

# Mesa de Dialogo con la comunidad



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

Una  
**Policía**



Que se  
transforma  
para servir  
mejor

**Vigencia 2021**



Estamos recuperando  
**los parques**

Estrategia parque cuidado,  
parque seguro.

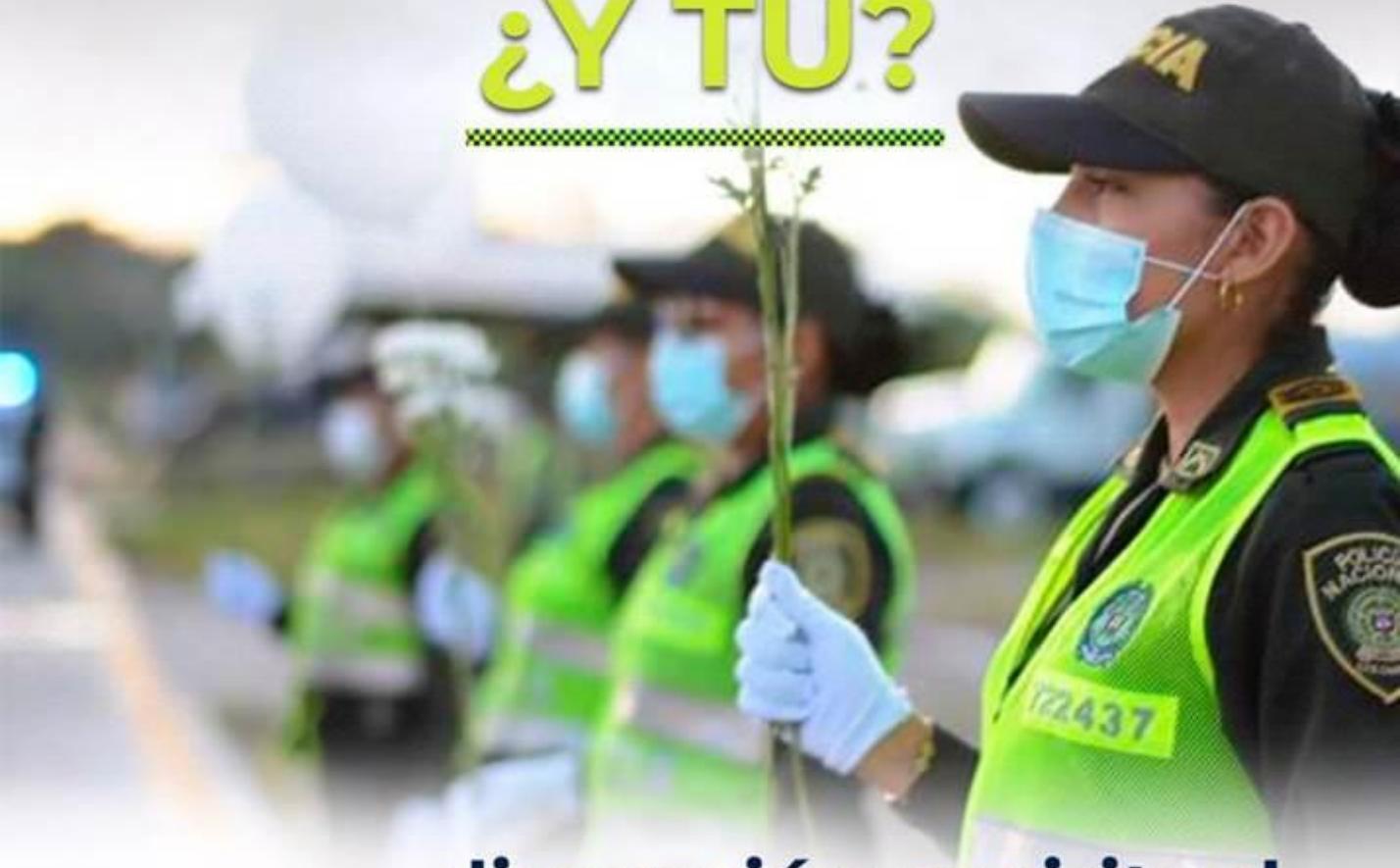
Comando de  
**Puertas abiertas**  
Para escuchar a los  
ciudadanos

Brigadier General **JAVIER JOSUÉ MARTÍN GÁMEZ**  
Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga

Elaboración: 12/06/2021



# YO VIVO LA VIDA AL 4D ¿Y TÚ?



Fortalezco mi **dimensión espiritual**  
para **mitigar** las consecuencias del **COVID-19**,  
renovando mi **fe interior**, con **coherencia**  
y **proyección**.



ES UN  
**HONOR**  
SER POLICÍA

# Mesa de Dialogo

# 2021

## Contenido

Introducción

5

Medios de convocatoria y difusión

6

Resumen temas tratados

11

Intervención de los grupos de valor e interés

31

Compromisos

36

Evaluación

38

Conclusión

42

Soporte fotográfico y videos

46

Listado de invitados

53



## MEBUC

Policía Metropolitana de Bucaramanga

Si me  
**cuido,**  
nos cuidamos  
**— todos**

Seamos  
**responsables**  
frente al **COVID-19**



ES UN  
**HONOR**  
SER POLICÍA





## BG. JAVIER JOSUÉ MARTÍN GÁMEZ

Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga



La mesa de dialogo con la comunidad es un espacio de encuentro cálido y humano, para fomentar la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público, con el fin de que la sociedad evidencie los resultados de la Policía de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional, además de la promoción de la cultura de la transparencia y de la actitud ética de

todos los servidores públicos que la conforma, así como el fortalecimiento de la confianza por parte de los ciudadanos ya que permite escuchar sus necesidades y realizar seguimiento a los compromisos que se generen, lo cual representa beneficios y oportunidades de mejora en la gestión.

Es por ello que trabajamos día a día con el propósito brindar una oferta de servicio centrada en el ciudadano, bajo los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo de la Presidencia de la República, la política marco de convivencia y seguridad ciudadana el plan estratégico institucional, y nuestros tres pilares institucionales: Un policía para la gente, una policía que se transforma para servir mejor y una policía que piensa en sus policías.

# Medios de convocatoria y difusión

Fotografía antes de la pandemia



Una  
**Policía**



Que se  
transforma  
para servir  
**mejor**



## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021





Se público en el portal de la policía nacional POLIRED.

<https://www.policia.gov.co/noticia/mesa-dialogo-enfoque-derechos-humanos-y-paz-bucaramanga>



Se difundió en la página Radio Policía Bucaramanga 91.7.

<https://www.facebook.com/236191626454957/photos/a.3712236002183818/5436248556449212/>



Por nuestra Red social INSTAGRAM @PoliciaBmanga se realizó la respectiva difusión

<https://www.instagram.com/p/CPF6HQuA1tI/>





- Se realizó una caracterización a los grupos de valor e interés, identificado 03 grupos esenciales que confluyen y a los cuales se brinda nuestro servicios y con el cual se interactuar continuamente con el fin de brindar información esencial y generar comunicación de valor.
  1. Sector gremial
  2. Población vulnerable
  3. Lideres comunales
- A través de las diferentes dependencias institucionales se envió la invitaciones presenciales y físicas para los invitados para el evento que se desarrolló el día 20/05/2021 en el auditorio del parque del agua.



*El señor Coronel Luis Alfonso Quintero Parada  
Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga (e)*

*Se complace en invitar a la Mesa De Dialogo sobre Gestión del Comando de la Policía Metropolitana de Bucaramanga con enfoque en Derechos Humanos y Paz, acto que se realizará el día 20 de Mayo del 2021 a las 09:00 am, en el auditorio Parque del Agua Reynaldo Ordúz Arenas, ubicado en la Diagonal 32 #30A-51 Bucaramanga.*

Bucaramanga, mayo de 2021





- El día 04 de mayo de 2021 se realizó la convocatoria a través de las redes pagina web de la Policía Nacional para la realización del evento rendición de cuentas conforme se encuentra en el siguiente link.
- <https://www.policia.gov.co/noticia/mesa-dialogo-enfoque-derechos-humanos-y-paz-bucaramanga>

Mesa de diálogo con enfoque en derechos humanos y paz en Bucaramanga

Santander, Bucaramanga Martes, 04 de Mayo de 2021

Invitación para que la ciudadanía participe y trabajemos por mantener la tranquilidad y la convivencia.

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021  
**MESA DE DIÁLOGO**  
Gestión de Comando de la Policía Metropolitana de Bucaramanga  
Con enfoque en Derechos Humanos y Paz Vigencia 2021  
Fecha: 20 de mayo 2021  
Hora: 09:00 AM  
Transmisión virtual  
@PoliciaBmanga # Es Un Honor Ser Policía

- Se elaboro el banner del evento y se cargo el informe del antes en la pagina web institucional con el fin pudiera ser descargado por cualquier ciudadano.



Link informe de Gestión:

<https://www.policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-mebuc>

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021  
**MESA DE DIÁLOGO**  
Gestión de Comando de la Policía Metropolitana de Bucaramanga  
Con enfoque en Derechos Humanos y Paz Vigencia 2021  
Fecha: 20 de mayo 2021  
Hora: 09:00 AM  
ES UN HONOR SER POLICÍA  
Transmisión virtual

@PoliciaBmanga

# Es Un Honor Ser Policía

Systemas de Información x GEPOL x Visualización Document: x Inicio - Metropolitana de x Rendición de cuentas | P x Participen de la mesa de x Introducción - Búsqueda: x +

policia.gov.co/contenido/rendicion-cuentas-mebuc

Trámites, servicios e información para: Ciudadanos Miembros de la Institución, Pensionados y Familias Empresas

INICIO · RENDICIÓN DE CUENTAS

- Portada
- Comandante
- Actividades
- Organigrama
- Localización
- Directorio
- Atención al Ciudadano
- Rendición de cuentas

## Rendición de cuentas

Audiencia pública de rendición de cuentas

Informe rendición de cuentas MEBUC 2020



Mesas de diálogo

Informe previo mesa de dialogo MEBUC 2021



# Resumen de los temas tratados

Fotografía antes de la pandemia



Una  
**Policía**



Que se  
transforma  
para servir  
**mejor**



## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



## Resumen temas tratados

- El evento se realizó el día 20 de mayo de 2021 a las 09:00 horas, en el auditorio parque del agua, ubicado en la Diagonal 32 #30A-51, Bucaramanga, Santander.



- Se implementaron el uso de los elementos de bioseguridad y se observó el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por la Policía Metropolitana de Bucaramanga para evitar el contagio por COVID-19 durante el evento se contó con 2 brigadistas quienes impartieron información frente a las medidas de bioseguridad, aplicaron el gel y el alcohol a la entrada del recinto y tenían tapabocas para entregar a los invitados.



## Resumen

Un saludo especial a las autoridades, civiles, entes de control, líderes comunales, asociaciones, comités de usuarios, concejos municipales, comunales, gremios, veedurías, universidades, medios de comunicación, asociaciones de profesionales, Organizaciones No Gubernamentales, al igual que a todos los ciudadanos que nos observan a través de las redes sociales, mil gracias por acompañarnos.

Como Comandante encargado de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, es un placer hacer pública la gestión adelantada, durante la vigencia 2.021, como parte del ejercicio de transparencia en la administración pública y en concordancia con la Ley 1757 de 2015.

Agradecerles a todos ustedes que han acatado las recomendaciones e instrucciones emitidas por el Gobierno Nacional a través del ministerio de salud y protección social frente a las medidas de prevención por la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID-19.

A pesar de estos momentos difíciles que estamos viviendo a nivel global y en el país por cuenta del COVID 19 y la protesta social, hemos decidido emitir este espacio para reflexionar sobre temas cruciales de



la gestión que impactan en convivencia y seguridad ciudadana.

A continuación, se realizará la proyección de las cifras más importantes durante la vigencia 2021.

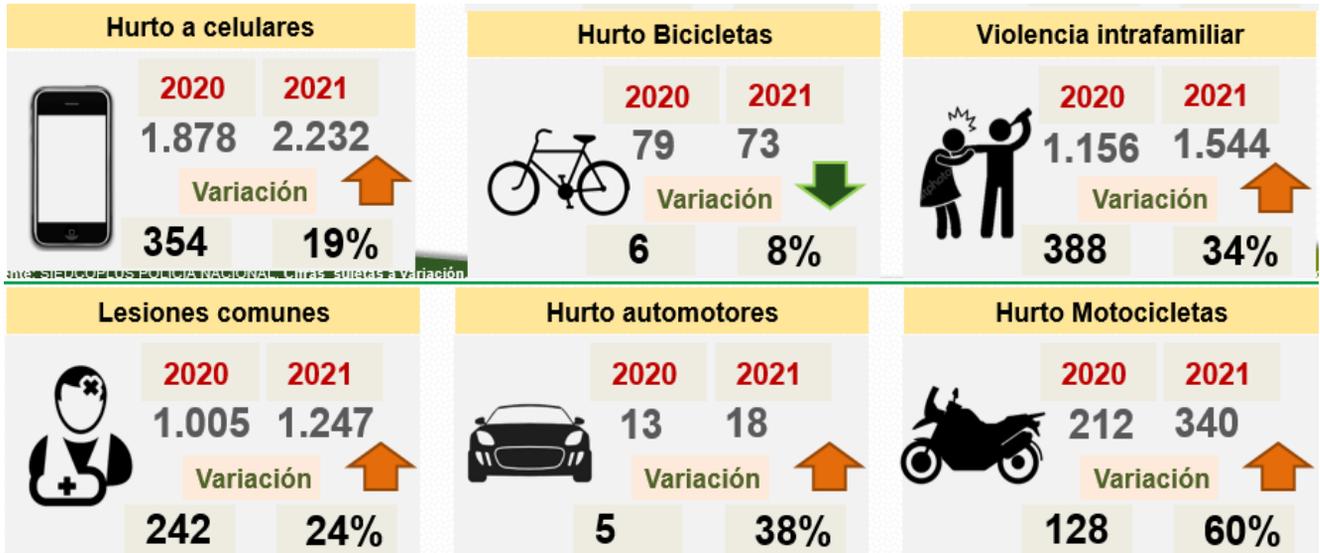
- Durante el 2021, se han presentado 58 casos de homicidios uno (01) más que en el 2020 59 casos, presentando una disminución del (dos) 2%.
- Los hechos registrados obedecen a conflictos de convivencia por intolerancia social (45), problemas pasionales (4), venganza (4), ajuste de cuentas (3) y por hurtar y otras con un caso respectivamente.
- La MEBUC registró un nivel de esclarecimiento en los homicidios del 57%, con 33 casos, seis (06) se encuentran con vocación de éxito y siete (07) más en investigación.
- 3.855 personas fueron capturadas en flagrancia por estar alterando la tranquilidad de la ciudadanía cometiendo delitos.
- 1.015 capturados han sido puestos a disposición por el delito de porte, fabricación o tráfico de estupefacientes.
- La Policía Nacional ha realizado la captura de 493 extranjeros por diferentes delitos tales como:



Delitos mayor impacto	2020	2021	Inc%
Tráfico, porte de estupefacientes	59	139	136%
Receptación	53	101	91%
Hurto a personas	27	47	74%
Lesiones personales	14	36	157%
Hurto a entidades a comerciales	12	28	133%

En coordinación con migración Colombia las alcaldías municipales, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se han desarrollado “147 operativos de control, verificando la identidad de 2.092 extranjeros, se han realizado 60 Traslados al Centro Facilitador Migratorio, 23 personas han sido trasladadas a la frontera, 25 deportaciones y expulsiones.

Se presenta una aumento en los delitos teniendo en cuenta que para la vigencia 2020, se presentaron diferentes medidas restrictivas a la movilidad de los ciudadanos lo cual nos permite evidenciar un aumento en:



- 192 armas de fuego han sido puestas fuera de circulación.
- 115 vehículos (96 motocicletas y 19 automotores), 691 celulares y 12 bicicletas fueron recuperados por la Policía Nacional en los diferentes planes de control y registro a personas, establecimientos y vehículos en el 2021.
- Más de 1.168 kilogramos toneladas de droga se logró incautar en el transcurso del año 2021, entre ellos 1.152 kilos de marihuana.
- Aunado a la reducción de delitos, nuestra unidad, en el marco de la Matriz Operacional para la Reducción del Delito – MORED, se adelantaron 10 operaciones, obteniendo como resultado 106 capturas por delitos



- relacionados con tráfico de estupefacientes, porte ilegal de armas de fuego, homicidio, hurto en sus diferentes modalidades.

## Contextualización



### 3.225 Policías



### 1.214.891 Habitantes

Ultimo censo DANE NACIONAL

06 Municipios

217

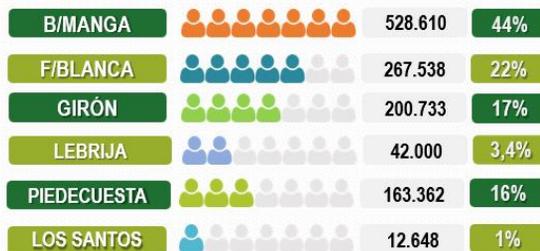
Veredas

659

Barrios

2.083

Kms.



6 municipios concentran el 50.51%

de la población del Departamento de Santander

La Policía Metropolitana de Bucaramanga se encuentra en el sur oriente del País, en el Departamento de Santander y comprende 06 municipios (Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Lebrija, Piedecuesta y los Santos).

Esta organizada en 04 Distritos, 10 estaciones de policía, 02 subestaciones de policía, 43 CAI y 119 cuadrantes con el fin de brindar un mejor servicio al ciudadano, trabaja



en busca de conseguir la seguridad y tranquilidad que los ciudadanos requieren, basándonos en nuestras políticas institucionales y en estrategias operacionales, como se demuestra en cada una de las capturas a grupos y personas dedicadas a la comisión de delitos, no obstante estos resultados vienen de la mano con el trabajo que realiza nuestros hombres en materia preventiva.





## Caracterización del homicidio

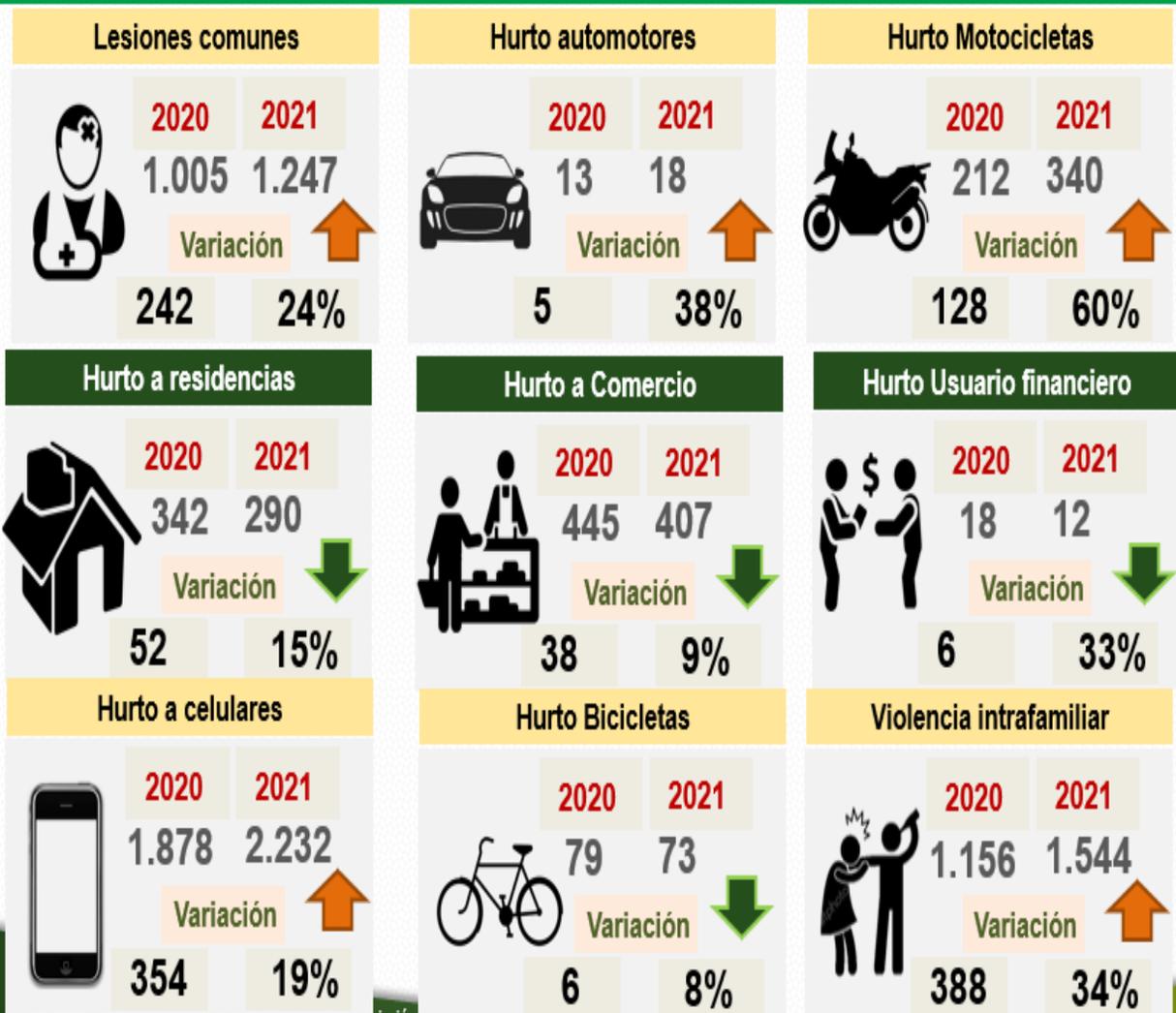
- Los hechos registrados obedecen a conflictos de convivencia por intolerancia social (45), problemas pasionales (4), venganza (4), ajuste de cuentas (3) y por hurtar y otras con un caso respectivamente.
- El 40% de los homicidios han ocurrido en el norte de la ciudad, reflejando la problemática social que incide en los comportamientos de afectación a la vida.
- El empleo de armas de fuego incide en el 45% de los homicidios de la MEBUC
- La venta y consumo de estupefacientes es una de las variables de mayor convergencia entre las víctimas.
- Constantemente la Policía Metropolitana de Bucaramanga, realiza acciones operativas y de control, en aras de lograr la contención y reducción de delitos, sin embargo para esta vigencia, la medición y comparación con el año 2020, se ve reflejado en factores diferenciales toda vez que para estas fechas la comunidad se encontraba en aislamiento preventivo, motivo por el cual algunas cifras del delito al compararlas con el 2021 tienen tendencia a la alza, sin embargo se ha venido trabajando fuertemente para la reducción del delito



A continuación se presenta un balance criminal y operacional de la Policía Metropolitana de Bucaramanga durante la presente vigencia y los temas de más relevancia durante la gestión con el fin de fortalecer



## Balance de criminalidad comparativo corte actual (01/01 al 17/05)



Fuente: SIEDUCOPLUS POLICIA NACIONAL. Cifras sujetas a Variación

Reporte de actividades del mes de mayo del año 2021 a las 07:39 horas.



## Balance de gestión operativa MEBUC

(DEL 01/01 AL 17/05/21)



Total Capturas	Motos recuperadas	Vehículos recuperados	Celulares recuperados
<p>2020 2021 2.907 3.855 Variación ↑ 948 33%</p>	<p>2020 2021 78 96 Variación ↑ 18 23%</p>	<p>2020 2021 7 19 Variación ↑ 12 171%</p>	<p>2020 2021 410 691 Variación ↑ 281 69%</p>
Mercancía recuperada (millones)	Armas incautadas (sin permiso)	Bicicletas recuperadas	Allanamientos
<p>2020 2021 383 684 Variación ↑ 301 79%</p>	<p>2020 2021 144 192 Variación ↑ 48 33%</p>	<p>2020 2021 8 12 Variación ↑ 4 50%</p>	<p>2020 2021 29 89 Variación ↑ 60 207%</p>
Inc. Marihuana (kg)	Inc. Cocaína (kg)	Inc. Drogas sintéticas	Inc. Basuco (kg)
<p>2020 2021 213,3 1152,2 Variación ↑ 939 440%</p>	<p>2020 2021 10,5 7,8 Variación ↓ -2,4 -24%</p>	<p>2020 2021 6.763 15.224 Variación ↑ 8.461 125%</p>	<p>2020 2021 3,8 6,3 Variación ↑ 2,5 65%</p>

## Captura de ciudadanos extranjeros comparativo 2020 vs 2021



2020/2021 Incremento  
 207/410 → **98%**  
 Hombres (359)  
 Mujeres (51)

### Afectación por municipios

	2020	2021	%
Bucaramanga	160	299	87%
Floridablanca	18	56	211%
Piedecuesta	11	28	155%
Girón	12	16	33%
Lebrija	5	9	80%
Los Santos	1	2	100%

### Delitos mayor impacto

	2020	2021	Inc%
Tráfico, porte de estupefacientes	59	139	136%
Receptación	53	101	91%
Hurto a personas	27	47	74%
Lesiones personales	14	36	157%
Hurto a entidades a comerciales	12	28	133%

### Barrios con más capturas

Bucaramanga	Floridablanca	Piedecuesta	Girón
➤ Centro (105)	➤ Cañaveral (9)	➤ V. Tres Esquinas (6)	➤ Rincón de Girón (3)
➤ Cabecera del Llano (21)	➤ Villabel (4)	➤ Centro (3)	➤ Casco antiguo (2)
➤ Provenza (12)	➤ La Cumbre (4)	➤ Los Cisnes (2)	➤ C. N. Girón (2)
➤ La Concordia (9)	➤ Casco antiguo Floridablanca (4)	➤ Junín (2)	➤ V. La Marta (2)



# Programas de prevención

Este Comando tiene a bien dar a conocer cada uno de los objetivos que maneja cada programa de participación ciudadana así:

## CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN CIUDADANA

Durante el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de abril del año 2021, se han efectuado **2.487** campañas de prevención al delito, en el área metropolitana de Bucaramanga, sensibilizando de esta manera a **72.351** ciudadanos

AÑO 2020	AÑO 2021	COMPARATIVO ESTADISTICO
723	2.477	Aumento del 343%

## GESTIÓN COMUNITARIA

AÑO 2020	AÑO 2021	COMPARATIVO ESTADISTICO
21	60	Aumento del 286%



## Hacinamiento carcelario



## Salas de detención temporal de la libertad



## Matriz Operacional para la reducción del delito 2021



DELITOS	Tráfico, de estupefacientes	17
	Delitos sexuales	4
	Hurto a personas	4
	Extorsión	3
	Receptación	2
	Hurto a través de medios informáticos	2
	Armas de fuego	2
	Ejercicio ilícito de actividad monopolístico	1
	Hurto a motocicletas	1
	Hurto a Residencias	2
	Contaminación ambiental	1
	Trata de personas	1
	Secuestro extorsivo	1
	Homicidio	1
	Otros delitos	6





## Esta fue nuestra ejecución contractual.



### MEBUC-DESAN-DEMAM

**\$21.833**  
MILLONES

- Presupuesto Nacional
- Fondos Especiales



Ejecución  
presupuestal **36,44%**

**41** Contratos

### MEBUC-DESAN-DEMAM

Sostenimiento equipo MEBUC  
Motos - Vehículos - equipo Fluvial

**48.72%**

\$10.636 Millones

- Combustibles y lubricantes
- Mantenimiento equipo automotor
- Seguros y técnico mecánica

Sostenimiento infraestructura 250 predios

**32.57%**

\$7.111 Millones

- Servicios públicos
- Impuesto predial
- Mantenimiento de instalaciones
- Aseo y limpieza

Otros gastos de funcionamiento

**18.71%**

\$4.085 Millones

- Mantenimiento equipos tecnológicos y bienes muebles.
- Papelería y elementos de oficina
- Otros

## Informes entes de control

- Auditoría interna específica a la operacionalización del servicio de policía. (03 hallazgos)

Producto de estas auditorias el ente de control interno a identificado 3 debilidades, frente a la prestación del servicio las cuales están siendo analizadas para la elaboración del plan de mejoramiento, de igual forma para la presente vigencia se tiene proyectado mediante Directiva Administrativa Transitoria No. 008 DIPON –ARCOI de fecha 19/02/2021 “Programa anual de auditorías



desde Febrero 2021 a Enero 2022", la programación de cuatro (04) auditorias.

Frente a la Auditoría financiera realizada en la vigencia 2019 Contraloría General de la Republica, presenta un avance de ejecución del 93% y sus soportes serán verificados por el área de control interno de la Policía Nacional en la presente vigencia mediante auditoria especifica.

## Gestión institucional frente al COVID-19

### A. Gestión interna

Cada cuarenta y cinco (45) días se hace entrega de elementos de protección personal (EPP) a los uniformados, que consta de: 2 cajas de tapabocas x 100 unidades y 16mm de alcohol por día (Recargados a diario por el personal logístico de la unidad o dependencia).





## Protección a la infancia y adolescencia

**19%**

**Reducción**

Niños, niñas y adolescentes  
víctimas de delitos

**181**

**Aprehensiones**

Por delitos contra niños  
niñas y adolescentes

**2.230**

Acciones de prevención

**34.468** Beneficiarios



**167**

Niños, Niñas y Adolescentes puestos en  
Protección de las autoridades

## Mujer familia y Genero



**98**

Capturas por delitos  
relacionados con  
violencia contra la mujer,  
familia y género

**410**

Campañas de  
sensibilización

**35**

Atención  
WhatsApp



### Resultados

**415**

Perifoneos

**123**

Videollamadas

**62**

Visitas directas  
a las víctimas



## Protección al medio ambiente.



**460**  
Árboles sembrados

**48**  
Acciones de prevención

**89**  
Capturados por delitos contra los recursos naturales

### Resultados

  
**400**  
Especies

  
**1.474 Kg**

  
**221 Mts** <sup>3</sup>

## Intervención y priorización en zonas de afectación



### Diagnóstico de georreferenciación

#### Metodología

#### Planes de Despliegue de operacional

#### Portafolio de servicios

- Identificación de patrones de comportamiento:** fecha, horario, modalidad, móviles.
- Definición de capacidades institucionales:** talento humano, movilidad, herramientas tecnológicas, fuentes humanas.
- Microgerencia:** indicadores de medición a la efectividad y desempeño policial.
- Articulación:** mecanismos de coordinación interagencial y de corresponsabilidad interinstitucional.
- Despliegue de la función policial:** planes y campañas sostenidas para la prevención y control del delito.

Control de motocicletas	Solicitud masiva de antecedentes	Fortalecimiento sector bancario
Verificación de autopartes	Plan desarme	Puestos de vigilancia sostenidos
Plan Baliza	Control en semáforos	Comando situacional
Incentivar denuncia ciudadana	Control de concentraciones	Parque cuidado, parque seguro



# Fortalecimiento de los cuadrantes de vecindario



34

Cuadrantes



## Distribución



### Objetivo

Contribuir de manera corresponsable en la intervención de causas de violencias, delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, identificadas y priorizadas.

Articulación de los servicios en materia de participación ciudadana, haciendo uso adecuado de los recursos logísticos y de talento humano, que impacte la confianza y credibilidad ciudadana.

### Plan de Trabajo



# Mecanismos de cooperación interinstitucional



## Actividades con administraciones municipales

Trabajo y acciones articulados con Secretarías del interior de las alcaldías.

Planes de presencia, registro y control en parques, vías públicas y entornos deportivos.

Operativos de inspección vigilancia y control en plazas de mercado.

Operativos conjuntos al transporte informal con secretarías de tránsito municipales.

Control en zonas turísticas y fuentes hídricas.

Intervención nocturna a fiestas clandestinas.

Custodia en centros fijos y transporte de vacunas COVID.





# Derechos Humanos



**2.450**

Personal capacitado en temas de Derechos Humanos

**32**

Actividades de acompañamiento a la protesta social

**13**

Visitas e inspecciones del ministerio publico a PPL

**2**

Consejos tácticos asesores de DD.HH

**26**

Mesas de trabajo con líderes sociales y Defensores de DDHH

**16**

Mesas de trabajo realizadas con delegados del Ministerio Público

# Reconocimiento al personal en medio de la protesta



**98**

Condecoraciones

**14.399**

Felicitaciones al personal

**2.000**

Bonos entregados por los empresarios de Santander a los Policías

**475**

Mercados y 54 kit básicos entregados a Policías

**45**

Estaciones y CAI respaldados por la comunidad

**33.000**

Refrigerios entregados por la Comunidad y empresarios



## Transparencia institucional

**18**



**Sancionados  
en el 2021**



Suspensión **07**

Multas **10**

Destitución e Inhabilidad **01**

**SANCIONES  
REGISTRADAS**

**TOP 5 - CONDUCTAS**

**25**

**Investigaciones**

Abuso de autoridad

**25**

Negligencia en el servicio

**18**

Agresión Física

**10**

Accidente de Transito

**07**

Incumplimiento Ordenes

## Atención al ciudadano



**21**

Comités CRAET.

**06**

Reconocimientos del servicio  
de Policía

**156**

Informaciones de  
seguridad ciudadana

**269**

Quejas o reclamos

**12**

Oficinas de  
Atención al ciudadano

**01**

Centro de  
conciliación

**01**

Rendición anual de  
cuentas

# Intervención de los grupos de valor e interés



Una **Policía**



Que se **transforma**  
para **servir**  
**mejor**



## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021





- Finalmente 11 personas manifestaron su opinión frente al servicio, las cuales mayoritariamente realizaron un reconocimiento al trabajo policial realizado durante las jornadas de protesta social, todos los intervinientes manifestaron el rechazo a los actos vandálicos que se han presentado en la ciudad de Bucaramanga, frente al sector comercio y a las instalaciones policiales producto de ello se consolidaron 03 compromisos así:
- **Sector gremial**
- Agradecemos a la Policía Nacional por el respaldo brindado al sector empresarial durante estas jornadas de manifestación a nombre de las 25.000 empresas en Santander queremos agradecer por su apoyo, ya que todos los días los hombres y mujeres de esta institución velan por la seguridad de nuestros negocios, esperamos que se generen canales de comunicación y dialogo para que se resuelva pronto esta situación de protesta que afecta al sector ya que las perdidas ascienden aproximadamente a \$ 155.000.000.000 y afecta a 200.000 empleados en Santander debemos buscar soluciones ante esta crisis.
- Agradecemos a la Policía Nacional por su trabajo, no es fácil lo que se vive hoy en el país pero tenemos



- **Sector gremial**
- unos policías muy capacitados que están entregando su corazón por Colombia, yo los veo todos los días con casco y escudo y hemos recolectado comida con los diferentes empresarios hemos ido a las estaciones de policía para ayudarlo en estos momentos tan difíciles la institución es de todos los Colombianos y juntos vamos a salir adelante.
- Primero que todo quiero agradecer a la Policía Coronel, que gracias a ellos hemos tenido tranquilidad en las calles y se generan los espacios para que el sector comercio pueda desarrollar sus labores de la mejor manera me preocupa mucho la defensa judicial de los policías, creo que se debe brindar un respaldo jurídico para que los policías no duden ni un segundo que la institución esta con ellos.
- Coronel buenos días ayer miraba unos videos en los cuales los policías era agredidos, y muy seguramente algunos pensarán que si actúan se pueden meter en problemas creo que se debe fortalecer la defensa técnica de nuestros uniformados para respaldarlos jurídicamente cuando actúan conforme lo establece la ley.



Yo soy medico y estudie en la universidad (se *protege nombre de la universidad*) y jamás se me paso en la cabeza, ir a tirar piedras o golpear a los policías la verdad estas jornadas de los últimos días han estado marcadas por la violencia, manifiesto públicamente agradecimientos a la policía nacional por esa labor que realiza.

- **Población vulnerable**

- Agradecemos a la Policía Nacional por estos espacios de comunicación, los cuales permiten acercarse a los ciudadanos en hora buena la institución a brindado estos canales a los ciudadanos, teniendo en cuenta las protestas que se viven en el país el día de ayer nos encontrábamos en san francisco donde participábamos de la marcha algunos funcionarios de Derechos Humanos fueron victimas de insultos y hasta agresiones por parte de algunos manifestantes nosotros solo cumplimos una misión de acompañamiento y no estamos a favor o en contra de la policía ni de los manifestantes.
- Muchas gracias a la policía nacional por la invitación nosotras hacemos parte de la red de mujeres y quiero brindar un saludo al gobernador indígena que se encuentra en el recinto que bueno que cuentan con nuestras comunidades, mi apoyo total a la institución frente a la protesta violenta, nosotras queremos también pero no es con violencia como se logran las cosas.



## Lideres

- Actualmente no nos interesa mucho el consumo de droga en nuestros barrios, nos esta afectando la quema de nuestros CAI y el daño de las instalaciones de policía en el sur de la ciudad pintaron la estación afortunadamente con los vecinos y los lideres comunales esa misma noche nos acercamos y limpiemos entre todos, agradezco a los policías de mi barrio y les pido fortaleza en estos tiempos difíciles que están viviendo.
- Es inamisible que estén quedando los CAI, mi CAI fue vandalizado nosotros estamos también con la protesta pero no de esa forma como se esta llevando, agrediendo a los policías e insultándolos.
- Quiero solicitar a la policía que nos unamos a la campaña yo cuido mi CAI, hemos estado en mis sector liderando esta campaña con el fin que no nos vandalicen los CAI porque después de la protesta los bandidos aprovechan si no esta la policía en estos lugares.
- Agradecimientos a mi Policía Nacional, estamos viviendo una situación nunca antes vista quieren acabar con la policía pero no lo van a lograr cuenten con nosotros.

# Compromisos

COMANDO POLICIA METROPOLITANA  
DE BUCARAMANGA



Una  
**Policía**



Para la  
**gente**

## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021





En atención al plan de trabajo de riesgos PTR\_OFPLA\_001 “plan anticorrupción y de atención al ciudadano”, tarea 220 realizar seguimiento a los compromisos de las mesas de diálogo realizadas, me permito presentar, los compromisos adquiridos por la Policía Metropolitana de Bucaramanga en la mesa de dialogo con enfoque en Derechos Humanos y paz, realizada el día 20 de mayo de 2021,.

Tarea	Fecha inicio	Fecha final	Responsable
1 Socializar en los barrios la campaña yo cuido mi CAI, estrategia diseñada por el nivel central para evitar que las instalaciones policiales sean vean afectadas por actos vandálicos.	21/05/2021	30/06/2021	Jefe de prevención y educación ciudadana
2 Fortalecer el acompañamiento en la defensa judicial, para el respaldo jurídico de los policías cuando realizan procedimientos policiales cuya actuación se enmarque en derecho durante el cumplimiento de su deber en medio de la protesta social.			Jefe de asuntos Jurídicos
3 Realizar reuniones de trabajo con el fin de divulgar a los líderes de la protesta social, el cumplimiento de sus deberes y el ejercicio de la protesta pacífica como derecho constitucional rechazando la violencia y los actos vandálicos.			Asesor Jurídico ASECO
			Jefe CODIN
			Jefe Derechos Humanos

# Evaluación del evento



Una  
**Policía**



Que se  
**transforma**  
para servir  
**mejor**



## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021





# EVALUACIÓN

**OBJETIVO DE LA ENCUESTA:** Obtener información sobre la opinión de las personas que participaron en el evento mesa de dialogo el día 20/05/2021.

## FORMATO DE LA ENCUESTA:

Teniendo en cuenta las restricciones y las recomendaciones emitidas por el Gobierno Nacional frente a la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID-19, la invitación del público fue limitada a 31 personas, con el fin de evitar la propagación del virus, de ellas 9 personas diligenciaron la encuesta, así:

En la encuesta virtual se incluyeron las preguntas del formato 1DE-FR-0054, obteniendo los siguientes resultados:

## Preguntas:

01. La calidad de la información que entrega o pública.
02. La gestión de la entidad.



# EVALUACIÓN

## Preguntas:

03. Su participación en la gestión de la entidad.
04. Transparencia en la gestión.
05. El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas.
06. La estrategia de Rendición de Cuentas implementada.
07. Los eventos donde se rinde cuentas (logística).
08. Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas.
09. Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones.
10. Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta.

**FECHA Y DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA:** la encuesta se entregó de forma física el día del evento el día 20/05/2021

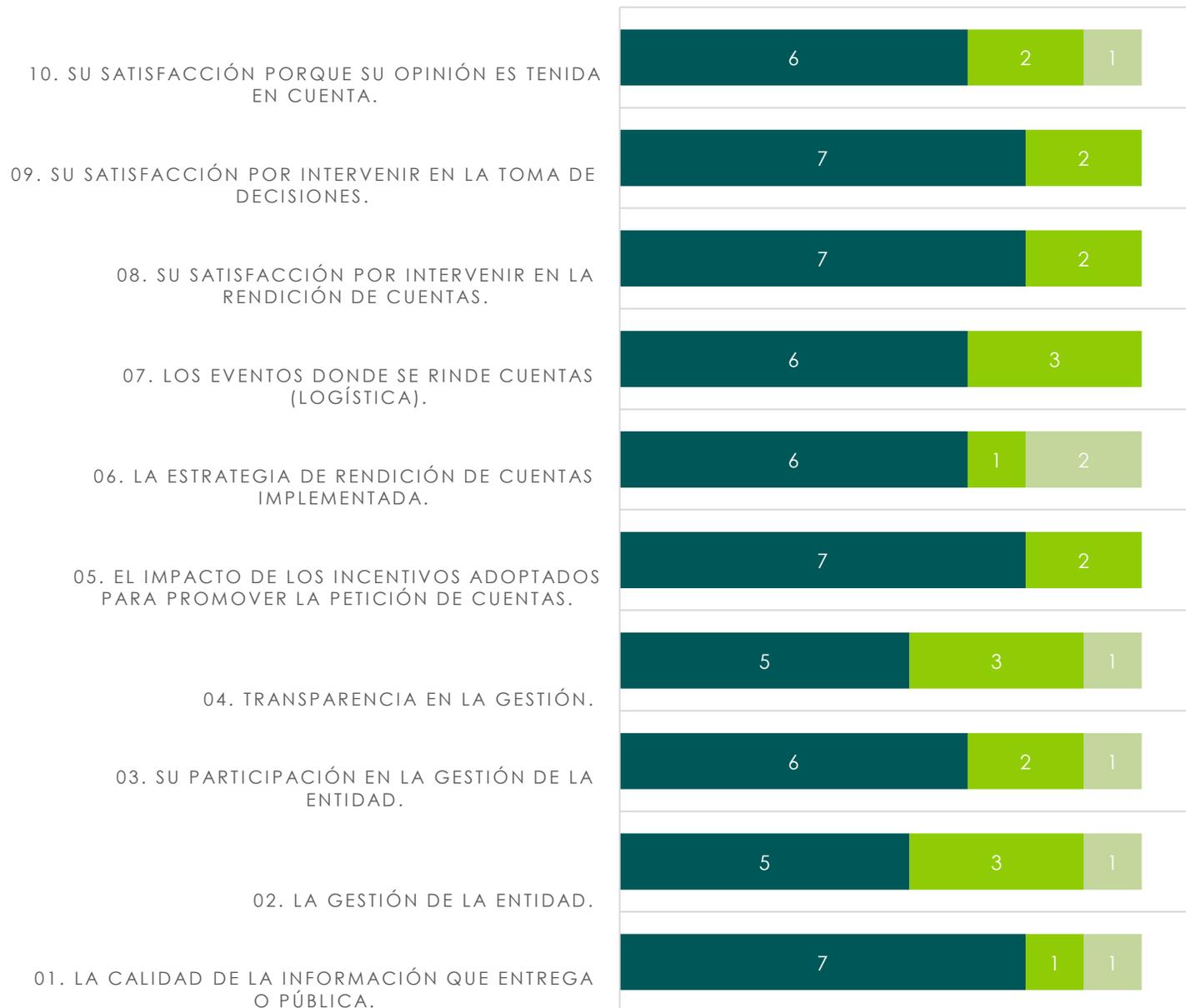
**SISTEMA DE MUESTREO:** Aleatorio de forma libre para que fuera diligenciada por cualquier ciudadano.



# EVALUACIÓN

## Respuestas

■ ALTO ■ MEDIO ■ BAJO



# Mesa de Dialogo



Fotografía antes de la pandemia

# Conclusiones





Las conclusiones del evento fueron presentadas por la señora mayor DEISY JOHANNA MOSQUERA ARIAS Jefe de Planeación.

- De acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015 y teniendo en cuenta las directrices del Gobierno Nacional a través del Ministerio Salud y Protección social y el Instituto Nacional de Salud frente a las medidas preventivas que eviten la propagación del COVID-19 este evento se realizó con las respectivas medidas de bioseguridad y los espacios entre ciudadanos, de igual forma en el ingreso del auditorio se dispuso de personal de brigadistas para la medición de temperatura y aplicación de alcohol o gel antibacterial, de igual forma se dispuso de tapabocas para los asistentes.
- La Policía Metropolitana de Bucaramanga con el propósito de hacer pública la gestión adelantada durante la vigencia 2021, realizó la ejecución de la mesa de dialogo con la comunidad como un espacio de encuentro cálido y humano, para fomentar la conversación y responder preguntas frente a la gestión y temas de interés público, con el fin de que la sociedad evidencie los resultados de la Policía de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional.



- La invitación se realizó por medio de los canales institucionales a través de las redes sociales de la policía Metropolitana de Bucaramanga, para el ejercicio de la mesa de dialogo los ciudadanos podían descargar el informe detallado de las cifras de gestión administrativa y operativa de la vigencia 2021 de la mesa de dialogo el cual se encuentra en la página web [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co) micrositio policía metropolitana de Bucaramanga.
- Se convocó a través de los medios de comunicación y se realizó la invitación virtual abierta a líderes o delegados de las poblaciones vulnerables, afrodescendientes, raizales y palanqueros, indígenas, comunidad LGTBI, defensores de derechos humanos, ONGS, sindicalistas, trabajadoras sexuales y periodistas que deseen participar en el evento.
- Se presentó la información en materia de gestión de la unidad, de igual forma el aporte a los derechos humanos y paz en la vigencia 2021.



- Se brindó un ejercicio de diálogo con la comunidad escuchando sus necesidades con el fin de dar trámite y gestión a las mismas desde el ámbito policial.
- Los compromisos generados en la presente mesa de dialogo serán cargados y podrán realizarle seguimiento a través de la página web [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co) micrositio policía metropolitana de Bucaramanga.
- Se les recordó a la audiencia que las personas que por tema de agenda o por cualquier otro impedimento no pudieron hacer uso de la palabra podrían expresar su opinión, queja, sugerencia, reclamo o solicitud de información a través del correo [mebuc.oac@policia.gov.co](mailto:mebuc.oac@policia.gov.co) o en la pagina web [www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co) link pqrs.



**#YoProtejoMiPaís**



# Soporte fotográfico



Una  
**Policía**



Que se  
transforma  
para servir  
**mejor**



## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



- El evento se realizó el día 20 de mayo de 2021 a las 09:00 horas, en el auditorio parque del agua, ubicado en la Diagonal 32 #30A-51, Bucaramanga, Santander.



- Se implementaron el uso de los elementos de bioseguridad y se observó el cumplimiento de los diferentes protocolos establecidos por la Policía Metropolitana de Bucaramanga para evitar el contagio por COVID-19 durante el evento se contó con 2 brigadistas quienes impartieron información frente a las medidas de bioseguridad, aplicaron el gel y el alcohol a la entrada del recinto y tenían tapabocas para entregar a los invitados.

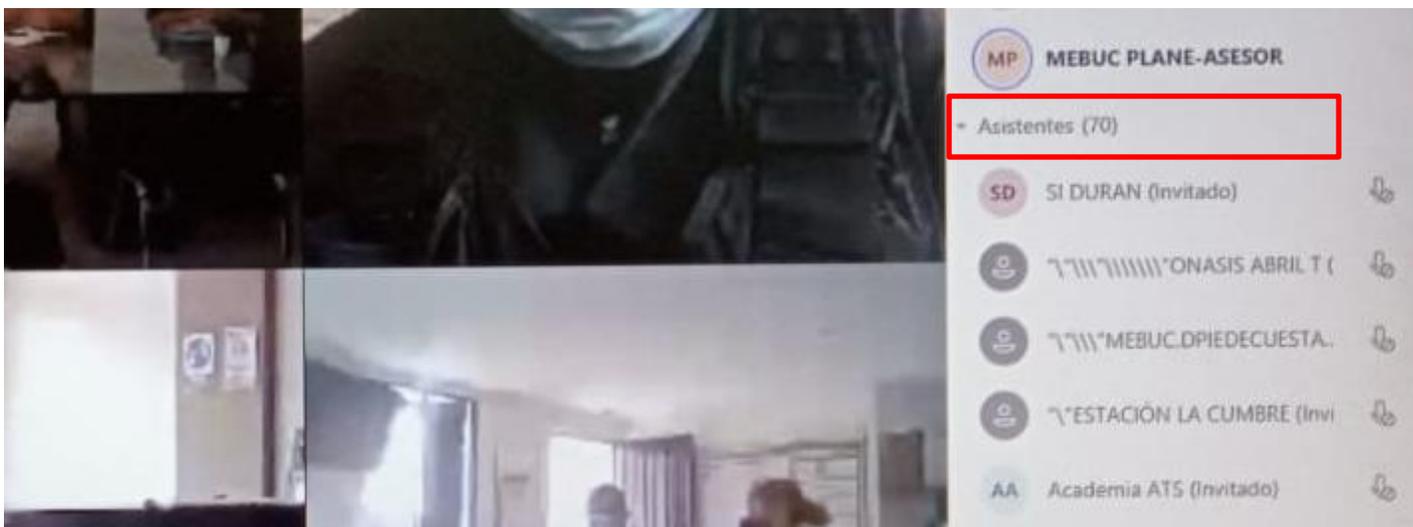


# Se implementaron los protocolos de distanciamiento social





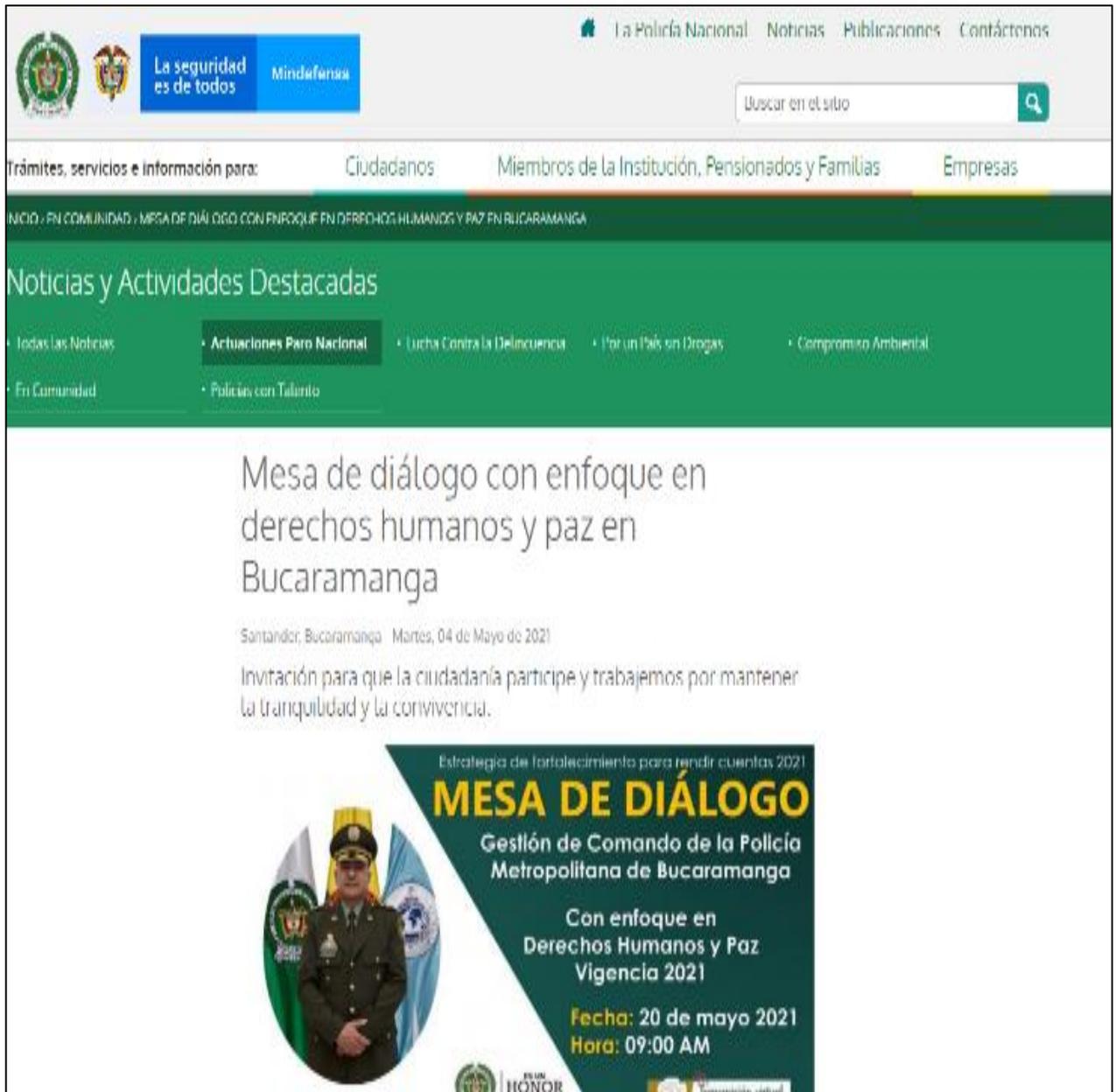
- La reunión dio inicio de forma presencial con 31 personas y 70 usuarios conectados de forma virtual, debido a problemas técnicos la grabación del evento no se pudo realizar.



- Para el evento fue designado el señor IT ESTEFESON RENE PACHECO como facilitador y moderador para que todos los asistentes pudieran manifestar su opinión y realizará la interlocución con los participantes.



Durante el transcurso del evento se presento problemas técnicos en la grabación del evento, el cual no se pudo realizar la grabación en Microsoft teams.



Se público en el portal de la policía nacional POLIRED.  
<https://www.policia.gov.co/noticia/mesa-dialogo-enfoque-derechos-humanos-y-paz-bucaramanga>



Por nuestra Red social INSTAGRAM @PoliciaBmanga se realizó la respectiva difusión

<https://www.instagram.com/p/CPF6HQuA1tl/>

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

# MESA DE DIÁLOGO

Gestión de Comando de la Policía Metropolitana de Bucaramanga

Con enfoque en Derechos Humanos y Paz Vigencia 2021

Fecha: 20 de mayo 2021  
Hora: 09:00 AM

ES UN HONOR SER POLICIA

Transmisión virtual

@PoliciaBmanga # Es Un Honor Ser Policía

policiabmanga

policiabmanga Los invitamos hoy 20 de mayo a las 9:00 am a nuestra #MesaDeDiálogo gestión de @PoliciaBmanga con enfoque en derechos humanos y paz vigencia 2021.

Transmisión <https://www.facebook.com/Radio-Polic%C3%ADa-Bucaramanga-917-236191626454957/>

10 Me gusta

HACE 12 HORAS

Se han limitado los comentarios en esta publicación.

# Listado de Invitados



Una  
**Policía**



Que se  
transforma  
para servir  
**mejor**



## Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021





- Presencialmente asistieron 31 personas al auditorio, registrados en la planilla.

Grupos de valor		Asistentes
Funcionarios públicos	Policías	3
	Secretario interior florida	2
	Secretario interior Piedecuesta	1
Gremios	comerciantes	4
	presa	1
	asociaciones	5
	gremios	4
Población vulnerable	indígenas	3
	mujeres	1
Programas de participación	programas	1
No registro datos en planillas	Grupo de valor indefinido registro nombre pero no grupo	6
Total		31



- Presencialmente asistieron a las estaciones de Policía y virtualmente se envió un link abierto para que cualquier ciudadano pudiera ingresar.

INVITADOS VIRTUALES EN ESTACIONES DE POLICÍA	Unidad
04 líderes comunales	Distrito Bucaramanga
03 líderes comunales	Distrito Florida
03 líderes comunales	Distrito Girón
03 líderes comunales	Distrito Piedecuesta
03 líderes comunales	Estación Lebrija
02 líderes comunales	Estación Los Santos
02 líderes comunales	Estación Pescadero
20	Subtotal

INVITADOS VIRTUALES A TRAVES DEL LINK	Unidad
50 invitados entre gremios, líderes comunales y población vulnerables	Link abierto Microsoft teams
50	Subtotal
70	Total general



Fortalezco mi **dimensión física**  
para **mitigar** las consecuencias del **COVID-19**,  
realizando **actividad física**, alimentándome **sanamente**  
y **evitando** adicciones nocivas para la salud.

YO VIVO LA VIDA  
AL **4D**  
**¿Y TÚ?**



ES UN  
**HONOR**  
**SER POLICÍA**



# Gracias

