



CEA.3.0-07  
16-ECD-003

**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
POLICÍA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICIA META  
DISTRITO CUATRO DE POLICIA VISTAHERMOSA

COSEC-DISPO - 20.1

Vistahermosa, 07 de febrero de 2025

Señor (a)  
Usuario Anónimo  
Estación de Policía La Macarena  
La Macarena

Asunto: Respuesta SIPQRS ticket 628304-20250129.

En relación con la queja presentada por usted el día 29 de enero 2025 sobre las presuntas irregularidades o malas decisiones tomadas por el señor Comandante Estación de Policía La Macarena, me permito informarle que para el día 07 de febrero 2025, se ha llevado a cabo una reunión virtual (TEAMS) con el personal subalterno involucrado, con el propósito de analizar la situación y establecer las medidas necesarias para corregir cualquier irregularidad.

Durante la reunión, se revisaron los hechos señalados y se recordó al personal la importancia de cumplir con las normativas internas, el respeto mutuo y los valores que rigen nuestra institución. Como resultado, se han adoptado las siguientes acciones:

1. se brindó el espacio durante la reunión a cada funcionario de policía con el fin de escuchar sus necesidades o requerimientos y brindar solución.
2. Se realizará la revisión detallada de los hechos mencionados en la presente queja.
3. Se realizará el debido seguimiento con el fin de garantizar el buen ambiente laboral y valores que rigen nuestra institución.

Nuestra prioridad es mantener un ambiente de trabajo basado en la disciplina, el respeto y la colaboración, y su observación nos ayuda a fortalecer estos principios. Razón por la cual en coordinación con el Comando de Departamento de Policía Meta, se realizaron las actuaciones administrativas con el señor Comandante de Estación de Policía. Le agradezco por haber puesto en nuestro conocimiento esta situación y le reitero mi compromiso de atender y resolver cualquier circunstancia que afecte el buen desempeño de nuestro equipo.

Si tiene alguna inquietud adicional o desea discutir este tema en mayor profundidad, estoy a su disposición para atenderle personalmente. Puede comunicarse conmigo al abonado telefónico 3224170916

Atentamente,

...

Firma:

Anexo: no

Cra 13 No 8-42 Barrio Centro  
Teléfono: 3214739251  
demet.dvistahermosa@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

**INFORMACIÓN PÚBLICA**