



CEA.3.0-07
16-ECD-003
1458522141

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
METROPOLITANA DE TUNJA
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO METUN

UNDES-OAC - 29.25

Tunja, 04 de diciembre de 2024

Señor(a)
USUARIO ANONIMO
Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta Queja No. 327 Solicitud No. 601085-20241126

Reciba un cordial saludo por parte de la Policía Nacional, deseándole éxitos en el desarrollo de sus labores diarias, agradecemos por utilizar nuestro canal de recepción (Web pública PQRS), en atención a su inconformidad allegada ante la Oficina de Atención al Ciudadano; de conformidad con la decisión adoptada por el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes en la Policía Nacional (CRAET 051) de la Policía Metropolitana de Tunja, realizado el 04 de diciembre del presente año, registrado en el acta número 028606, en consenso sus integrantes disponen dar trámite ante la siguiente instancia, Comandante Distrito II de Policía Combita, ubicado en la calle 3 No. 5 - 55, Correo electrónico metun.dcombita@policia.gov.co; teléfono número 3102424750, mediante comunicación oficial GS-2024-103568-UNDES-OAC-1.10 del 04/12/2024, por ser la instancia competente para atender lo expuesto en su queja.

Por último, con el ánimo de garantizar una adecuada prestación de los servicios, esperamos que usted nos permita conocer si su solicitud fue atendida de manera oportuna y con calidad a los correos electrónicos metun.ateci@policia.gov.co; o al número de teléfono 608-7405820 extensión 18559, así mismo puede consultar en el sistema de garantías para la formulación, consulta y seguimiento ciudadano en la siguiente url <https://spqrs.policia.gov.co/pqrs/Incidente/ConsultarSolicitud>.

Atentamente,

...



Firmado digitalmente por:
Nombre: Marcos Wilson Forero Ruge
Grado: Coronel
Cargo: Comandante Policía Metropolitana
Cédula: 7314640
Dependencia: Metropolitana De Tunja
Unidad: Metropolitana De Tunja
Correo: marcos.forero@correo.policia.gov.co
5/12/2024 9:35:38 a. m.

Anexo: no

Carrera 11 19 - 85 Tunja
Teléfono: 608-7405820 Extensión 18559
metun.ateci@policia.gov.co
www.policia.gov.co;

INFORMACIÓN PÚBLICA