



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA GUAJIRA**  
**OFICINA ATENCION AL CIUDADANO DEGUA**

SUBIN-OAC - 13.0

Uribia, 14 de julio de 2025

Señor (a)  
YELITZA SAPUANA  
[yelitzasapuana81@gmail.com](mailto:yelitzasapuana81@gmail.com)  
3147205954  
Uribia

Asunto: respuesta tramite queja No.715827-20250703

Apreciada ciudadana en nombre del personal que conforma el Departamento de Policía Guajira y en el mío propio, me permito presentarle un saludo de agradecimiento por suministrar información que nos permita tomar medidas preventivas y/o correctivas para el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio de policía. Respecto a la queja interpuesta por usted de manera personal, fue sistematizada en el Sistema de información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (SIPQR2S) mediante el número de Ticket relacionado en el asunto.

Respetuosamente me permito informarle, que atendiendo parámetros establecidos en la Guía tratamiento de Quejas y Reclamos en la Policía Nacional, artículo 4, numeral 4.14, su queja fue enviada al centro de conciliación de la Policía Nacional de la Ciudad de Santa Marta, el cual programará audiencia de conciliación dentro de los términos establecidos en el artículo 20 de la ley 640 de 2001, razón por la cual, dicho despacho en próximos días tomaran contacto con usted a través de los diferentes canales habilitados (teléfono, celular, correo electrónico), para coordinar el lugar, fecha y hora de la audiencia de conciliación, tramite realizado mediante comunicado oficial No. GS-2025-061550-DEGUA. En caso de dudas o inquietudes, podrá tomar contacto con el centro de conciliación y mediación Policial sede Santa Marta a través de los correos electrónicos [mesan.cecop@policia.gov.co](mailto:mesan.cecop@policia.gov.co) , [mesan.cecop-med@policia.gov.co](mailto:mesan.cecop-med@policia.gov.co) o al teléfono 3503392588

Es menester señalar, que seguiremos trabajando incansablemente, con el fin de cumplir con nuestro mandato constitucional, generando alianzas y estrategias que permitan garantizar las condiciones de seguridad a todos los ciudadanos de nuestra patria.

Atentamente,

...

Firma:  
Anexo: no  
calle 15 carrera 7 esquina  
Teléfono:  
[degua.ateci@policia.gov.co](mailto:degua.ateci@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**