



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DEPARTAMENTO DE POLICIA CAUCA
GRUPO TALENTO HUMANO DECAU

CODIT-GUTAH - 20.1

Popayán, 14 de julio de 2025

Señor
USUARIO ANONIMO
Email: No aporta
Argelia Cauca

Asunto: Respuesta a Petición PQR2S 710650-20250622

En atención a su queja, allegada a esta unidad policial por medio del sistema de información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Reconocimientos del Servicio Policial y sugerencias SIPQR2S, registrado bajo el número del asunto, 710650 De fecha 22 de junio 2025 donde indica lo siguiente:

"Mediante la presente, me permito presentar mi inconformismo y tristeza para con la policía nacional, en reiteradas ocasiones ustedes han manifestado que velan por las familias de los policías pero que muchas veces se les olvida, a hoy somos una familia que no hemos podido compartir por más de dos meses, porque dichas comisiones se hacen tan extensas y aparte de extensas en condiciones deplorables. Es un llamado a la policía nacional, para que tengan un poco de empatía con la familia de sus integrantes, de quienes tenemos niños y que llevan más de dos meses sin compartir con sus papás, a hoy no hay fecha de salida, nadie da respuesta de nada, por esa razón presento mi inconformismo. Ya es hora que los policías que se encuentran en el plateado cauca durante más de dos meses, tengan su derecho a descanso y a estar con su familia, no más demora por favor, ya no es justo con nosotros, porque en el papel es muy bonito dar a conocer los tiempos de trabajo y de permiso, pero y en la realidad? ¿También instan a los superiores a hacerlos cumplir? Porque al parecer no."

Finalmente, se le hace saber que, las coordinaciones para ingreso y extracción al área del personal que se encuentra de apoyo en el Plateado, está sujeta a condiciones climáticas, disponibilidad de vuelo, horas de los pilotos y presupuesto para combustible, por lo cual, el cronograma de actividades debe ser flexible y ajustarse a tales situaciones ajenas a la voluntad del mando institucional, sin embargo, el personal policial ya fue extraído en este mes de Junio, y en todo caso, los días de permiso serán concedidos de forma proporcional a los días laborados.

Atentamente,

Firma:

Anexo: no

Avenida Panamericana 1N-75 Edificio 7 DECAU
Teléfono: 3203126655
decau.gutah@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA