

Mesa de Dialogo con la comunidad



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021

Vigencia 2021



Estamos recuperando
los parques

Estrategia parque cuidado,
parque seguro.

Comando de
Puertas abiertas

Para escuchar a los
ciudadanos

Nueva estrategia
cuadrantes
del **vecindario**

Lucha frontal
contra el delito
Ofensiva contra el
Hurto y microtráfico

Te contamos cuanto
es nuestro Presupuesto
Invertido en la gestión

BG. JAVIER JOSUÉ MARTÍN GÁMEZ

Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga

Elaboración: 01/05/2021



Líneas de atención

123

Línea única de **emergencia.**

165

Línea **Antisecuestro y Antiextorsión.**
"Yo no pago, yo denuncio"

166

Línea de **Transparencia.**
"No soy cómplice, yo denuncio"

167

Línea **Antidrogas.**
Todos contra el narcotráfico.

155

Línea de Orientación a **mujeres** víctimas de la violencia.

#767

Seguridad vial.
Consulte e informe el estado de las vías.



Contenido

Editorial

Quienes somos

Pág..

4

Introducción

6

Cifras de la Gestión

Pág..

1 Presupuesto

- Ejecución presupuestal
- Estados financieros

10

13

2 Informe de Gestión

- Ofensiva sostenida contra el delito
- Comando de puertas abiertas
- Fortalecimiento de los cuadrante del vecindario
- Estrategia parque cuidado, parque seguro
- Desempeño operativo
- Extorsión y microextorsión
- Seguridad vial
- Un código para la gente
- Protección al turismo
- Protección ambiental
- Grupo PONALSAR
- Gestión Humana
- Informes entes de control

17

57

3. Impacto de la Gestión

- Gestión institucional frente al COVID-19
- Gestión seguridad y salud en el trabajo SGSST

61

67

4. Cumplimiento de metas

- Plan de acción, metas e indicadores
- Programas y proyectos en ejecución

70

75

5. Contratación

- Procesos contractuales
- Convenios

90

93

6. Acciones de mejoramiento de la entidad

- Planes de mejora
- Resultados PQRS y transparencia policial
- Protección poblaciones vulnerables

96

98

102

Conclusiones

110



¿Quiénes somos?

Sobre nosotros:

La Policía Metropolitana de Bucaramanga se encuentra en el sur oriente del País, en el Departamento de Santander y comprende 06 municipios (Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Lebrija, Piedecuesta y los Santos).

Esta organizada en 04 Distritos, 10 estaciones de policía, 02 subestaciones de policía, 43 CAI y 119 cuadrantes con el fin de brindar un mejor servicio al ciudadano, trabaja en busca de conseguir la seguridad y tranquilidad que los ciudadanos requieren, basándonos en nuestras políticas institucionales y en estrategias operacionales, como se demuestra en cada una de las capturas a grupos y personas dedicadas a la comisión de delitos, no obstante estos resultados vienen de la mano con el trabajo que realiza nuestros hombres en materia preventiva.





Sobre la información:

Datos:

Datos suministrados por los diferentes grupos y dependencias de la **Policía Metropolitana de Bucaramanga**, los cuales son tratados de acuerdo a la normatividad institucional vigente.

Fechas:

La información de este documento comprende el **periodo 01/01/2021 al 30/04/2021**. Nota: los datos estadísticos **varían en el tiempo** teniendo en cuenta los términos de ley que tiene los ciudadanos para interponer las denuncias correspondientes ante las autoridades.

Contacto:

Comunícate con nosotros a las cuentas de correos mebuc.coman@policia.gov.co

mebuc.oac@policia.gov.co

Dirección de **correspondencia** Calle 41 N° 11-44 / García Rovira, Bucaramanga.

Líneas de emergencia



165

Antisecuestro y
Antiextorsión



166

Transparencia
Institucional



155

Atención a
Mujeres



#767

Seguridad Vial



167

Antinarcóticos



Introducción

BG. JAVIER JOSUÉ MARTÍN GÁMEZ

Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga



La nueva gestión pública en el Estado colombiano trajo consigo ajustes relacionados con la lógica y el funcionamiento de la forma en que las entidades del orden nacional y local, así como las entidades descentralizadas interactúan con los ciudadanos; una de las principales apuestas ha sido generar mayor confianza en la ciudadanía a partir de una sobresaliente y transparente gestión que a su vez permita que las instituciones logren alcanzar las metas propuestas al inicio de la vigencia gracias a un ejercicio de planeación riguroso.

La mesa de dialogo con la comunidad es un espacio de encuentro cálido y humano, para fomentar la conversación con la ciudadanía con respecto a la gestión y temas de interés público, con el fin de que la sociedad evidencie los resultados de la Policía de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional, además de la promoción de la cultura de la transparencia y de la actitud ética de todos los servidores públicos que la conforma, así como el fortalecimiento de la confianza por parte de los ciudadanos ya que permite escuchar sus necesidades y realizar seguimiento a los compromisos que se generen, lo cual representa beneficios y oportunidades de mejora en la gestión.



Introducción

Para instituciones como la Policía Nacional el 2021 plantea retos adicionales, para orientar el servicio de policía en las actividades de control y prevención del delito teniendo en cuenta las cusas sociales derivadas de la pandemia COVID-19.

En la presente vigencia, la Policía Metropolitana de Bucaramanga, a fecha 30 de abril de 2021, ha atendido 115.818 de requerimientos ciudadanos, se ha logrado la contención de delitos como el hurto a residencias y el hurto a comercio en comparación con el año anterior, y se resalta la incautación de 185 armas de fuego en lo corrido del año, lo que ha permitido que en Bucaramanga y su área metropolitana se registre una tasa de homicidios de 3.7 por cada 100.000 habitantes, muy por debajo de la tasa nacional que se encuentra en 8; de igual forma, la efectividad en el esclarecimiento de homicidios es del 62%, una de las más altas a nivel nacional.

Estas cifras favorables de seguridad no pueden analizarse aisladamente, toman especial relevancia dada la complejidad que en la pandemia ha significado mantener el servicio público de policía de manera ininterrumpida, con el fin de mejorar algunos indicadores de convivencia como la ocurrencia de 1.050 lesiones personales, 2.767 hurto a personas, 30.586 riñas y los 1.319 casos de violencia intrafamiliar presentados en el área metropolitana lo cual



Introducción

requiere del fortalecimiento no solo del cuerpo de policía, sino de la infraestructura para la intervención integral de estos problemas públicos. La construcción de un centro de servicios de convivencia que contemple el centro de traslado por protección, donde confluya la oferta institucional, al igual que la solución del hacinamiento carcelario en estaciones de policía, el cual supera el 675% producto de la eficiencia de los 34 cuadrantes de vecindario y los 119 cuadrantes del modelo nacional de vigilancia comunitaria. Estos temas abarcarán de manera prioritaria la agenda pública de la Policía Metropolitana de Bucaramanga.

En el presente documento se detalla la gestión 2021 con el fin la ciudadanía pueda evidenciar la gestión realizada, contar con información disponible para tratar de forma personalizada en la mesa de dialogo que se realizará el día 20 de mayo de 2021 de forma presencial y virtual desde las redes sociales de la Policía Metropolitana de Bucaramanga.

BG. JAVIER JOSUÉ MARTÍN GÁMEZ

Comandante Policía Metropolitana de
Bucaramanga

Mesa de Dialogo

2021

MEBUC

Policía Metropolitana de Bucaramanga

DESAN

Departamento de Policía Santander

DEMAM

Departamento de Policía
Magdalena Medio



1. Presupuesto

Ejecución presupuestal



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Ejecución Presupuestal 2021

\$ 21.250.208.476

Recursos para el funcionamiento institucional

El Gobierno Nacional para la vigencia 2021 a fecha 30 de abril, asigno la suma de \$ 21.250.208.476 de pesos para gastos de funcionamiento a la Policía Metropolitana de Bucaramanga (MEBUC), Departamento de Policía Santander (DESAN), Departamento de Policía Magdalena Medio (DEMAM), actualmente estos recursos presentan una ejecución satisfactoria del 35,75%.

Información a corte 30 de abril de 2021 extraída del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF NACION II)

UNIDAD	REC	PRESUPUESTO ASIGNADO 2021	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDOS 2021	RECURSOS OBLIGADOS (PAGOS REALIZADOS) 2021
DESAN	10	5.847.988.719,00	2.200.717.565,19	1.120.521.724,15
	16	641.701.936,00	100.000.000,00	20.683.505,00
	Total	6.489.690.655,00	2.300.717.565,19	1.141.205.229,15
DEMAM	10	4.291.173.887,00	1.921.785.367,35	1.043.382.304,28
	16	192.115.000,00	40.000.000,00	13.396.209,10
	Total	4.483.288.887,00	1.961.785.367,35	1.056.778.513,38
MEBUC	10	9.283.586.022,00	3.231.958.962,77	2.115.060.431,43
	16	993.642.912,00	103.393.086,11	53.207.384,11
	Total	10.277.228.934,00	3.335.352.048,88	2.168.267.815,54
TOTAL GENERAL		21.250.208.476,00	7.597.854.981,42	4.366.251.558,07
EJE%			35,75%	20,55%

Rec 10= Recurso 10 Asignados por el Estado para el funcionamiento de la entidad pública

Rec 16= Recurso 16 Recaudados por la entidad pública



Se han realizado pagos por recurso 10 (Nación) a los diferentes proveedores, servicios públicos, impuestos prediales por un valor de \$3.173.188.613,07 y por recurso 16 FONES (fondos especiales) por valor de \$76.449.777,11.

- El 50,05% del presupuesto está asignado para el mantenimiento y sostenimiento de 2.593 vehículos, motocicletas y equipo fluvial, con los cuales se patrullan las diferentes calles y ríos de la jurisdicción de la Policía Metropolitana de Bucaramanga (MEBUC), Departamento de Policía Santander (DESAN), Departamento de Policía Magdalena Medio (DEMAM).
- Se designó el 33,47% para el mantenimiento, pago de servicios públicos, aseo y limpieza de instalaciones Policiales) en las cuales se realiza la planeación del servicio de policía para brindar un servicio de atención a los ciudadanos de la jurisdicción de las 03 unidades de policía referidas anteriormente como MEBUC-DESAN-DEMAM, garantizando sus derechos a la atención y prestación del servicio de policía de forma permanente.
- El 16,48% del presupuesto se destinó para mantenimiento equipos tecnológicos y bienes muebles, papelería, elementos de oficina |entre otros, mediante los cuales se dinamiza la gestión de la unidad para brindar un servicio eficiente a la comunidad y atender sus necesidades.

Estados financieros



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Estados Financieros

Basado en la Información contable a corte 31-03-2021, la Policía Metropolitana de Bucaramanga posee:

Cuenta	Descripción	Saldo Final
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	230.782.314,48
13	CUENTAS POR COBRAR	1.580.934.333,44
15	INVENTARIOS	5.726.862.935,17
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	732.838.572.488,63
17	BIENES DE USO PÚBLICO E HISTÓRICOS Y CUL	1.311.722.018,77
19	OTROS ACTIVOS	3.699.831.217,34
24	CUENTAS POR PAGAR	-94.748.011,92
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	-65.414.072,00
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	-742.618.357.467,54
41	INGRESOS FISCALES	-74.463.872,10
43	VENTA DE SERVICIOS	-454.263,00
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	-3.469.833.370,92
47	OPERACIONES INTERINSTITUCIONALES	-4.994.202.768,92
48	OTROS INGRESOS	-7.642.040.826,99
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	9.374.787.558,05
53	DETERIORO, DPRCCNS, AMRTZCNS Y PROVISION	3.745.289.499,66
54	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	0
58	OTROS GASTOS	450.732.287,85



Estados Financieros

En sus activos un total de \$745.388.705.307,83 (bancos, edificaciones, terrenos, vehículos, mobiliario, semovientes y demás maquinaria y equipo).

Cuenta	Descripción	Saldo Final
1110	DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	230.782.314,48
1311	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	0
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1.580.934.333,44
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	5.726.862.935,17
1605	TERRENOS	397.817.745.021,61
1610	SEMOVIENTES	1.461.158.899,20
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	2.568.415.024,48
1636	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO EN MMTO	811.995.060,25
1637	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO NO EXPLOTAD	12.442.379.318,58
1640	EDIFICACIONES	231.677.213.753,21
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	26.423.309.635,18
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	1.840.886.209,14
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	5.939.138.611,02
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	23.946.246.462,49
1675	EQPS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	84.975.598.993,82
1680	EQPS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOT	380.538.291,77
1685	DEPRECIACIÓN ACMLD PRPDDS, PLNT Y EQP	-57.446.052.792,12
1710	BIENES DE USO PÚBLICO EN SERVICIO	1.311.722.018,77
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPAD	1.302.180.234,36
1908	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACIÓN	1.480.643.992,94
1970	ACTIVOS INTANGIBLES	1.156.983.118,27
1975	AMRTZCN ACMLD DE ACTIVOS INTNGBLS (CR)	-239.976.128,23
		745.388.705.307,83



Estados Financieros

En sus pasivos por valor de \$160.162.083,92 (cuentas por pagar a proveedores, saldos pendientes por cobro de beneficiarios e impuestos por pagar), mensualmente y según los compromisos adquiridos, la Metropolitana de Bucaramanga registra ingresos por concepto de donaciones de entidades del estado (recursos FONSET, convenios, ingresos propios), entidades particulares y personas naturales, de igual manera transacciones internas dentro de la misma entidad (Remesa de Bienes).

Cuenta	Descripción	Saldo Final
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERS NACIONALES	-7.588.148,50
2407	RECURSOS A FAVOR DEL TERCERO	-10.068.534,43
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO TIMBRE	-69.379.428,74
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	0
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA	-211.570,00
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	-7.500.330,25
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	-65.414.072,00
		-160.162.083,92

De igual manera se tienen gastos operativos como lo son entrega de dotación al personal, suministro de combustibles, pago de servicios públicos, munición y papelería, lo anterior con el fin de proveer los mejores medios logísticos al personal policial y estos cumplan con su labor diaria a favor de la ciudadanía, el control de los datos financieros y logísticos son analizados, verificados y contabilizados en los aplicativos SAP-SILOG y SIIF – Sistema de Información Financiera, sirviendo esto como insumo para la presentación de la Información Contable a la Contaduría General de la Policía Nacional y así se consolide de manera mensual el balance de la Policía Nacional.

Mesa de Dialogo



2. Informe de Gestión

POLICIA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA (MEBUC)

Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

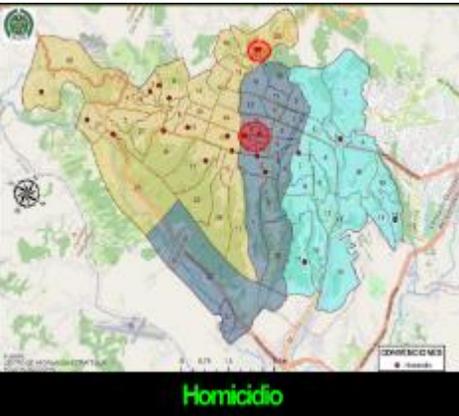
Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Plan de intervención Institucional ofensiva sostenida contra el Delito



Intervención y priorización en zonas de afectación



Planes de Despliegue de operacional

Metodología

- 1 **Identificación de patrones de comportamiento:** fecha, horario, modalidad, móviles.
- 2 **Definición de capacidades institucionales:** talento humano, movilidad, herramientas tecnológicas, fuentes humanas.
- 3 **Migrogerencia:** indicadores de medición a la efectividad y desempeño policial.
- 4 **Articulación:** mecanismos de coordinación interagencial y de corresponsabilidad interinstitucional.
- 5 **Despliegue de la función policial:** planes y campañas sostenidas para la prevención y control del delito.

Portafolio de servicios

Control de motocicletas	Solicitud masiva de antecedentes	Fortalecimiento sector bancario
Verificación de autopartes	Plan desarme	Puestos de vigilancia sostenidos
Plan Baliza	Control en semáforos	Comando situacional
Incentivar denuncia ciudadana	Control de concentraciones	Parque cuidado, parque seguro



Apoyo acciones migración Colombia

Dirigido a controlar el flujo y/o permanencia de extranjeros que están, tanto de paso como ejerciendo alguna labor en la ciudad.

“114 operativos de control”

ACTIVIDAD 2021	TOTAL
Verificación extranjeros	1.676
Traslados al Centro Facilitador Migratorio	55
Identificados para judicialización	5
Trasladados a la frontera	23
Establecimientos verificados	88
Verificaciones PQRS	18
Acompañamiento a menores	60
Sanciones	179
Controles viales	3
Capturas	8
Deportaciones y expulsiones	25
Capacitaciones	53





Mecanismos de cooperación interinstitucional

Actividades con administraciones municipales

- Trabajo y acciones articulados con Secretarías del interior de las alcaldías.
- Planes de registro y control en parques, vías públicas, entornos deportivos y **establecimientos de comercios**.
- Operativos de inspección vigilancia y control en plazas de mercado.
- Comunidades colaborativas
- Operativos conjuntos al transporte informal con secretarías de tránsito municipales.
- Control en zonas turísticas y fuentes hídricas.
- Intervención nocturna a fiestas clandestinas.
- Custodia en centros fijos y transporte de vacunas COVID.





Mecanismos de cooperación interinstitucional

Acciones de control PONAL - EJERCOL

Planes de prevención y control en zonas críticas de desorden social: **discotecas, bares, tiendas de barrio, casas de lenocinio, entre otros.**

- ✓ Puestos de control mixtos.
- ✓ Solicitud antecedentes.
- ✓ Incautación estupefacientes.
- ✓ Control pico y cédula.
- ✓ Verificación cumplimiento medidas sanitarias.

Presencia y actividades de registro y control en zonas rurales de los municipios de la MEBUC.





Comando de puertas abiertas

¿Qué es?

Estrategia diseñada para escuchar las necesidades de la comunidad, por medio de encuentros focalizados, con líderes comunitarios, quienes se dan cita en lugares diseñados con aforo específico y medidas de Bioseguridad.

Metodología



¿Qué busca?

- Identificación de la problemática de inseguridad recepción de requerimientos.
- Mayor conocimiento de la información operacional por parte de la comunidad.
- Integración total de las capacidades institucionales, despliegue estratégico y operacional.
- Mejoramiento de la percepción y confianza ciudadana.
- Empoderamiento de los líderes sociales y gremios empresariales.



Comando de puertas abiertas

Avances

Eventos realizados

15

Total Compromisos

150

Aproximado Asistentes

425

Avance de cumplimiento

50%



11/02/21 – Comuna 10 y 11



18/02/21 – Comuna 7 y 17



03/03/21 – Lebrija



04/03/21 – Floridablanca



11/03/21 – Girón



19/03/21 – Piedecuesta



15/04/21 – Gremios



22/04/21 Restaurantes



Fortalecimiento de los cuadrante del vecindario



34 Cuadrantes

Distribución



Contribuir de manera corresponsable en la intervención de causas de violencias, delitos y comportamientos contrarios a la convivencia, identificadas y priorizadas.

Articulación de los servicios en materia de participación ciudadana, haciendo uso adecuado de los recursos logísticos y de talento humano, que impacte la confianza y credibilidad ciudadana.

Objetivo



Fortalecimiento de los cuadrante del vecindario

Plan de Trabajo

Reconocimiento de la Jurisdicción

Mediación Policial

Empoderamiento líderes sociales

Identificación problemáticas sociales

Campañas de Prevención

Encuentros Comunitarios

Prevención delitos afectación

Articulación administrativa



Gobernación de Santander



Alcaldía de Bucaramanga



Alcaldía de Floridablanca



Alcaldía de Piedecuesta



Alcaldía de Girón

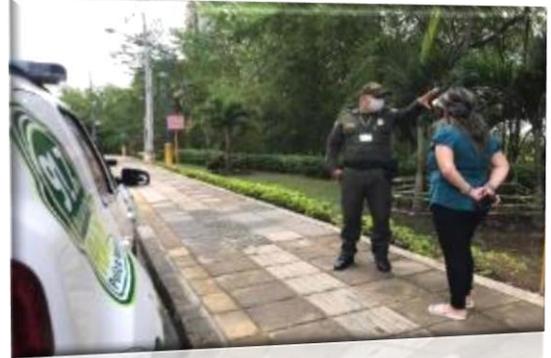


Alcaldía de Lebrija



Estrategia parque cuidado, parque seguro.

181 parques priorizados en los **6** municipios adscritos a la Policía Metropolitana de Bucaramanga.



187 campañas preventivas efectuadas.



107 cuadrantes atentos a los requerimientos ciudadanos.

536 actividades de registro y control.



456 planes preventivos.

87 campañas de embellecimiento.

Vinculación de la comunidad del sector en la realización de actividades de prevención, pedagógicas, recreativas, culturales y ambientales.





Desempeño operativo institucional

En materia de seguridad y convivencia ciudadana a corte 31 de abril de 2021, a través de las diferentes estrategias, planes y programas de prevención se obtuvieron los siguientes resultados:



3.534 personas capturadas por diferentes delitos (29% más que en el mismo periodo de 2020 - 2730)



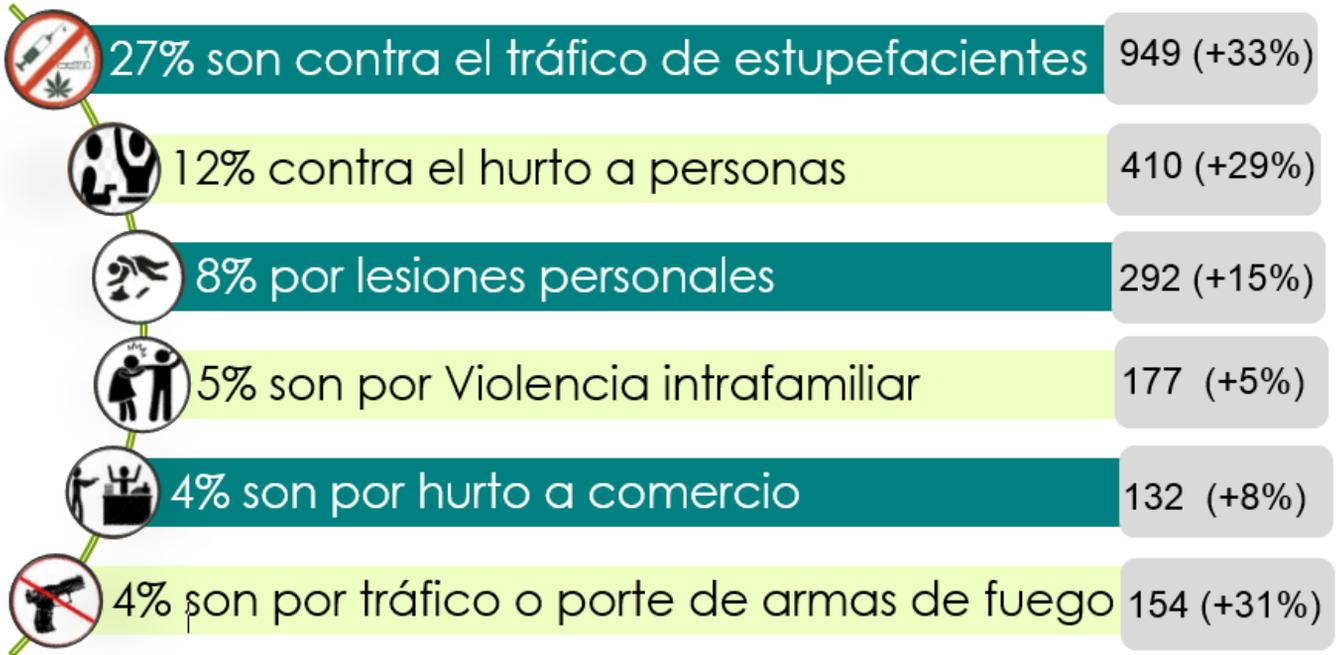
3.259 Capturas en flagrancia
275 Capturas orden judicial





Desempeño operativo institucional

Análisis de las capturas



185 armas de fuego han sido incautadas



109 automotores que habían sido hurtados fueron recuperados por los cuadrantes de la Policía Nacional.
91 motocicletas y 18 vehículos



Recuperamos 638 celulares



Desempeño operativo institucional



Incautación de más de 20 kilos de cocaína y sus derivados

71.700 dosis fuera de las calles.

1.136 kilos de marihuana

454.600 dosis fuera de las calles



185 armas de fuego han sido incautadas a través de los planes operacionales salvado mas vidas.



Comprometiéndonos con la seguridad de los ciclistas se han recuperado **10 Bicicletas que habían sido hurtadas.**



El despliegue operacional de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, ha permitido la materialización de **85 allanamientos** y la desarticulación de **16 bandas delincuenciales** en el año 2021.



Resultados operacionales 2021



11/02/21 – a través de guía canino, incautación de 40 kilos de marihuana ubicados en empresa de encomiendas.



16/02/21 – mediante fuente humana, incautación de cerca de media tonelada de marihuana en Bucaramanga.



18/02/21 – Desarticulada una red dedicada al tráfico de estupefacientes en modalidad de domiciliario.



19/02/21 Desarticulación del GDCO Los Chulos, dedicados al hurto de cuantiosas sumas de dinero.



20/02/21 mediante proceso operacional se logra la incautación de 61 Kg de marihuana y 7.800 pastillas.



22/02/21 Procesos investigativo permite la extinción de dominio a (5) bienes inmuebles vinculados con trafico de estupefacientes



Resultados operacionales 2021



24/02/21 – Incautación de 62 kilos de marihuana y 3 armas de fuego en Cristal Bajo



25/02/21 – captura de dos ciudadanos y recuperación de alcantarillas hurtadas.



27/02/21 – Capturas en flagrancia por hurto de alcantarillas en Bucaramanga.



04/03/21 – captura por orden judicial de tres hombres por el delito de tentativa de homicidio.



05/03/21 – captura de un ciudadano cuando pretendía distribuir 900 dosis de estupefacientes.



05/03/21 – captura por extorsión de un hombre cuando le exigía dinero a una ciudadana.



Resultados operacionales 2021



06/03/21 – capturas por amenazas y desplazamiento forzado contra líderes sociales.



08/03/21 – captura de dos personas e incautación de 700 dosis de estupefacientes en el norte de Bucaramanga.



08/03/21 – captura de una persona e incautación de 146 dosis de estupefacientes en el Sur de Bucaramanga.



10/03/21 – Incautación de 4,580 dosis de estupefacientes camuflados a través de encomienda.



10/03/21 – Incautación de 3,500 gramos de estupefacientes camuflados en una encomienda.



10/03/21 – Captura e incautación de 450 dosis de estupefacientes en el norte.



Resultados operacionales 2021



18/03/21 – Capturados tres sujetos que pretendían lanzar estupefacientes a la cárcel Modelo.



22/03/21 – captura de dos personas a quienes se les incautó 1.000 gramos de marihuana.



24/03/21 – captura de 2 personas por el delito de receptación y comercialización de motocicleta hurtada.



24/03/21 – Comando Situacional interinstitucional en los barrios Centro, La Concordia y Cabecera.



24/03/21 – Desarticulación Grupo de Delincuencia Común Organizada Los Cadeneros, dedicada al hurto a personas.



27/03/21 – Desarticulación Grupo de Delincuencia Común Organizada Los Bambinos, dedicada al microtráfico.



Resultados operacionales 2021



03/04/21 – Captura de una femenina con estupefacientes en el sector de Betania 12 al norte de Bucaramanga.



06/04/21 – Captura de ciudadano vinculado al hurto y recuperación de elementos en el barrio La Victoria.



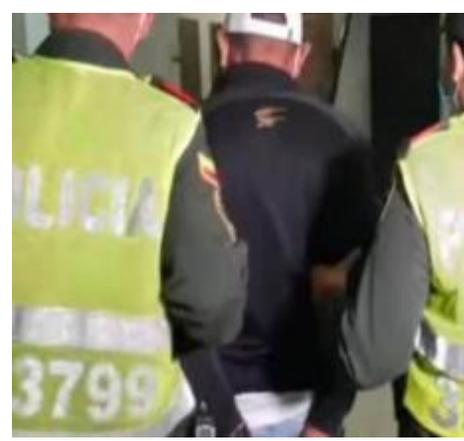
03/04/21 – Captura de dos sujetos posterior a un hurto a persona en San Alonso e incautación alucinógenos.



05/04/21 – incautación de más de 6 mil dosis de marihuana TIPO creepy en el asentamiento Villas de Girardot.



08/04/21 – Desarticulación de grupo de delincuencia común organizada “Los Invisibles”, dedicados a la extorsión.



17/04/21 – Captura de presunto responsable de hurtos masivos a personas en las ultimas semanas en Bucaramanga.



Análisis del delito

Constantemente la Policía Metropolitana de Bucaramanga, realiza acciones operativas y de control, en aras de lograr la contención y reducción de delitos, sin embargo para esta vigencia, la medición y comparación con el año 2020, se ve reflejado en factores diferenciales toda vez que para estas fechas la comunidad se encontraba en aislamiento preventivo, motivo por el cual algunas cifras del delito al compararlas con el 2021 tienen tendencia a la alza, sin embargo se ha venido trabajando fuertemente para la reducción del delito:

- A través de nuestros operadores del Centro Automático de Despacho, recibimos un promedio de 4.500 llamadas al día, cada hora se atendieron en promedio, 188 motivos de Policía en la Metropolitana de Bucaramanga.
- Durante la vigencia 2021, fueron atendidos 30.586 riñas, es decir, un promedio de 1.020 riñas al día o (42) cada hora.



Análisis del delito

En el área metropolitana de Bucaramanga en el periodo comprendido del 01 enero al 30 de abril de 2021, se han presentado 50 víctimas de homicidio, lo cual representa un aumento del 2% comparado con el año anterior donde se registraron 49 víctimas.

Se resalta que de los 50 hechos ocurridos en la presente anualidad se ha logrado el esclarecimiento de 31 casos, lo cual representa un 62% de efectividad, así mismo se cuenta con 03 casos con vocación de éxito para su esclarecimiento, por lo que quedarían pendientes en resolver sólo 16 casos, de los cuales 06 están asignados a la SIJIN MEBUC y 10 al CTI de la Fiscalía de Bucaramanga para su indagación.

La principal causa por la que se han presentado estos hechos corresponde a la intolerancia social con 38 hechos, lo cual representa un 76% de participación, seguido del sicariato (05 víctimas), ajuste ilegal de cuentas (02 víctimas), problemas pasionales (02 víctimas), por hurtar (01 víctima), problemas familiares (01 víctima) y por venganza (01 víctima)

Estos hechos tuvieron lugar en los siguientes municipios: Bucaramanga (33 víctimas), Floridablanca (09 víctimas), Girón (05 víctimas), Lebrija (02 víctimas) y Piedecuesta (01 víctima)



Análisis del delito

- Se atendieron 1.050 denunciadas por lesiones comunes es decir, un promedio de ocho víctimas al día, con referencia al año 2020 se presentaron 898 casos el promedio era de siete lesionados al día.
- Se han realizado 2.408 comparendos por riñas y 292 capturas por lesiones personales.
- El hurto de celulares presenta un aumento del 8% aproximadamente al día se presenta 15 casos para la vigencia 2020 la cifra era de 14 celulares al día.
- El hurto a residencias presenta una disminución de 21% pasando de 312 casos en el 2020 a 246 en el 2021, es de anotar que a través de la acciones de los cuadrantes se han capturado a 24 personas en flagrancia cuando cometían este delito.
- Frente al hurto a personas, se registra un aumento del 10%, durante el 2020, 21 personas fueron víctimas de hurto al día, en el año 2.021 dadas las condiciones actuales al día se presentan 23 casos de hurto.
- El hurto a comercio se redujo en 15%, al registrarse 61 casos menos que en el 2020 cuando la cifra era de 405 casos hoy la cifra es de 344.



Análisis del delito

- A corte 30 de abril de 2021 se presentaron 314 hurtos a vehículos 298 motocicletas y 16 automotores, en promedio el hurto de motocicletas es de 2 casos al día, se han recuperado 91 motocicletas y 18 vehículos al mismo tiempo se han capturado a 27 personas por este delito, de igual forma se adelanta las respectivas investigaciones para dar la captura de estos delincuentes al mismo tiempo que se realizan las campañas de prevención para disminuir este delito toda vez que e factor recurrente es la modalidad de halado es decir motocicletas que se encuentran envía pública sin ningún tipo de medida para evitar su hurto.
- En el 2021 la violencia intrafamiliar presenta un aumento del 35% siendo un factor constante la riña, para la vigencia 2021 se han presentado 1.319 casos es decir 339 hechos mas que en el 2020 cuando la cifra era de 980 denuncias, realizamos un llamado a los ciudadanía a ser tolerantes y a utilizar los canales institucionales para la denuncia y la prevención antes de las agresiones físicas como la línea 155, las comisarias de familia y los centros e conciliación con el fin de prevenir el delito antes de su comisión.



Extorsión y microextorsión

- Frente al delito de extorsión se han registrado 22 denuncias en el 2021 igual numero de casos que en el 2020, se ha evidenciado un equilibrio entre los casos de extorsión presentados. Sin embargo, en el municipio de Bucaramanga se presenta una situación totalmente diferente, ya que registra un aumento en cuatro (4) casos que equivalen al 40% de los casos presentados a nivel general en la MEBUC.

EXTORSION EN LA METROPOLITANA DE POLICIA (MEBUC)					
DISTRITO	MUNICIPIO	2020	2021	(-)	%
Distrito1 MEBUC	Bucaramanga	10	14	4	40%
Dsitrito 2 MEBUC	Los Santos	0	0	0	0%
Dsitrito 2 MEBUC	Piedecuesta	2	1	-1	-50%
Distrito 3 MEBUC	Girón	4	2	-2	-50%
Distrito 3 MEBUC	Lebrija	1	0	-1	-100%
Distrito 4 MEBUC	Floridablanca	5	5	0	0%
TOTAL		22	22	0	0%

Teniendo en cuenta lo anterior invitamos a la ciudadanía Santandereana a comunicarse con la línea de emergencia 165 del GAULA de la Policía Nacional, la cual se encuentra disponible las 24 horas del día. ¡Yo no pago, yo denuncio!, para que formule su denuncia se garantiza absoluta reserva.



Extorsión y microextorsión

Durante la presente vigencia se han presentado un total de nueve capturas por el delito de extorsión, en comparación con una del año 2020, logrando los siguientes resultados operativos:



22/01/2021 la captura en flagrancia 01 ciudadano, quien le solicitaba a su víctima la suma de cuatro millones de pesos (\$4.000.000) a cambio de no revelar información íntima de la víctima.



01/02/2021 capturados en flagrancia por el delito de extorsión, en el barrio Alfonso López 03 ciudadanos, momentos en los cuales aduciendo pertenecer a una oficina de cobro recibían un paquete que simulaba tener la suma de dos millones de pesos



Extorsión y microextorsión

01/02/2021 afectación a la MORED 2021 GDCO “Los oportunistas”, fue capturado en flagrancia por el delito de extorsión en la Calle 14 con Carrera 14 esquina vía publica del Barrio La Gloria de la ciudad de Bucaramanga 01 ciudadano, momentos en los cuales aduciendo a la GDCO “Los Oportunistas” recibía un paquete que simulaba tener la suma de cinco millones de pesos (\$5.000.000).



30/03/2021, se hicieron efectivas tres (03) órdenes de captura, emanadas por el delito de extorsión agravada, estos sujetos hacían parte de la GDCO LOS INVISIBLES, responsable del cobro de extorsiones a 17 víctimas en la modalidad de Falsa Encomienda, recolectando (\$176.644.045).





Seguridad vial

En materia de seguridad vial se presenta una disminución del 18% en las lesiones en accidentes de tránsito con 113 personas menos lesionadas sin embargo la cifra es alarmante ya que en el 2021 se registran 505 casos y más aun en el 2020 cuando 618 personas quedaron lesionadas en su integridad física, con lesiones de recuperación permanente.



Se observa con preocupación el aumento de muertes y homicidios en accidentes de tránsito cifra que presenta una variación porcentual del 82%, pasando de 28 casos en el 2020 a 51 en el 2021, es decir 23 vidas que se perdieron en las vías de la jurisdicción del área metropolitana.

Es por ello que la Policía Metropolitana de Bucaramanga a través de su cuerpo especializado de tránsito y transporte ha realizado diferentes actividades con el fin de disminuir estos indicadores, para preservar la vida de cada uno de los actores viales y evitar lesiones en su integridad física.



Estrategia de Seguridad vial

- Sensibilización en prevención de la accidentalidad vial a 16.552 usuarios viales, de los cuales son motociclistas, peatones, ciclistas, pasajeros y conductores.
- 17 informes especiales de seguridad vial, enviados a las diferentes concesiones e Invias para mantenimiento y arreglo de las vías.
- Estrategia para la reducción de la siniestralidad vial denomina Aulas Móviles en seguridad vial dirigidas al actor vial más vulnerable motociclistas.
- Acumulado 2021 de fecha 01/01 al 30/04 314 comparendos y 174 inmovilizaciones hacia el transporte Informal.
- 69 capturas por delitos del uso de documento falso en lo que va corrido del año.
- 87 capturas por fraude a resolución judicial en el año 2021.



Un código para la gente



En lo transcurrido de la presente anualidad se tiene la aplicación de 18.547 comparendos, con un promedio mensual de 4636 equivalente a 25%, en lo transcurrido del mes de abril se realizaron 4377 comparendos, con un aporte porcentual del 23,5% del total de lo presentando

en la unidad, es así que esto nos muestra una reducción del 1,5% del promedio mensual. En la gráfica podemos determinar que diariamente se están realizando en promedio 145 aplicaciones a la ley 1801 y un promedio de 6 por hora.

Medios de Policia

<input type="checkbox"/> Orden de policia.....	4.373
<input type="checkbox"/> Retiro del sitio.....	4.200
<input type="checkbox"/> Registro a persona.....	4.096
<input type="checkbox"/> Incautación.....	2.400
<input type="checkbox"/> Mediación policial.....	228
<input type="checkbox"/> Traslado por proc. Policivo.....	136
<input type="checkbox"/> Uso de la fuerza.....	54
<input type="checkbox"/> Traslado x Protección.....	04



Un código para la gente

En referente a la aplicación de los medios de policía estipulados en el artículo 149 del CNSCC, en el mes de abril se han aplicado en 15491 oportunidades, el medio más usado en la unidad es la ORDEN DE POLICIA, aportando el 28,2%, seguido de RETIRO DEL SITIO en un 27% y en tercer lugar el REGISTRO A PERSONAS contribuyendo al 26% del total de los medios de policía realizados en este mes. Resaltar que el medio de policía menos ejecutado es el TRASLADO POR PROTECCIÓN en tan solo 04 casos el cual no alcanza ni el 1%.

<i>Medidas Correctivas</i>	
<input type="checkbox"/> Multa Gral. Tipo 2.....	2.627
<input type="checkbox"/> Destrucción del bien.....	2.509
<input type="checkbox"/> Prohibición actividad aglomeración.....	2.130
<input type="checkbox"/> Multa Gral. Tipo 4.....	1.635
<input type="checkbox"/> Programa comunitario.....	1.476
<input type="checkbox"/> Suspensión temporal de la actividad.....	77



Un código para la gente

Las medidas correctivas más ejecutada es la MULTA GENERAL TIPO 2, en esta en el mes se dieron 2627 aplicaciones a diferentes comportamientos contrarios a la convivencia seguido de DESTRUCCION DEL BIEN el cual genero 2509 casos; estas dos medidas correctivas aportan el 49% del total de la unidad en el mes de abril. La medida menos realizada es la SUSPENSION TEMPORAL DE LA ACTIVIDAD aportando tan solo el 0,7% con 77 casos.



Frente a los comportamientos con más recurrencia, se resalta la aplicación del ARTICULO 27 “Comportamientos que ponen en riesgo la vida e integridad”, en el mes de abril nos generó el 58% de los hechos donde se aplicó la ley 1801 de este se desprende el numeral 6 como el más presentado dentro de los comportamientos contrarios a la convivencia consagrados en la



Un código para la gente

ley 1801 con 2096 comparendos de un total 3917 aportado el 53%, con la aplicación de este comportamiento se minimiza la afectación a delitos contra la vida y el patrimonio ya que gran parte de los hechos delictivos se presentan con el uso de armas blancas tales como navajas, cuchillos y machetes; con lo cual se está cumpliendo con el fin primordial del CNSCC que es lo preventivo.

De los municipios que integran el área metropolitana, el municipio de Bucaramanga ocupa el primer lugar con el 45% esto debido que tiene la mayor cantidad poblacional y de comportamientos contrarios a la convivencia, lo que se ve reflejado en la cantidad de comparendos realizados, en segundo lugar el municipio de Girón con un aporte del 24% y en tercer lugar apreciamos el municipio de Floridablanca; resaltamos que en los municipios que hacen parte de la Metropolitana de Bucaramanga, la aplicación del CNSCC se ejecuta de forma focalizada, teniendo en cuenta la afectación criminológica en cada uno de estos municipios.



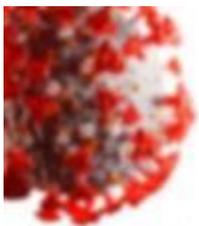
Protección al turismo

- El grupo de la policía de turismo contribuye al proceso misional institucional de convivencia y seguridad ciudadanía mediante el control y protección a los sitios turísticos de la jurisdicción, en el año 2021 se han realizando 1.166 acciones de prevención en museos, terminales, parques acuáticos, zoológicos, parques, plazas, centros históricos y balnearios, con un total de: 4507 personas beneficiadas.
- 01 frente de seguridad turístico fortalecido, el cual es un cuadrante que comprende el centro cultural del oriente, teatro Santander, parque centenario y prestadores de servicios turísticos del sector (establecimientos de alojamiento y hospedajes, agencias de viajes y turismo y restaurantes), con un total de 05 personas beneficiadas.
- 200 acciones de prevención stand de información turística fija, con un total de 740 personas beneficiadas.
- 247 acciones de prevención contra la explotación sexual N.N.A con un total de 883 personas beneficiadas.



Protección al turismo

- 210 acciones de prevención sensibilización “Registro Nacional de Turismo” RNT, con un total de 550 personas beneficiadas.
- 152 acciones de prevención campaña turismo sano y en paz, con un total de 436 personas beneficiadas.
- 136 acciones de prevención campaña patrimonio cultural con un total de 628 personas beneficiadas.
- 96 acciones de prevención programa quiero a mi ciudad con un total de 480 personas beneficiadas.
- 90 acciones de prevención turismo ecológico con un total de 450 personas beneficiadas.
- 34 acciones de prevención turismo religioso con un total de 340 personas beneficiadas.



Más de
70.000 familias están de luto en Colombia.

NO SE A PARTE DE LAS
CIFRAS
#PrevenirParaVivir



¡Usted decide!



Protección ambiental

Por parte del Grupo de Protección Ambiental y Ecológica de la Policía metropolitana de Bucaramanga se llevan a cabo planes especiales dirigidos a puntos críticos, buscando disuadir y neutralizar los factores que afecten de manera negativa el medio ambiente y los recursos naturales presentes en el área metropolitana, mediante la intervención con las diferentes autoridades ambientales a fin de controlar los factores de riesgo que puedan afectar los mismos; razón por la cual se manejan una serie de programas de control tendientes a proteger los diferentes recursos naturales como:

- Control a la contaminación de cuerpos hídricos
- Control al tráfico de la biodiversidad
- Control a la contaminación visual
- Control al maltrato animal
- Control a la contaminación atmosférica.

Dentro de los planes de prevención y control se han logrado los siguientes resultados:

- 376 especies rescatadas y puestas a disposición de autoridades ambientales.
- 43 capturados por delitos contra el medio ambiente



Protección ambiental

- 1474 kilos de carne incautada proveniente de los sacrificios ilegales (equino, pollo, res, cerdo, caprino).
- Se logró la incautación de 221 mtr³ de madera, los cuales no tenían los permisos de la autoridad ambiental. Así mismo se han realizado las siguientes actividades de prevención:
 - Se realizó la siembra de 460 especies de árboles (caracolí, guayacán, bambú), en zonas que requieren para estabilización del talud y recorrido de fuentes hídricas.
 - Se realizaron 48 actividades de sensibilización ambiental las cuales fueron realizadas en planteles educativos y en las diferentes comunas del Área Metropolitana de Bucaramanga.
 - 2350 personas sensibilizadas en programas de prevención ambiental.
 - Se han realizado 3 campañas de impacto (Día de los Humedales, Día del Agua, y Día de la Tierra).



PONALSAR

La Unidad de Operaciones Especiales en Emergencias y Desastres – PONALSAR, es la unidad encargada de desarrollar los procesos de la Gestión del Riesgo de Desastres, con el fin contribuir al bienestar de las personas, articulando las capacidades institucionales en operaciones de apoyo a emergencias naturales, antrópicos o tecnológicos que se presenten a nivel nacional e internacional.

- Rescate vertical.
- Rescate vehicular.
- Apoyo a incendios forestales.
- Búsqueda con caninos.
- Atención pre hospitalaria.
- Rescate en estructuras colapsadas.
- Rescate acuático.



CAPACITACIÓN – PREPARACION PARA LA RESPUESTA

- Seminario taller soporte vital básico
- Primer respondiente en salud
- Primer respondiente en gestión del riesgo





PONALSAR

ACTIVIDADES OPERATIVAS

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>Entrega de ayuda humanitaria</p> <p>09/01/2021</p>	<p>Junto con el Consejo Departamental de Gestión del Riesgo se lograron entregar alrededor de 800 ayudas humanitarias a personas vulnerables.</p>	
<p>Acompañamiento</p> <p>18/01/2021</p>	<p>A la administración municipal en el asentamiento "Asomiflor", verificando e identificando zonas de deslizamiento y zonas de riesgo para la comunidad.</p>	
<p>Actividad de búsqueda y rescate</p> <p>06/04/2021</p>	<p>Apoyo al cuerpo de bomberos en la explosión de un tanque de combustible, presentada en la zona franca de chimita sobre la vía principal del Municipio de Girón acordonando el área para el respectivo trabajo de las unidades de la Seccional de Investigación Criminal.</p>	
<p>Verificación</p> <p>07/04/2021</p>	<p>Visitas técnicas para verificar e identificar en posibles amenazas en la quebrada de la judía sector Monte Fiori que puedan generar riesgos a la comunidad florideña ante la temporada de lluvias.</p>	
<p>Atención pre hospitalaria</p> <p>28/04/2021</p>	<p>A personal policial como civil, quienes salieron con alguna lesión producto de la protesta social.</p>	



PONALSAR

ACTIVIDADES 2021

PREVENCION

ACTIVIDAD	DESCRIPCION	REGISTRO FOTOGRÁFICO
<p>Capacitación 08/01/2021</p>	<p>A 50 personas de la administración pública del área Metropolitana de Bucaramanga en el seminario taller Soporte Vital Básico</p>	
<p>Capacitación 03/02/2021</p>	<p>A 35 personas del sector turismo del área Metropolitana de Bucaramanga en el seminario taller Soporte Vital Básico.</p>	
<p>Capacitación 28/03/2021</p>	<p>A tres brigadas de emergencia de organizaciones comunitarias.</p>	



Gestión Humana



- 194 funcionarios fueron reconocidos públicamente; adscritos al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes y especialidades.
- Se otorgaron 154 condecoraciones, 9 institucionales, 145 de la Gobernación de Santander, Alcaldías municipales.
- Se han otorgado 4499 permisos establecidos en el Manual de Bienestar y Calidad de Vida.
- En reconocimiento a su labor fueron registradas en las hojas de vida del personal 10892 felicitaciones; para el personal adscrito al Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por cuadrantes, personal de Especialidades y administrativos.

Informes entes de control



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Informes entes de control

Durante la presente vigencia la Policía Metropolitana de Bucaramanga no ha sido auditada por la Contraloría General de la Republica, sin embargo parte del Área de control Interno de la Policía Nacional (ARCOI) en tres (03) oportunidades, así:

- Auditoria específica al Puesto de mando unificado y puesto de mando institucional, realizada del 15 al 19 de febrero de 2021, no se evidenciaron hallazgos.
- Auditoria específica de verificación y seguridad del Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación, al igual que las políticas, reglamento de uso y procedimientos que deben seguir los usuarios del sistema, esta auditoria se realizó entre el 21 al 27 de febrero de 2021, y no se evidenciaron debilidades por parte del ente auditor, se registro una recomendación frente a realizar seguimiento para que los funcionarios que cuenten con usuarios SIIF, ingresen por lo menos una vez a la semana al aplicativo, con el fin de evitar que el Ministerio de Hacienda caduque estos usuarios por falta de utilización, lo cual generaría desgaste administrativo debido a que tiene que realizarse nuevamente el procedimiento de creación del mismo.



Informes entes de control

- Auditoría interna específica a la operacionalización del servicio de policía. (03 hallazgos)

Producto de estas auditorias el ente de control interno a identificado 3 debilidades, frente a la prestación del servicio las cuales están siendo analizadas para la elaboración del plan de mejoramiento, de igual forma para la presente vigencia se tiene proyectado mediante Directiva Administrativa Transitoria No. 008 DIPON –ARCOI de fecha 19/02/2021 “Programa anual de auditorías desde Febrero 2021 a Enero 2022”, la programación de cuatro (04) auditorias.

Frente a la Auditoría financiera realizada en la vigencia 2019 Contraloría General de la Republica, presenta un avance de ejecución del 93% y sus soportes serán verificados por el área de control interno de la Policía Nacional en la presente vigencia mediante auditoria especifica.

Mesa de Dialogo



3. Impacto de la Gestión

Gestión institucional frente al COVID-19



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Gestión institucional frente al COVID-19

A. Gestión interna

Cada cuarenta y cinco (45) días se hace entrega de elementos de protección personal (EPP) a los uniformados, que consta de: 2 cajas de tapabocas x 100 unidades y 16mm de alcohol por día (Recargados a diario por el personal logístico de la unidad o dependencia).

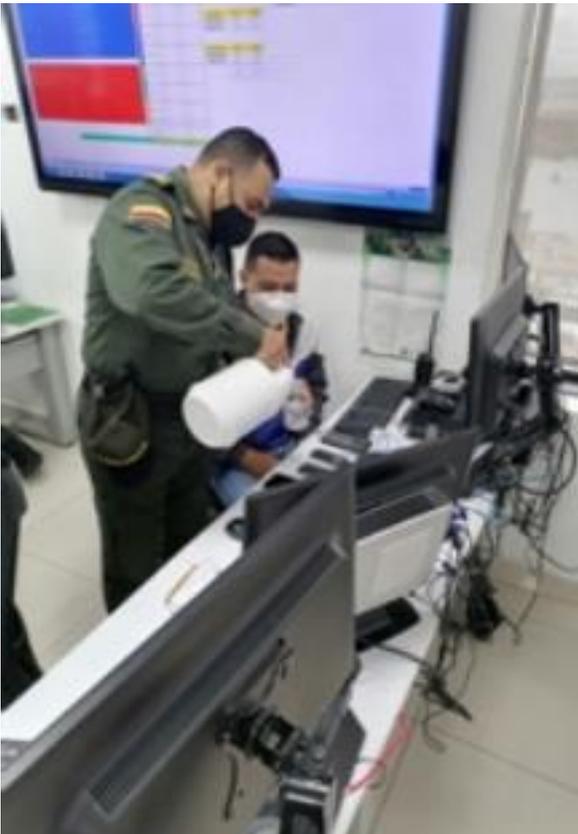




Gestión institucional frente al COVID-19

A. Gestión interna

Jornadas de salud en las Estaciones de Policía especialmente la campaña de lavado de manos (haciendo énfasis en los 5 momentos recomendados por la OMS) e higiene respiratoria, realización de pruebas rápida para COVID-19 según protocolos de bioseguridad. toma de signos vitales.





Gestión institucional frente al COVID-19

B. Gestión externa

La Policía Metropolitana de Bucaramanga en cumplimiento a los lineamientos emitidos por el Gobierno Nacional en la “ESTRATEGIA MARCO DE SEGURIDAD INTERINSTITUCIONAL PARA EL PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN COVID-19” ha garantizado la seguridad en la recepción, almacenamiento, transporte, distribución y aplicación de la vacuna en los municipios que conforman el área metropolitana de Bucaramanga en los acompañamientos de los biológicos y seguridad de unidades vacunadoras o centros de acopio las 24 horas, teniendo en cuenta que cuenten con vacunas en el lugar:

Centro de Acopio Departamental: 01 (Ubicado en el Barrio Girardot).

Centros de Acopio municipales: 06 (Uno por municipio).

Unidades Vacunadoras:

Bucaramanga:	25	Lebrija:	02
Floridablanca:	10	Los Santos:	01
Girón:	04	Piedecuesta:	04



Gestión institucional frente al COVID-19

B. Gestión externa

Dando cumplimiento al objetivo institucional de salud pública, durante el periodo comprendido desde el 01/01/2021 al 30/04/2021, se han desarrollado 273 jornadas de prevención frente al COVID-19, las cuales consistieron en promover a y dar a conocer a la ciudadanía, las recomendaciones de seguridad y medidas de autoprotección a tener en cuenta para prevenir el contagio en el área metropolitana de Bucaramanga, sensibilizando de esta manera a 20.335 personas





Gestión institucional frente al COVID-19

Capacitación a ciudadanos frente al COVID-19

ESTACIÓN DE POLICÍA	Nro. CAMPAÑAS REALIZADAS	TOTAL, CIUDADANOS SENSIBILIZADOS
NORTE	27	954
CENTRO	32	784
SUR	12	1595
FLORIDABLANCA	58	7695
CUMBRE	37	1329
GIRON	25	934
LEBRIJA	11	4182
PIEDECUESTA	59	2538
LOS SANTOS	12	324
Total general	273	20.335

Gestión seguridad y salud en el trabajo SGSST



Una
Policía



Y piensa
en sus
policías



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Gestión seguridad y salud en el trabajo SGSST

- A corte 30 de abril de 2021 se presenta un aumento 8%, en la accidentalidad interna para el año 2020 se presentaron 25 casos y para el 2021 se presentaron 38 casos es decir 18 casos más, debido a la protesta se aumentaron en un solo día 10 casos de agresiones en servicio.
- Se presentó un aumento del ausentismo laboral por el tercer pico del covid-19 para el año 2020 se presentaron 2.860 días de ausentismo y para el año 2021 se presentaron 4.870 días de ausentismo, de ellos 1.540 días fue por covid-19
- Se han realizado 10 capacitaciones, a 150 policiales en temas seguridad vial, bioseguridad y la correcta utilización de los elementos de protección personal.
- Se realizó entregas de tapabocas, alcohol, trajes de bioseguridad, gafas y jabón líquido a todo el personal de la unidad

Mesa de Dialogo



4. Cumplimiento de metas

Plan de acción, metas e indicadores



Una **Policía**



Que se **transforma**
para servir **mejor**



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Plan de acción-MORED- metas e indicadores.

A continuación presentamos el plan de acción, de la metropolitana de Bucaramanga y su ejecución en la presente vigencia.

Nombre del Plan	Total tareas	Tareas ejecutadas	Tareas por ejecutar
Plan de Acción 2021 Regiones y MEBOG	217	58	159
Matriz Operacional Para la Reducción del Delito MORED	48	9	31
Plan de mejoramiento Contraloría General de Republica	9	7	2
PTR_RIN_1IP_INSGE_001_ACCIONES INSTITUCIONALES CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	1	4
PTR_OFPLA_001_PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.	7	0	7
PTR_RM_1IP_INSGE_002_ACCIONES PARA PREVENIR LAS RESPUESTAS DE LAS PQR2S FUERA DE TÉRMINOS	2	2	0
2017_PMA_ARC_AGN_PONAL_2017_Planes de mejoramiento ARCOI	2	0	2
OFITE _ Direccionamiento Tecnológico	4	1	3
Plan de Acción 2021 PONAL-DITAH	8	1	7
Plan de Seguimiento a los Consejos de Seguridad Presidenciales 2018 – 2022	2	1	1
DIPON_2021_seguimiento_líneas_estratégicas	32	0	1
ACCIÓN DE MEJORA - PLAN DE TRABAJO 2021	28	0	0



Seguimiento a los indicadores de gestión por procesos

Nombre del Proceso	Nombre de los Indicadores	Cantidad Indicadores
Actuación Jurídica MEBUC	HS: Calificación y trámite de informes administrativos por muerte MEBUC	3
	HS: Calificación y trámite de informes administrativos por lesión MEBUC	
	H.S: Descongestionar las actuaciones administrativas por pérdida o daño de bienes de la institución MEBUC	
Prevención MEBUC	Índice de actividades de prevención MEBUC	4
	H.S. Encuentros comunitarios desarrollados MEBUC	
	Índice de casos operativos por informaciones de integrantes de las redes de apoyo MEBUC	
	Nivel de cumplimiento de los compromisos en encuentros comunitarios MEBUC	
Gestión Documental MEBUC	Transferencias Primarias MEBUC	1
Inteligencia MEBUC	Efectividad decisonal de los productos de inteligencia que orientaron la investigación criminal MEBUC	1
Administración de los recursos Financieros MEBUC	Oportunidad en la ejecución de las actividades financieras y contables MEBUC	3
	Constitución de reserva presupuestal MEBUC	
	Reducción de apropiación asignada por gastos generales en el último trimestre MEBUC	
Investigación Criminal MEBUC	H.S.: Descongestión de órdenes de trabajo MEBUC	5
	Optimización del subcomponente de intendencia MEBUC	
	Optimización del equipo automotor MEBUC	
	Optimización del equipo de armamento MEBUC	
	Grado de ejecución de la asignación de recursos. (Gastos reservados) MEBUC	
Logística y Abastecimiento MEBUC	Optimización del subcomponente de intendencia MEBUC	3
	Optimización del equipo automotor MEBUC	
	Optimización del equipo de armamento MEBUC	



Seguimiento a los indicadores de gestión por procesos

Nombre del Proceso	Nombre de los Indicadores	Cantidad Indicadores
Convivencia y Seguridad Ciudadana MEBUC	Tasa de homicidios SIEDCO MEBUC	18
	Tasa de lesiones personales SIEDCO MEBUC	
	Tasa de hurto a personas SIEDCO MEBUC	
	Hurto Comercio SIEDCO M. BUCARAMANGA	
	Hurto Residencias SIEDCO M. BUCARAMANGA	
	Formalización de los prestadores de servicios turísticos DIPRO MEBUC	
	Hurto Vehículos SIEDCO M. BUCARAMANGA	
	Total hurto a entidades financieras MEBUC	
	Incautación de Clorhidrato de Cocaína, Base de Coca y Bazuco Acumulado MEBUC	
	Total Incautación de Kilogramos de Marihuana Acumulado MEBUC	
	H.S.: Tiempo promedio de respuesta en la atención de motivos de policía MEBUC	
	Efectividad de los procesos investigados llevados por la unidad contra personas que afecten el ambiente, el patrimonio cultural de la nación o a niños, niñas y adolescentes MEBUC	
	Eficacia de las acciones de impacto desarrolladas para proteger a la infancia y adolescencia MEBUC	
	Eficacia de las acciones de impacto desarrolladas para proteger el ambiente y los recursos naturales MEBUC	
	H.S: Porcentaje de PDA funcionales inactivas MEBUC	
	Acciones de prevención en violencias y delitos cometidos contra NNA realizadas por MEBUC	
Acciones de prevención en delitos cometidos contra el ambiente y los recursos naturales realizadas por MEBUC		
Eficacia de las acciones de impacto desarrolladas para proteger al turismo MEBUC		
Integridad Policial MEBUC	H.S. Índice de Oportunidad en la respuesta de PQR2S MEBUC	1
Direccionamiento Tecnológico MEBUC	Índice de radios en funcionamiento por cuadrantes de policía MEBUC	2
	Disponibilidad de Equipos Móviles (PDA) al servicio del MNVCC MEBUC	



Seguimiento a los indicadores de gestión por procesos

Nombre del Proceso	Nombre de los Indicadores	Cantidad Indicadores
Adquirir Bienes y Servicios MEBUC	Optimización en la infraestructura policial MEBUC	2
	Oportunidad en el desarrollo de las actividades contractuales MEBUC	
Direccionamiento del Talento Humano MEBUC	Resultados Satisfacción del Clima Laboral MEBUC	19
	Ubicación Laboral MEBUC	
	Cumplimiento traslados notificados MEBUC	
	Vacaciones MEBUC	
	Calidad del dato SIATH MEBUC	
	Reporte de accidentalidad MEBUC	
	Gestión de incentivos y/o descansos MEBUC	
	Gestión de retiros MEBUC	
	Control registro de beneficiarios MEBUC	
	Calidad del EVA MEBUC	
	Errores detectados en la liquidación de nomina MEBUC	
	Control y gestión de las historias laborales MEBUC	
	Optimización de la reubicación laboral MEBUC	
	H.S. Control personal excusado del servicio MEBUC	
	H.S. Accidentalidad MEBUC	
	H.S. Disminución del ausentismo laboral por causa médica MEBUC	
H.S. Porcentaje de investigaciones de accidentes realizadas MEBUC		
H.S. Herramienta de seguimiento inducción y entrenamiento MEBUC		
HS: Control expedición de tiquetes terrestres y aéreos no utilizados MEBUC		
Protección a personas con nivel de riesgo comprobado y seguridad a instalaciones gubernamentales y diplomáticas MEBUC	Afectación a la seguridad de protegidos DIPRO MEBUC	2
	Asignación de medidas de protección de acuerdo al marco legal vigente DIPRO MEBUC	
Comunicación Pública MEBUC	Nivel de aceptación de la Policía Nacional en la red social twitter MEBUC	3
	Índice de actividades radiales enfocadas a la convivencia y seguridad ciudadana MEBUC	
	Nivel de Raiting de la emisora Policía Nacional MEBUC	

Programas y proyectos en ejecución



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Programas y proyectos en ejecución

GESTION TERRITORIAL

Con cargo a los recursos provenientes de los fondos de seguridad y convivencia (ley 418/1997), aprobados en diferentes comités de orden público en los municipios que conforman la Policía Metropolitana de Bucaramanga, se han presentado los proyectos que a continuación se relacionan, los cuales impactar y fortalecen el servicio de policía para la atención de la seguridad y convivencia ciudadana.

No	ENTE TERRITORIAL	DESCRIPCION DEL PROYECTO	VALOR	ESTADO
1	Bucaramanga	Compra de chalecos de protección balística nivel IIIA para el personal que integra el Primer Distrito de Policía Bucaramanga	\$1.598.963.333	Radicado 25/01/21
2	Girón	Adquisición de accesorios para armas menos letales (dispositivo de disparo eléctrico - taser x2), cartuchos taserx2 y baterías.	\$49.839.818	Radicado 15/04/21



Programas y proyectos en ejecución

GESTION TERRITORIAL

No	ENTE TERRITORIAL	DESCRIPCION DEL PROYECTO	VALOR	ESTADO
3	Girón	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana con la compra de seis motocicletas 300 cc para la Estación de Policía Girón.	\$229.302.000	Radicado 15/04/2021
4	Lebrija	Fortalecimiento de la seguridad ciudadana con la compra de una camioneta pick up 4x4 y tres motocicletas 300 cc para la Estación de Policía Lebrija.	\$282.004.013	Radicado 15/03/2021
5	Los Santos	Suministro de comparenderas para dar aplicación a la ley 1801 de 2016 en el municipio de Los Santos.	\$3.272.500	Radicado 18/02/2021
6		Fortalecimiento de la seguridad ciudadana con la compra de una camioneta pick up 4x4 y dos motocicletas 300 cc para la Estación de Policía Los Santos.	\$276.120.239	Radicado 26/03/2021



Proyectos tecnológicos

Compra de un componente tecnológico para el fortalecimiento de la SIJIN-MEBUC

Mediante comité de orden público realizado el 23/04/2021, con cargo al Fondo de Seguridad y Convivencia del municipio de Bucaramanga, Ley 418 de 1997 y Fondo de Vigilancia y Seguridad se aprobaron unos recursos para compra de elementos tecnológicos por un valor de \$1.400.000.000, a fin de fortalecer tecnológicamente a la Seccional de Investigación Criminal de la Policía Metropolitana de Bucaramanga.

Adquisición equipos de cómputo para la Policía Metropolitana de Bucaramanga.

Renovación de unos equipos de cómputo (escritorio y portátiles) de la unidad los cuales ya han cumplido su ciclo de vida generando una obsolescencia en software y hardware que traumatizan la prestación del servicio, por lo cual por parte de la Alcaldía de Bucaramanga se aprobó un presupuesto de 778.904.003 para la adquisición de estos elementos tecnológicos.



Proyectos tecnológicos

Actualización tecnológica del sistema de comunicaciones de la red de radio trunking MEBUC – DESAN – DEMAM

Teniendo en cuenta que el sistema de comunicaciones de voz vía radio trunking de la unidad se encuentra en un estado de obsolescencia, se presentó ante la Gobernación de Santander el proyecto denominado Actualización tecnológica del sistema de comunicaciones de la red de radio trunking de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, Departamento de Policía Santander y Departamento de Policía Magdalena Medio, el cual se encuentra en proceso de reformulación y estructuración de fichas técnicas de acuerdo a los valores definidos por la entidad por cofinanciación con el Ministerio del Interior por un valor de \$ 34.365.085.315, en procura del mejoramiento del servicio de policía a través de la innovación e implementación de tecnológicas y la migración de los sitios de repetición de once (11) cerros de la versión 7.5 en la que se encuentran a la versión 7.17.



Programas y proyectos en ejecución

Infraestructura

En la presente vigencia la Policía Metropolitana de Bucaramanga se adelanta el proceso de construcción de las instalaciones de la Estación de Policía los Santos mediante contrato de obra No 2457 por valor de \$ 1,774,871,462.00 cuyo objeto es **“CONSTRUCCIÓN DE ESTACIÓN DE POLICÍA EN EL MUNICIPIO DE LOS SANTOS, SANTANDER”**, suscrito entre el Departamento de Santander y el Consorcio los Santos 2019.

El proceso de construcción de la Estación de Policía los Santos actualmente se encuentra en un 45% de ejecución de obra el mismo que se encuentra suspendido desde el pasado 05 de marzo de 2021; toda vez que, se están



adelantando los ajustes técnicos de mayores, menores y obras complementarias para su aprobación por parte de interventoría y supervisión de la Gobernación de Santander, con el fin de dar reinicio a la ejecución de la obra.



Programas de Prevención

La oferta institucional en prevención y educación ciudadana, establece una dinámica y trabajo conjunto con la ciudadanía, la cual busca promover de manera corresponsable, generar líneas de acción que permitan la disminución de la violencia de delitos, riesgos sociales y comportamientos que afectan la convivencia y seguridad ciudadana a través de los programas y procedimientos que lidera la policía Nacional (frentes de seguridad – espacios pedagógicos para la convivencia- campañas de prevención ciudadana- campañas de gestión comunitaria e interinstitucional- programa escolarizado para la prevención al consumo de sustancias psicoactivas- programa ; Jóvenes a lo Bien!-programa de la cívica infantil y juvenil – encuentros comunitarios y la red de participación cívica a través de sus procedimientos red de apoyo y comunicaciones y la red de solidaridad ciudadana.

Cualquier ciudadano podrá ser parte de la oferta institucional en prevención, los cuales podrán acercarse a las diferentes estaciones de policía, donde con gusto serán atendidos por parte de nuestros gestores de participación ciudadana, quienes con gusto los asesoran y orientaran de acuerdo al tipo de requerimiento solicitado en relación a la vinculación de los programas antes mencionados.



Programas de prevención

Este Comando tiene a bien dar a conocer cada uno de los objetivos que maneja cada programa de participación ciudadana así:

CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN CIUDADANA

Durante el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de abril del año 2021, se han efectuado **2.487** campañas de prevención al delito, en el área metropolitana de Bucaramanga, sensibilizando de esta manera a **72.351** ciudadanos

AÑO 2020	AÑO 2021	COMPARATIVO ESTADISTICO
723	2.477	Aumento del 343%





Programas de prevención

FRENTE DE SEGURIDAD CIUDADANOS EN RED

Durante el periodo comprendido del 01/01/2021 al 01/05/2021, se han efectuado **605** acciones de fortalecimiento a los frentes de seguridad local ciudadanos en red, los cuales contaron la participación de **14.850** integrantes y ciudadanos que conforman estos frentes a través de actividades como:

- Reuniones por parte del comandante de estación y CAI.
- Campañas de prevención ciudadana.
- Actualización base de datos.
- Visita coordinadores frentes de seguridad local
- Actividades vínculos ciudadanos entre otras.

Las cuales han contribuido a fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana.

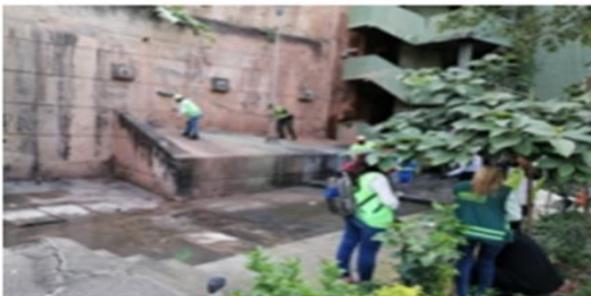
Así mismo se han inaugurado **15** frentes de seguridad ciudadanos en red, efectuados en los sectores del barrio Centro, Bellavista, Altos del Limoncito, Villa Sandra, el Kennedy, los Comuneros, Colina del Campestre, San Carlos, Manzanares, Pan de Azúcar, Plazuela Real y el sector de Provenza, vinculando de esta manera a **260** ciudadanos.



Programas de prevención

GESTIÓN COMUNITARIA

En atención a la ejecución del procedimiento Gestión Comunitaria e Interinstitucional, que tiene como finalidad adelantar un trabajo conjunto con la comunidad para aportar a las soluciones de problemas desde sus propias posibilidades (Mejoramiento de entornos), por parte de la unidad durante la vigencia 2021, se han desarrollado **60** campañas de gestión comunitaria e interinstitucional efectuadas en el área Metropolitana de Bucaramanga, contando con la participación de **4.810** ciudadanos, de la misma manera a través de estas acciones se ha logrado el sostenimiento de **39** parques y zonas verdes los cuales venían siendo afectados por el consumo de sustancias psicoactivas.



AÑO 2020

21

AÑO 2021

60

COMPARATIVO
ESTADISTICO

Aumento del 286%



Programas de prevención

ENCUENTROS COMUNITARIOS

En atención a la dinamización de los encuentros comunitarios como herramienta interinstitucional que promueve la participación corresponsable de la comunidad, autoridades, entidades privadas, públicas y demás actores claves del territorio, orientando la consolidación de una cultura abierta de información, transparencia y dialogo entre el estado y los ciudadanos, para el trabajo coordinado para el abordaje de los riesgos sociales que afectan la convivencia y seguridad ciudadana, durante la fecha comprendida desde del 01/01/2021 al 01/05/2021, se han desarrollado **69** encuentros comunitarios, realizados en el área metropolitana, contando con la participación de **1.099** ciudadanos; acción meritoria y de reconocimiento por parte de la ciudadanía



AÑO 2020	AÑO 2021	COMPARATIVO ESTADISTICO
188	69	37%



Programas de prevención

ESPACIOS PEDAGOGICOS

En Atención al desarrollo de los espacios pedagógicos, como herramienta orientada a brindar al ciudadano información y capacitación para participar en la prevención de delitos, comportamientos contrarios la convivencia y/o conflictos ciudadanos, aportando a la generación de una cultura de convivencia pacífica, motivando procesos de transformación social y promoviendo hábitos de autoprotección, autorregulación y solidaridad, por parte de la Metropolitana de Bucaramanga, durante la presente vigencia se han realizado 05 espacios pedagógicos por la convivencia, realizados en los barrios Altos de Arenales, San Rafael, Casco Antiguo y el barrio San Jorge vinculando de esta manera a 51 ciudadanos



AÑO 2020

6

AÑO 2021

5

**COMPARATIVO
ESTADISTICO**

Avance 83%



Programas de prevención

CIVICA INFANTIL Y JUVENIL

Se dio inicio al programa introductorio de la cívica infantil y Juvenil en el área metropolitana de Bucaramanga, donde se efectuaron actividades como el proceso de convocatoria, reunión con padres de familia y el inicio del contenido académico con los niños, niñas y adolescente a través de las plataformas virtuales, contando con la participación de **909** ciudadanos, estas acciones se han gestado a través de jornadas virtuales y semipresenciales teniendo en cuenta el COVID-19.



Mesa de Dialogo



5. Contratos

Procesos contractuales



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Procesos contractuales

Contratos

Se viene realizando la utilización de la herramienta del SECOP II, en la Entidad con el fin de adelantar todos los Procesos de Contratación de una manera más transparente, eficaz y de fácil acceso para los interesados en participar en los mismos.

En la vigencia 2021, se han suscrito 16 contratos por valor de **\$582.568.009,00** y 05 ordenes de compra por valor de **\$485.891.497,87**. Como se muestra en cuadros siguientes. Por las diferentes modalidades de contratación; 08 Contratación Directa, 08 Mínima Cuantía y 05 Selección Abreviada - Acuerdos Marco de Precios.

Es de anotar que de los contratos suscritos en la vigencia 2021, no se han sancionado contratistas, por incumplimiento a las obligaciones pactadas en los diferentes negocios jurídicos.



Procesos contractuales

MEBUC

Policía Metropolitana de Bucaramanga

DESAN

Departamento de Policía Santander

DEMAM

Departamento de Policía
Magdalena Medio



No. Contrato	Fecha	Objeto	Valor	Unidades
74-1-10001-21	25/02/2021	Arrendamiento juzgados	92.500.000,00	DESAN
74-7-10002-21	02/03/2021	Revisión técnico mecánica Barrancabermeja	13.320.570,00	DEMAM
74-7-10003-21	02/03/2021	Revisión técnico mecánica San Gil	10.000.000,00	DESAN
74-7-10004-21	02/03/2021	Revisión técnico mecánica Barbosa	7.500.000,00	DESAN
74-7-10005-21	02/03/2021	Revisión técnico mecánica Málaga	2.000.000,00	DESAN
74-7-10006-21	02/03/2021	Disposición final de residuos	14.000.000,00	MEBUC
74-7-10007-21	02/03/2021	Pasajes fluviales	30.000.000,00	DEMAM
74-5-10008-21	24/03/2021	Mensajería y correspondencia	7.200.000,00	DESAN DEMAM



Procesos contractuales

No. Ordenes de Compra	Fecha	Objeto	Valor	Unidades
74-5-10009-21	25/03/2021	Revisión técnico mecánica Bucaramanga	136.691.999,00	MEBUC DESAN DEMAM
74-1-10010-21	29/03/2021	Arrendamiento auditorio	37.970.240,00	DESAN
74-1-10011-21	29/03/2021	Arrendamiento parqueadero SIJIN	20.000.000,00	DESAN
74-1-10012-21	29/03/2021	Arrendamiento oficinas	53.600.000,00	DESAN
74-1-10013-21	29/03/2021	Arrendamiento cimitarra	1.741.200,00	DESAN
74-1-10014-21	29/03/2021	Arrendamiento parqueadero Base	15.844.000,00	DESAN
74-7-10015-21	08/04/2021	Aseo Asturias	67.200.000,00	MEBUC
74-7-10016-21	01/05/2021	Mantenimiento Aires Acondicionados	73.000.000,00	MEBUC DESAN
64541	22/02/2021	Suministro de combustible Puerto Berrio	58.000.000,00	DEMAM
65219	08/03/2021	Suministro de combustible Barrancabermeja	300.000.000,00	DEMAM
66499	30/03/2021	Aseo NUSEFA	118.391.497,87	MEBUC
67896	23/04/2021	Aseo Base	7.500.000,00	DESAN
67911	25/04/2021	Aseo Base	2.000.000,00	DEMAM

Convenios



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Convenios

La Policía Metropolitana de Bucaramanga, actualmente cuenta con la ejecución de 04 convenios, sin asignación de recursos, así:

No.	Entidad	Objeto	Fecha De La Firma	Fecha De Inicio	Plazo De Ejecución	Duración	Nivel De Ejecución
1.	Alcaldía Bucaramanga	Permitir intercambio de datos a través de una tecnología de tipo web SERVICES	13/11/2019	14/11/2019	11/12/2021	2 años	En desarrollo
2.	Alcaldía Lebrija	Permitir intercambio de datos a través de una tecnología de tipo web SERVICES	26/06/2019	26/06/2019	28/06/2021	2 años	
3.	Alcaldía Girón	Permitir intercambio de datos a través de una tecnología de tipo web SERVICES	26/06/2019	28/06/2019	28/06/2021	2 años	
4.	Contraloría Municipal de Bucaramanga	Apoyo dentro de su jurisdicción en el fortalecimiento de la lucha contra la corrupción.	23/11/2018	28/11/2018	27/11/2021	3 años	

De igual forma se encuentra en etapa de análisis para suscripción.

ENTIDAD	VALOR	DURACIÓN	ESTADO
TRÁNSITO GIRÓN	\$230.000.000	6 MESES	Convenios se encuentran etapa de estudios y verificación de documentos soportes para su suscripción.
TRÁNSITO BUCARAMANGA	\$444.000.000	5 MESES	
TRÁNSITO FLORIDABLANCA	En estudio	En estudio	
CANAL REGIONAL DEL ORIENTE "TRO"	0	3 AÑOS	
ALCALDÍA DE BUCARAMANGA BECAS ESTUDIANTES DE POLICÍA	En estudio	En estudio	

Mesa de Dialogo



6. Acciones de mejoramiento de la entidad

Planes de mejora



Una
Policía



Que se
transforma
para servir
mejor



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Planes de mejora

Durante el 2021 se realizaron 13 acciones de mejora y 02 que continúan con su ciclo de la mejora para un total de 15 acciones en ejecución las cuales se encuentran en un 58.3% con 95 tareas para su de ejecución conforme lo establece la guía 1MC-GU-0006, con el fin de fortalecer los procesos y procedimientos, y aplicar la mejora continua.

PROCESO		ACCIONES DE MEJORA	
ADMINISTRACIÓN RECURSOS FINANCIEROS DIRAF		4	
ADMINISTRACIÓN RECURSOS FINANCIEROS DIRAF		4	
DIRECCIONAMIENTO DEL TALENTO HUMANO		2	
INVESTIGACION CRIMINAL		2	
LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO		1	
MEJORA CONTINUA E INNOVACION OFPLA		1	
TOTAL		15	
TAREAS	EJECUTADAS	PENDIENTES	AVANCE
228	133	95	58.3%

Resultados PQRS y transparencia policial



Una
Policía



Para la
gente



Mesa de Dialogo con la comunidad 2021

Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Resultados PQRS y transparencia policial

En primer lugar encontramos el resumen de los requerimientos ciudadanos recepcionadas en la oficina del 01 de enero al 30 de abril de 2021, para cual evidenciamos que se recibieron en total 78 quejas en el 2021, con un aumento de 02 casos más representados en un 3 % respecto al año pasado donde se recibieron 76 quejas, agradecimientos o reconocimientos del servicio se recibieron 02 este año y 10 la vigencia anterior con una disminución de 08 felicitaciones, con un porcentaje de -80%, con relación a información de seguridad ciudadana fueron registradas este año 113 casos y 62 el año pasado, con un incremento del 82%, notando así con esto una alta participación y confianza de parte de la ciudadana, en lo que respecta a la información en tiempo real sobre situación que aquejan la seguridad, tranquilidad y convivencia ciudadana, permitiendo que la Policía Metropolitana de Bucaramanga en cabeza de los Comandante de estación y grupo Operativos, desarrollen acciones preventivas encaminadas a contrarrestar, hechos en los que se vulneren los derechos de la ciudadanía.



Resultados PQRS y transparencia policial

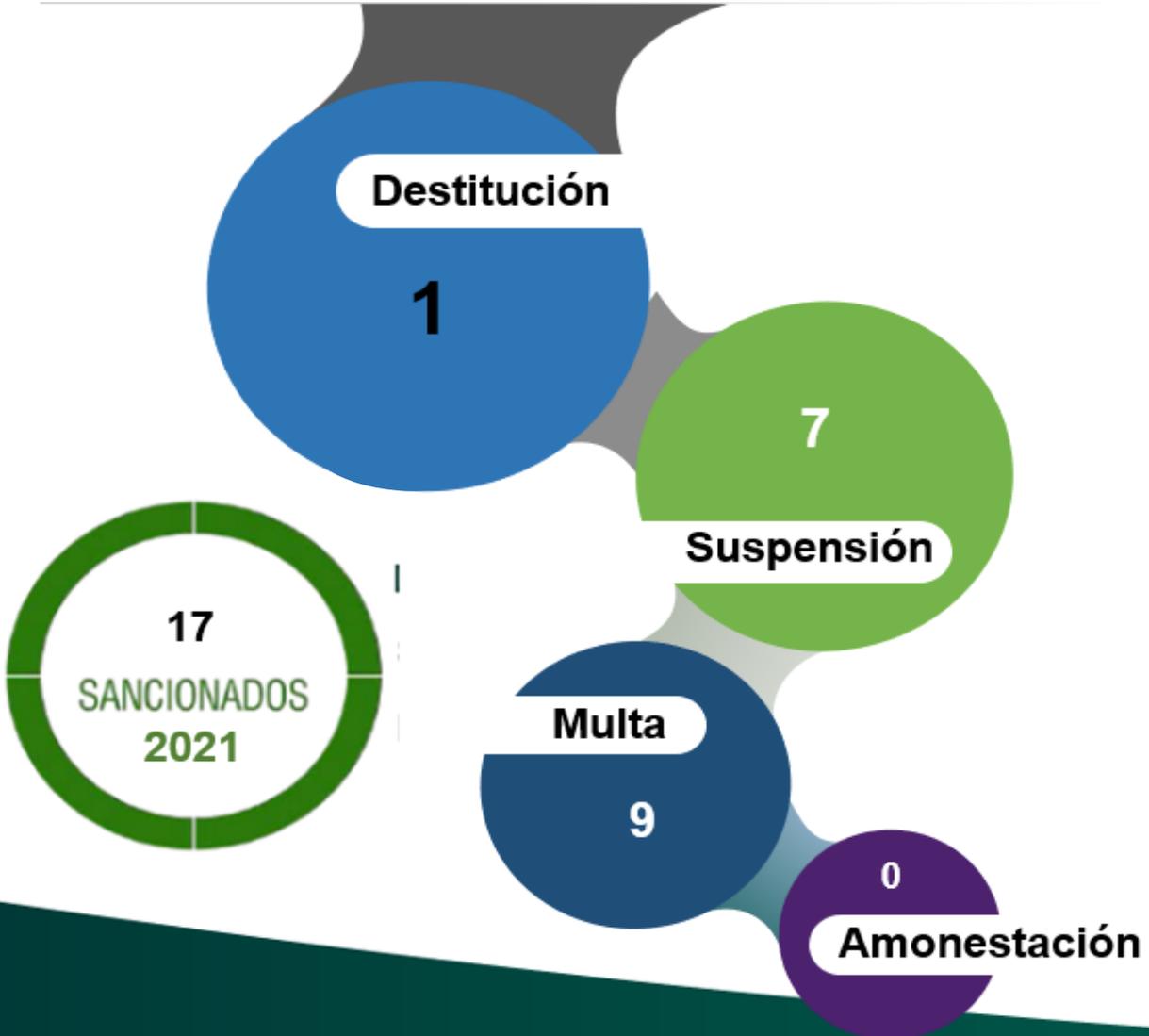
De acuerdo a las capacitaciones y acciones realizadas para mitigar el inconformismo contra el servicio policial, la Oficina de Atención al Ciudadano y los Puntos de Atención al Ciudadano adscritos a la Policía Metropolitana de Bucaramanga han realizado coordinaciones con entes de control como la Procuraduría General de la Nación, Personería de cada municipalidad, Defensoría del Pueblo de Bucaramanga, en aras de brindar capacitación y retroalimentación al personal que integra el Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes sobre el uso adecuado de la fuerza y el respeto por los derechos humanos para de esta manera contribuir directamente al mejoramiento del servicio policial, impactando durante la vigencia del año en curso 395 uniformados.





Gestión Disciplinaria

A corte 30 de abril de 2021 se han sancionado a 17 uniformados, 9 de ellos con multas económicas, 7 con suspensiones de 1 a 6 meses y 01 con destitución con el fin de fortalecer el comportamiento ético y de transparencia.



Protección poblaciones vulnerables



Una
Policía



Para la
gente

Mesa de Dialogo con la comunidad 2021



Estrategia de fortalecimiento para rendir cuentas 2021



Derechos humanos en la institución

En aras de garantizar el respeto por los Derechos Humanos, uso racional de la fuerza, Derecho Internacional Humanitario, protocolos protesta social, se viene atendiendo lo establecido en la Resolución 1190 del 3 de agosto de 2018 "Protocolo para la coordinación de las acciones de respeto y garantía a la protesta pacífica como un ejercicio legítimo de los derechos de reunión, manifestación pública y pacífica, libertad de asociación, libre de circulación, a la libre expresión, libertad de conciencia, a la oposición y a la participación, inclusive de quienes no participan en la protesta pacífica", la Resolución 1139 del 19/10/2020) del Ministerio del Interior "Protocolo que a corto plazo incluye las medidas más urgentes que garantizan el derecho de los ciudadanos a manifestarse públicamente y el Decreto No 003 del 5 Enero 2021 "Por el cual se expide el Protocolo de acciones preventivas, concomitantes y posteriores, denominado "estatuto de reacción, uso y verificación de la fuerza legítima del estado y protección del derecho a la protesta pacífica ciudadana.

Así mismo, con el fin de afrontar amenazas internas y externas que afectan la misión, imagen, confianza, credibilidad, estabilidad de la Institución, mitigar las conductas y actuaciones no adecuadas de algunos



Derechos humanos en la institución

policiales y fortalecer los comportamientos éticos e íntegros, que a su vez impacten en la prestación del servicio de policía; se han realizado las coordinaciones con Ministerio Público (Defensoría del pueblo y Personería municipal), para capacitar, verificar y sensibilizar al personal que integra la Policía Metropolitana de Bucaramanga, en procedimientos y normatividad en materia de Derechos Humanos, uso racional de la fuerza, DIH, contribuyendo a que a la fecha no hayan uniformados investigados por violación a los derechos humanos en la unidad; del mismo modo, los acompañamientos en la protesta social, así:

ACTIVIDADES VIGENCIA 2021	
TEMÁTICA	TOTAL
Personal capacitado y sensibilizado en DD.HH. DIH, Uso de la fuerza	1050
Acompañamiento protesta social	15
Acompañamiento y visitas a personas privadas de la libertad en las estaciones de policía área metropolitana de Bucaramanga	24
Mesa de trabajo con Ministerio Publico	18
Difusión de la línea 155 mujeres víctimas de violencia	12
TOTAL	1.119



Derechos humanos en la institución

En el marco de la Directiva Operativa Transitoria 013 del 01 de marzo de 2019, fijar directrices y parámetros de actuación policial para la sostenibilidad y el despliegue nacional de la Estrategia de Protección a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad – ESPOV a partir de una revisión y actualización institucional, en cumplimiento al marco normativo expedido por el Gobierno Nacional en materia de prevención y protección de los derechos a la vida, la integridad, la libertad y la seguridad de personas, grupos y comunidades con enfoque diferencial.

Conforme a la competencia de la Policía Nacional, así:

Estrategia de Prevención y Protección a Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad – ESPOV, vigencia 2021.

Interlocuciones	Amenazas	Medidas preventivas	Coordinación Interagencial	Mesa trabajo líderes y víctimas	Concejo Táctico DD.HH.
12	12	33	12	33	3



Protección Infancia y adolescencia



- 1800 acciones de prevención en el área metropolitana de Bucaramanga, realizadas principalmente en instituciones educativas, con el fin de mitigar las conductas que afectan la integridad de niños, niñas y adolescentes, enfocada en nuestro programa piloto “*ABRE TUS OJOS*”, que comprende 5 módulos con actividades lúdico pedagógicas para su correcta comprensión a las diferentes poblaciones.
- 1650 acciones de vigilancia y control, que comprenden actuaciones en parques, instituciones educativas, sitios abiertos al público, terminales aéreos y terrestres entre otros, donde se busca identificar y dejar en protección ante las autoridades competentes los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en la vulneración de sus derechos integrales.



Protección Infancia y adolescencia

- Niños dejados en protección año 2021.

TIPO DE VULNERACIÓN	CANTIDAD
	2021
Abandono	12
Abuso Sexual	20
Consumo de Bebidas embriagantes	6
Evasión núcleo familiar	7
Explotación laboral	1
Maltrato Infantil	19
Mendicidad	61

Actividades conjuntas con instituciones externas

El Grupo de Protección a la Infancia y Adolescencia, en coordinación con el ICBF, Migración Colombia, secretaria del Interior de la Gobernación de Santander y Comisarias de Familia de los diferentes Municipios, realizamos actividades que buscan identificar y mitigar las acciones que afectan los derechos integrales de niños, niñas y adolescentes, logrando así realizar intervenciones con la institucionalidad del Estado Colombiano.



Estrategia mujer familia y Genero



Estrategia mujer familia y genero



El pasado 7 de abril la patrulla en casa cumplió un año de haber sido creada, esta estrategia implementada por la Policía Nacional, en donde trabaja de manera ininterrumpida junto con policía judicial, infancia y adolescencia, inteligencia policial, además psicólogos de la gobernación de Santander, abogados en convenio con la fiscalía seccional de Santander, a fecha 30 de abril 2.021 se esta brindando auxilio psicológico, asesoría Jurídica, acompañamiento a las víctimas de violencia intrafamiliar, recepción de denuncias y traslado a casa refugio.



Estrategia mujer familia y Genero



A partir de este esfuerzo la patrulla en casa materializó 431 capturas por delitos relacionados con violencia contra la mujer, familia y género.

Se desplegaron 410 campañas de sensibilización, 123 videollamadas, 62 visitas directas a las víctimas y 415 perifoneos en toda el área metropolitana, dando a conocer las líneas de atención dispuestas por la Gobernación de Santander y la Policía Nacional para la atención de casos relacionados con violencia intrafamiliar.

Se invita a la comunidad en general, que rompa el silencio y se comuniquen a nuestras líneas de emergencia y de atención 123, 155 y el call center de la gobernación de Santander 6910980 donde serán atendidas por psicólogos y abogados encargados de brindar auxilio psicológico, asesoría jurídica y a su vez recepción de denuncias.

Mesa de Dialogo



Conclusiones



Conclusiones

- De acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015 y teniendo en cuenta las directrices del Gobierno Nacional a través del Ministerio Salud y Protección social y el Instituto Nacional de Salud frente a las medidas preventivas que eviten la propagación del COVID-19.
- La Policía Metropolitana de Bucaramanga con el propósito de hacer pública la gestión adelantada durante la vigencia 2021 a decidido realizar el ejecución de la mesa de dialogo con la comunidad como un espacio de encuentro cálido y humano, para fomentar la conversación y responder preguntas frente a la gestión y temas de interés público, con el fin de que la sociedad evidencie los resultados de la Policía de acuerdo con el cumplimiento de la misión Institucional.
- De manera específica lo relacionado con la reducción de eventos masivos y la disminución de ciudadanos de acuerdo al aforo del lugar, se planteó la mesa de dialogo a través de los canales virtuales institucionales.



Conclusiones

- La invitación se realizara a través de los canales institucionales a través de las redes sociales de la policía metropolitana de Bucaramanga, para el ejercicio de la mesa de dialogo los ciudadanos pueden descargar este documento y realizar preguntas el día del evento.
- Se convocara a través de los medios de comunicación y se realizara la invitación virtual abierta a líderes o delegados de las poblaciones vulnerables, afrodescendientes, raizales y palanqueros, indígenas, comunidad LGTBI, defensores de derechos humanos, ONGS, sindicalistas, trabajadoras sexuales y periodistas que deseen participar en el evento.
- Se convocara a través de los medios de comunicación a las autoridades político administrativas, integrantes de veedurías ciudadanas, gremios, juntas administradoras locales, escuelas de seguridad, policía cívica de mayores, frentes de seguridad y comunidad en general, con el propósito de garantizar su asistencia y participación del evento de forma virtual.



Conclusiones

- Se han atendido 115.818 de requerimientos ciudadanos, se ha logrado la contención de delitos como el hurto a residencias y el hurto a comercio en comparación con el año anterior, y se resalta la incautación de 185 armas de fuego en lo corrido del año, lo que ha permitido que en Bucaramanga y su área metropolitana se registre una tasa de homicidios de 3.7 por cada 100.000 habitantes, muy por debajo de la tasa nacional que se encuentra en 8; de igual forma, la efectividad en el esclarecimiento de homicidios es del 62%, una de las más altas a nivel nacional.
- En lo corrido del año se han presentado 1.050 lesiones personales, 2.767 hurto a personas, 30.586 riñas y 1.319 casos de violencia intrafamiliar.
- 3.534 personas capturadas por diferentes delitos (29% más que en el mismo periodo de 2020 - 2730)
- En lo transcurrido de la presente anualidad se tiene la aplicación de 18.547 comparendos, con un promedio mensual de 4636 equivalente a 25%, en lo transcurrido del mes de abril se realizaron 4377 comparendos, con un aporte porcentual del 23,5% del total de lo presentando



Conclusiones

- Se han desarrollado 273 jornadas de prevención frente al COVID-19, las cuales consistieron en promover a y dar a conocer a la ciudadanía, las recomendaciones de seguridad y medidas de autoprotección
- Frente al delito de extorsión se han registrado 22 denuncias en el 2021 igual numero de casos que en el 2020.
- En materia de seguridad vial se presenta una disminución del 18% en las lesiones en accidentes de transito con 113 personas menos lesionadas sin embargo la cifra es alarmante ya que en el 2021 se registran 505 casos y mas aun en el 2020 cuando 618 personas quedaron lesionadas en su integridad física, con lesiones de recuperación permanente.
- Se recibieron en total 78 quejas en el 2021, con un aumento de 02 casos más representados en un 3 % respecto al año pasado donde se recibieron 76 quejas.
- El pasado 7 de abril la patrulla en casa cumplió un año de haber sido creada, la estrategia patrulla en casa por la Policía Nacional, en donde trabaja de manera ininterrumpida junto con policía judicial, infancia y adolescencia, inteligencia policial, además psicólogos de la gobernación de Santander



Conclusiones

El Gobierno Nacional para la vigencia 2021 a fecha 30 de abril, asignó la suma de \$ 21.250.208.476 de pesos para gastos de funcionamiento a la Policía Metropolitana de Bucaramanga (MEBUC), Departamento de Policía Santander (DESAN), Departamento de Policía Magdalena Medio (DEMAM), actualmente estos recursos presentan una ejecución satisfactoria del 35,75%.

- El 50,05% del presupuesto está asignado para el mantenimiento y sostenimiento de 2.593 vehículos, motocicletas y equipo fluvial, con los cuales se patrullan las diferentes calles y ríos de la jurisdicción de la Policía Metropolitana de Bucaramanga (MEBUC), Departamento de Policía Santander (DESAN), Departamento de Policía Magdalena Medio (DEMAM).
- Se designó el 33,47% para el mantenimiento, pago de servicios públicos, aseo y limpieza de instalaciones Policiales) en las cuales se realiza la planeación del servicio de policía para brindar un servicio de atención a los ciudadanos de la jurisdicción de las 03 unidades de policía referidas anteriormente como MEBUC-DESAN-DEMAM, garantizando sus derechos a la atención y prestación del servicio de policía de forma permanente.



Conclusiones

- El 16,48% del presupuesto se destinó para mantenimiento equipos tecnológicos y bienes muebles, papelería, elementos de oficina y otros de la Policía entre otros, mediante los cuales se dinamiza la gestión de la unidad para brindar un servicio eficiente a la comunidad y atender sus necesidades.
- La Policía Metropolitana de Bucaramanga posee en sus activos un total de \$745.388.705.307,83 (bancos, edificaciones, terrenos, vehículos, mobiliario, semovientes y demás maquinaria y equipo).
- En sus pasivos por valor de \$160.162.083,92 (cuentas por pagar a proveedores, saldos pendientes por cobro de beneficiarios e impuestos por pagar), mensualmente y según los compromisos adquiridos, la Metropolitana de Bucaramanga registra ingresos por concepto de donaciones de entidades del estado (recursos FONSET, convenios, ingresos propios), entidades particulares y personas naturales, de igual manera transacciones internas dentro de la misma entidad (Remesa de Bienes).

NO SEA PARTE DE LAS CÍFRAS

Más de **70.000** familias están de luto en Colombia.

#PrevenirParaVivir

¡Usted decide!



EL MEJOR MEJOR PARA HACER BUENOS A LOS NIÑOS ES HACERLOS FELICES (OSCAR WILDE)

NO SEA PARTE DE LAS CÍFRAS

Más de **70.000** familias están de luto en Colombia.

#PrevenirParaVivir

¡Usted decide!



EL **PLAN INTEGRAL** DE INNOVACIÓN, TRANSPARENCIA Y **EFFECTIVIDAD POLICIAL** ES:



ES UN HONOR SER POLICIA

INTEGRAL

INNOVADOR

TRANSPARENTE



#YoProtejoMiPaís



Gracias

BG. JAVIER JOSUÉ MARTÍN GÁMEZ
Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga

01/05/2021