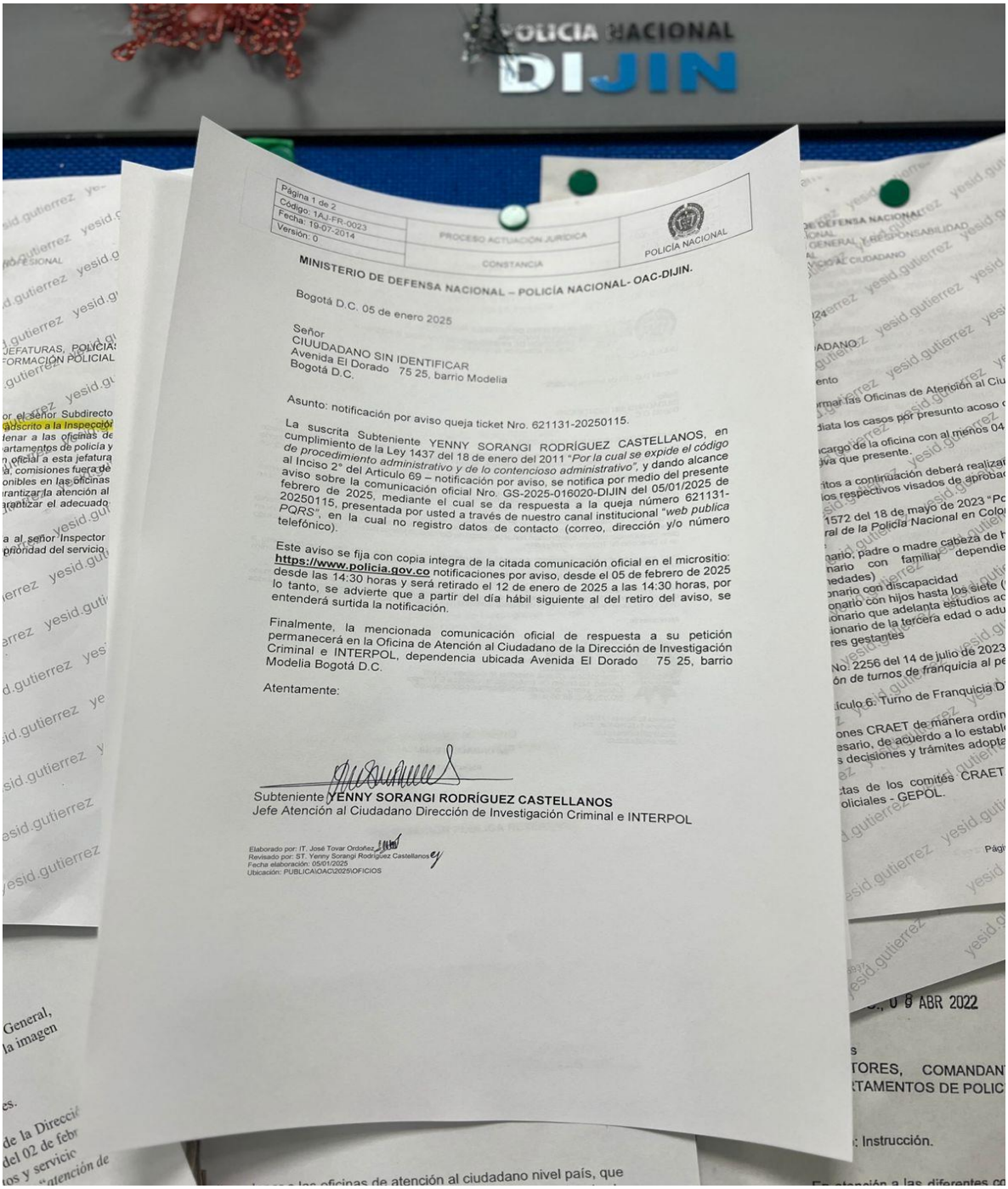

Página 1 de 2 Código: 1AJ-FR-0023 Fecha: 19-07-2014 Versión: 0	PROCESO ACTUACIÓN JURÍDICA CONSTANCIA	POLICÍA NACIONAL

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – POLICÍA NACIONAL- OAC-DIJIN.

Bogotá D.C. 05 de enero 2025

Señor
CIUUDADANO SIN IDENTIFICAR
Avenida El Dorado 75 25, barrio Modelia
Bogotá D.C.

Asunto: notificación por aviso queja ticket Nro. 621131-20250115.

La suscrita Subteniente YENNY SORANGI RODRÍGUEZ CASTELLANOS, en cumplimiento de la Ley 1437 del 18 de enero del 2011 *"Por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo"*, y dando alcance al Inciso 2° del Artículo 69 – notificación por aviso, se notifica por medio del presente aviso sobre la comunicación oficial Nro. GS-2025-016020-DIJIN del 05/01/2025 de febrero de 2025, mediante el cual se da respuesta a la queja número 621131-20250115, presentada por usted a través de nuestro canal institucional *"web publica PQRS"*, en la cual no registro datos de contacto (correo, dirección y/o número telefónico).

Este aviso se fija con copia integra de la citada comunicación oficial en el micrositio: **https://www.policia.gov.co** notificaciones por aviso, desde el 05 de febrero de 2025 desde las 14:30 horas y será retirado el 12 de enero de 2025 a las 14:30 horas, por lo tanto, se advierte que a partir del día hábil siguiente al del retiro del aviso, se entenderá surtida la notificación.

Finalmente, la mencionada comunicación oficial de respuesta a su petición permanecerá en la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, dependencia ubicada Avenida El Dorado 75 25, barrio Modelia Bogotá D.C.

Atentamente:

Subteniente **YENNY SORANGI RODRÍGUEZ CASTELLANOS**
Jefe Atención al Ciudadano Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL

Elaborado por: IT. José Tovar Ordoñez
Revisado por: ST. Yenny Sorangi Rodríguez Castellanos
Fecha elaboración: 05/01/2025
Ubicación: PUBLICA\OAC\2025\OFICIOS

GS-2025-016020-DIJIN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL
OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO

UNDES-OAC - 1.10

Bogotá D.C., 05 de febrero de 2025

Señor
CIUDADANO SIN IDENTIFICAR
Bogotá D.C.

Asunto: respuesta ticket Nro. 621131-20250115.

En atención a la queja interpuesta mediante el ticket del asunto, donde da a conocer sus pretensiones respecto a un presunto trato inadecuado por un uniformado adscrito a esta Unidad Policial; con el presente y dando alcance al artículo 14 de la Ley 1437 del año 2011, sustituido por el Artículo 1° de la Ley 1755 del 2015, de manera atenta me permito brindar respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

La queja fue evaluada en el Comité de Recepción, Atención, Evaluación y Trámite de Quejas e Informes (CRAET) Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, realizado el día 31 de enero de 2025 y registrada en la sesión No. 05.

No obstante, es importante señalar que se realizó trámite al señor Comandante de Policía Departamento Cundinamarca, para que junto al equipo interdisciplinario, realice las actuaciones administrativas que en derecho correspondan, en coordinación con el Suboficial de Comando o Mando del Nivel Ejecutivo de Comando de la Dirección de Tránsito y Transporte.

Para mayor información al respecto o demás requerimientos concernientes a su caso, puede hacerlo a mencionada Oficina a través de los siguientes medios de contacto: correo electrónico decun.coman@policia.gov.co o de manera presencial en la Carrera 59 26-21 CAN, Bogotá D.C.

Así mismo, agradezco la confianza depositada en la Policía Nacional de Colombia ya que, al haber tomado contacto con nosotros, nos permitirá verificar que el actuar de nuestro personal este sujeto bajo los postulados de la Constitución y la Ley, con el fin de mejorar cada día más nuestro servicio a la ciudadanía.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:
Nombre: Yenny Sorangi Rodriguez Castellanos
Grado: Subteniente
Cargo: Jefe Atencion Al Ciudadano
Cédula: 1049643486
Dependencia: Oficina Atencion Al Ciudadano Dijin
Unidad: Direccion De Investigacion Criminal E Interpol
Correo: yenny.rodriguez1679@correo.policia.gov.co
5/02/2025 8:48:05 a. m.

Avenida El Dorado 75 25
Teléfono 5159700 Ext. 30424
dijin.oac@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACIÓN PÚBLICA