
<p>Comité Municipal para la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas - OSIGD</p>	<p>06/10/2023</p>	<p>El día de 06/10/2023 a partir de las 10:00 horas, se participó en la Tercera sesión del Comité Municipal para la población con Orientaciones Sexuales e Identidades de Género Diversas OSIGD, la cual se llevó a cabo en el Centro Vida Años Maravillosos, por parte de la secretaria de desarrollo de la Alcaldía de Bucaramanga donde se trataron los siguientes temas: Lectura del acta anterior y aprobación de la misma. Circular No. 58, emitida por la secretaria de planeación. Seguimiento a la política pública. Matriz planes operativos. Plan piloto Alojamiento temporal para mujeres y Población sexualmente diversa en razón de hechos de violencia basada en género y/o violencia por perjuicio. VARIOS: Intervención de DDHH por parte de la señora Capitán JANETH CUELLAR, sobre la oferta institucional de la oficina de derechos humanos MEBUC y estrategia EMFAG. Socialización misionalidad OAC y Video tutorial registro de PQRS dirigido a la población LGTBIQ+ e Intervención sociedad civil LGTBIQ+; observaciones: No se generaron compromisos para la Policía Metropolitana de Bucaramanga.</p>

REGISTRO FOTOGRÁFICO





SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS

Compromiso Número	Se cumplido el compromiso	Acción adelantada	Acciones pendientes	Fuentes de verificación	Dificultades	Alternativas de solución
1	SI	Se dio respuesta a las peticiones, quejas y reclamos presentados durante la audiencia pública de rendición de cuentas.	Se cumplió con la respuesta de todas las PQRS y no quedan acciones pendientes.	Se elaboro el comunicado oficial No. GS-2023-044057-MEBUC el cual puede ser verificados a través del aplicativo GEPOL	No se han presentado dificultades para el desarrollo del compromiso	N/A
2	Se encuentra en ejecución.	A través de las redes sociales se informa constantemente a la ciudadanía de los logros administrativos y operacionales.	Se cumplió con la respuesta de todas las PQRS y no quedan acciones pendientes	Se elaboro el comunicado oficial No. GS-2023-141502-MEBUC el cual puede ser verificados a través del aplicativo GEPOL	No se han presentado dificultades para el desarrollo del compromiso	N/A