



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA PUTUMAYO
ESTACION DE POLICIA LA HORMIGA

1927562190

DISPO-ESTIPO - 13.0

Valle Del Guamuez, 27 de junio de 2025

Señor (a)
Usuario anonimo

Asunto: Respuesta a SIPQR2S No. 705555-20250613.

En atención a la queja registrada bajo el número SIPQR2S No. 705555-20250613, por medio de la cual se reporta, de manera anónima, una presunta negligencia en el cumplimiento de las funciones del personal encargado de las labores de aseo en la Estación de Policía La Hormiga, me permito informarlo siguiente:

Una vez conocida la situación, desde este Comando se procedió a realizar la verificación correspondiente en las instalaciones, sin encontrarse novedades evidentes relacionadas con deficiencias en las condiciones de limpieza o salubridad. Sin embargo, conscientes de la importancia que tiene mantener espacios adecuados tanto para el personal como para la comunidad que nos visita, se impartieron instrucciones precisas al personal de apoyo sobre las buenas prácticas en el desarrollo de sus funciones, con el fin de reforzar el compromiso con la calidad del servicio.

Este Comando agradece la observación realizada, la cual se valora como una oportunidad para fortalecer los procesos internos. Aunque no se evidenciaron fallas en el momento de la verificación, se continuará con acciones de mejora y supervisión permanente para asegurar que este tipo de situaciones no se presenten, y en caso de presentarse, puedan ser atendidas de manera oportuna y efectiva.

Agradecemos haber utilizado este medio institucional para expresar su inquietud, lo cual refleja el interés ciudadano por contribuir al mejoramiento continuo de la Policía Nacional. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y el respeto hacia la comunidad, pilares fundamentales para brindar un servicio de calidad.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
Nombre: Jhovany Alveiro Chavez Rosero
Grado: Intendente Jefe
Cargo: Subcomandante Estacion De Policia
Cédula: 18130334
Dependencia: Estacion De Policia La Hormiga
Unidad: Departamento De Policia Putumayo
Correo: jhovany.chavez@correo.policia.gov.co
27/06/2025 10:18:41 a. m.

Anexo: no

Calle 5 5-21 La Amistad
Teléfono: 3173709924
depuy.elahormiga@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA